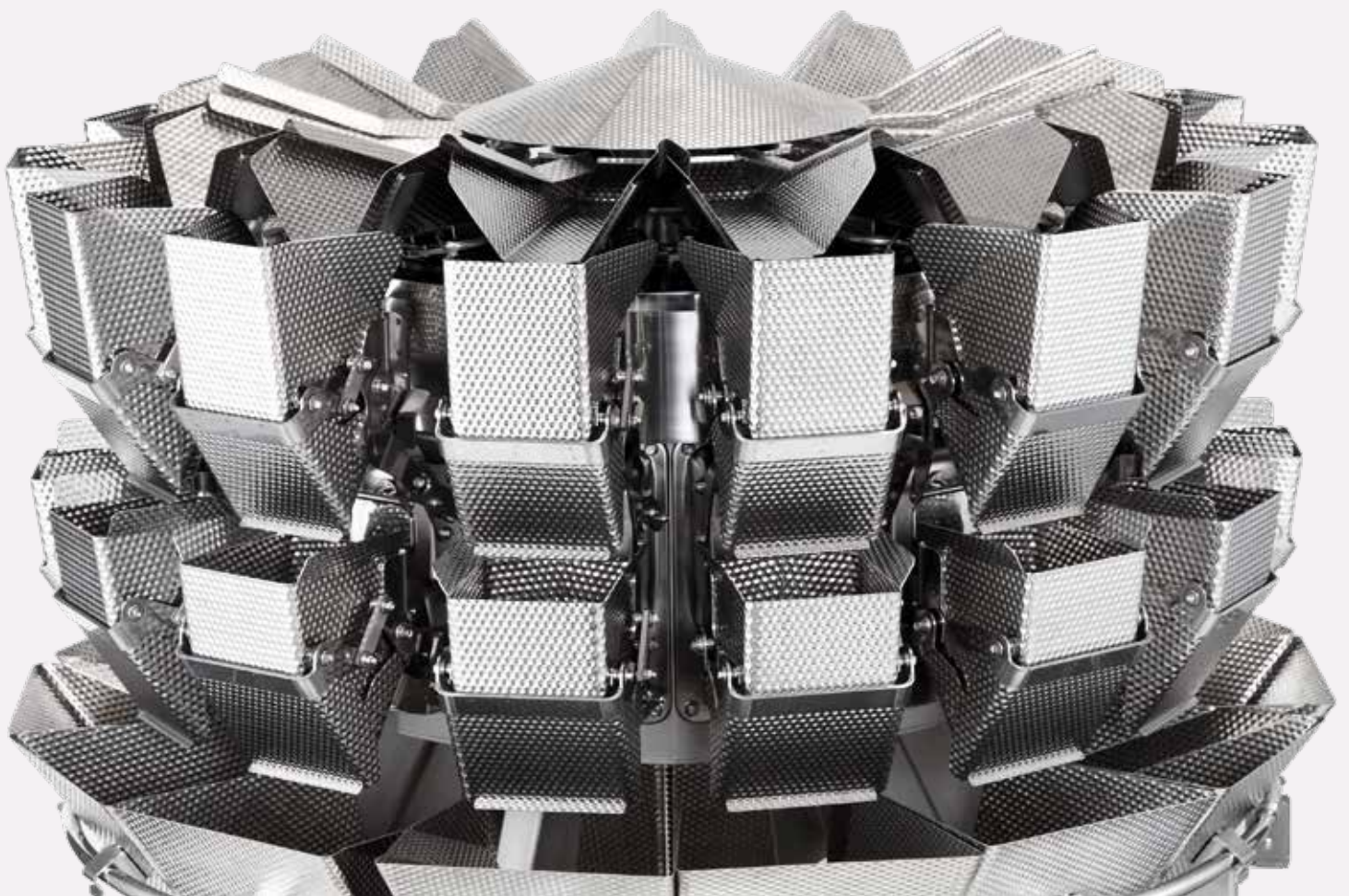


Pesage Associatif

La gamme de peseuses
associatives Ishida





Pesage Associatif

Notre société

Ishida est une entreprise familiale dont le siège social international se situe à Kyoto, au Japon. Son président, Takahide Ishida, qui représente la 5ème génération de la famille, a succédé à son père, Ryuichi Ishida, en 2010.

Leader mondial dans la conception, la fabrication et l'installation de solutions de pesage, de conditionnement et de contrôle qualité, Ishida possède une longue expérience et un total savoir-faire dans des secteurs de l'agroalimentaire aussi divers que les snacks, les produits secs ou encore le frais et le surgelé.

Le siège d'Ishida Europe a été fondé en 1985 et se situe à Birmingham, Royaume-Uni. Il dessert l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique. Nous possédons des agences commerciales et SAV dans 9 pays, ainsi que des agents et distributeurs expérimentés et mobilisés dans 30 autres pays.

Peseuses innovantes, équipements auxiliaires et solutions pour lignes complètes sont conçus et fabriqués dans nos unités de production et de R&D au Royaume-Uni et au Japon.

Nos équipes

Grâce au savoir-faire et à l'expérience confirmée de notre personnel, nos clients sont certains de bénéficier des meilleures solutions pour améliorer leurs unités de pesage, de conditionnement et de contrôle qualité. Ainsi, ils peuvent se concentrer sur leur cœur de métier : nous nous chargeons de résoudre leurs problèmes !

Nos innovations

La recherche & développement est au cœur de la philosophie de l'entreprise Ishida. Ishida Europe fait appel à son expérience, sa créativité et à une technologie de pointe pour développer des solutions qui permettent à ses clients de repousser les limites de la compétitivité.

Pour répondre aux besoins des marchés de l'agroalimentaire en évolution constante et en complément à notre centre de développement de Kyoto, nous avons implanté des unités de développement à Birmingham et à Poole.

Nos clients

En 1972, Ishida a mis au point la toute première peseuse associative pour des poivrons entiers. Depuis, nous avons fourni des équipements de pesage pour des milliers d'applications (agroalimentaires ou non) et avons installé plus de 50 000 machines.

Takahide Ishida
(Président)

Une solution de ligne complète

Ishida peut proposer des lignes complètes constituées de ses machines et d'équipements externalisés.

1. Pesage & remplissage

Un système complet pour le pesage/dosage précis dans vos barquettes.

- ▲ Peseuses associatives
- ▲ Systèmes de distribution
- ▲ Dépileurs

2. Conditionnement

La technologie d'operculeuse avancée de la série QX d'Ishida, leader au niveau international, vous permet d'obtenir l'aspect, le type de soudure et le gaz de conservation que votre concept d'emballage ou votre client exige.

- ▲ Operculeuses
- ▲ Ishida iTPS® (système d'emballage total intégré) Systèmes de pesage et d'emballage à cadence élevée pour snacks
- ▲ Ensacheuses pour les snacks

3. Contrôle qualité

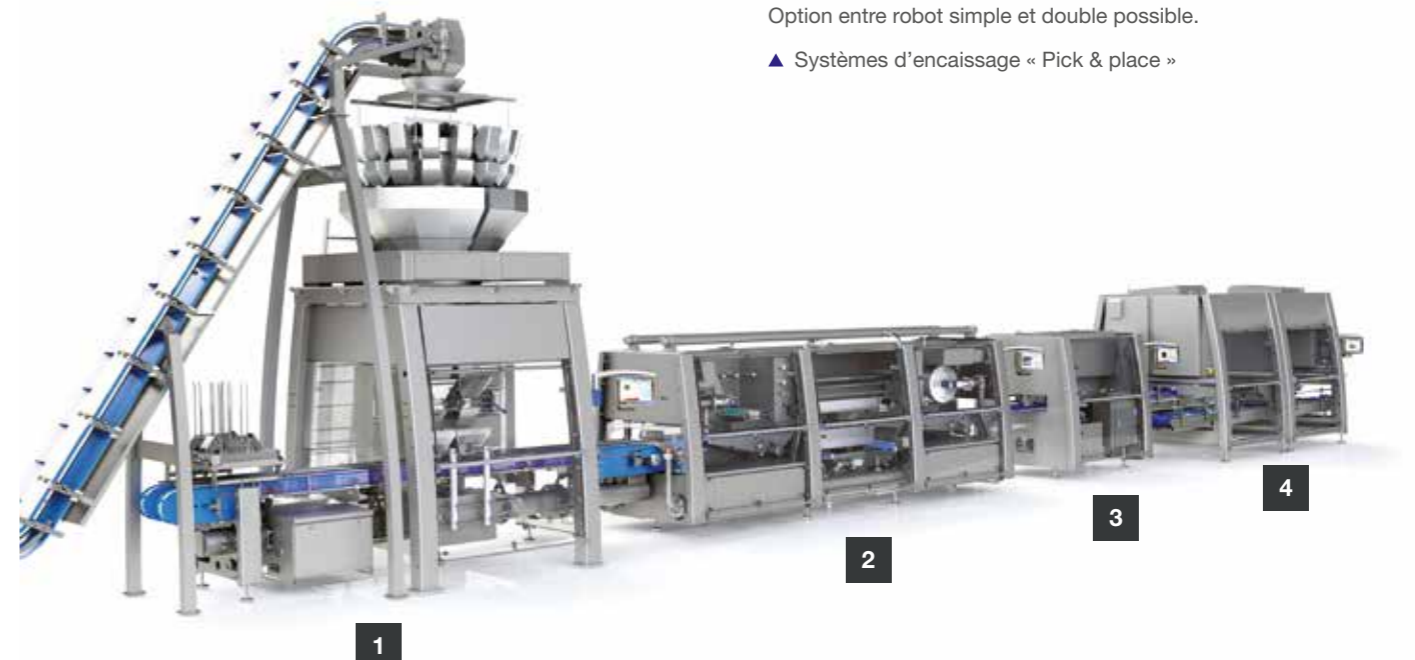
Il consiste à s'assurer de la parfaite intégrité de l'emballage, depuis l'absence de corps étrangers à l'orientation de l'étiquette jusqu'au contrôle de la date et du poids.

- ▲ Testeurs d'étanchéité pour sachets coussins
- ▲ Testeurs d'étanchéité avec systèmes de vision pour barquettes
- ▲ Systèmes d'inspection par rayons X
- ▲ Détecteurs de métaux
- ▲ Trieuses pondérales

4. Fin de ligne

Choisissez le niveau et la forme de remplissage que vous souhaitez pour caisses et cartons et modifiez-les à volonté. Option entre robot simple et double possible.

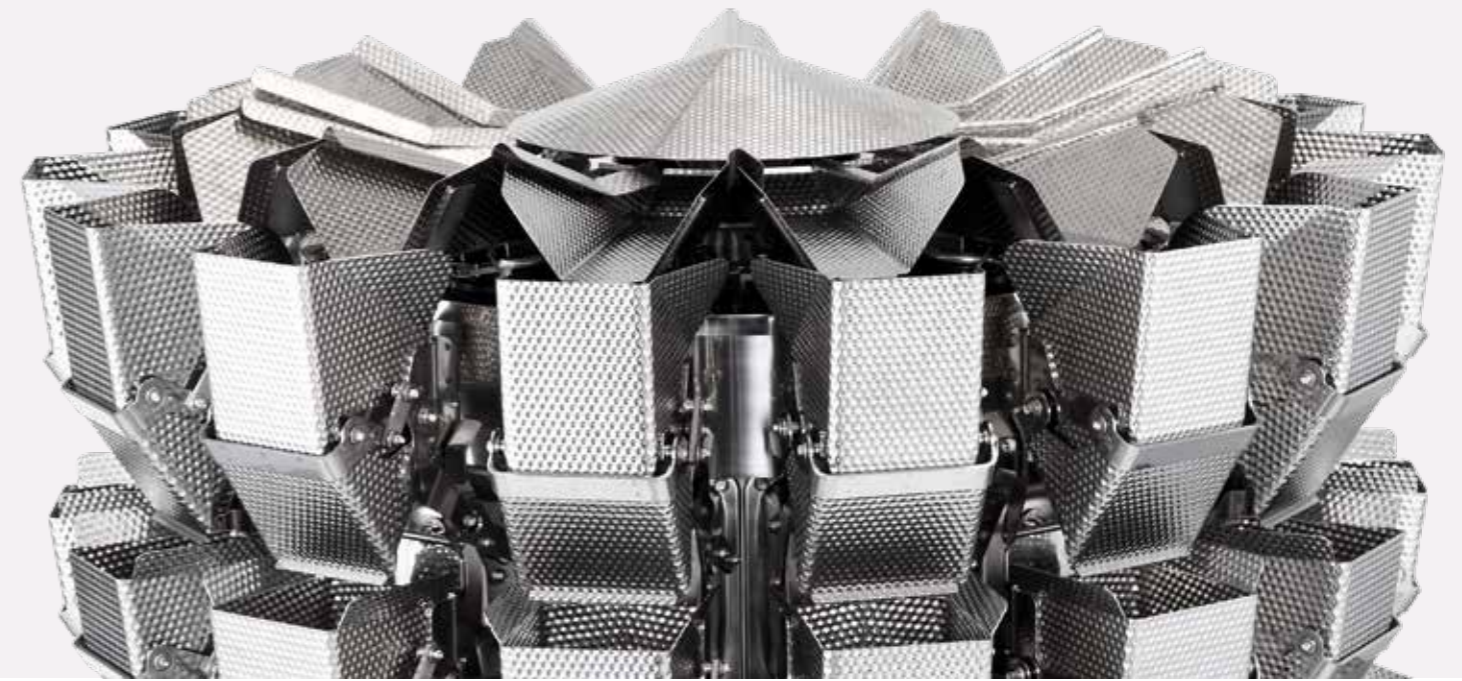
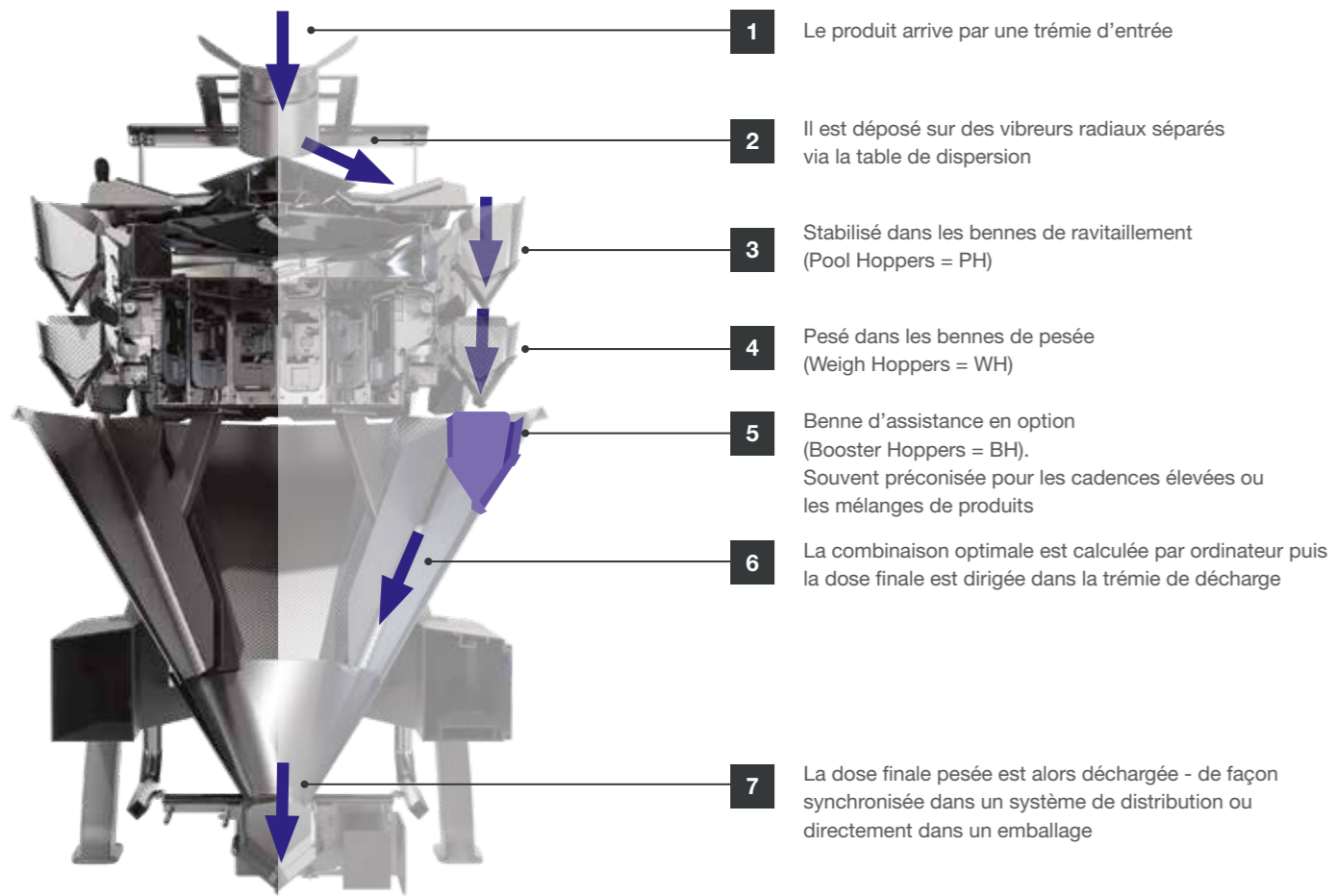
- ▲ Systèmes d'encaissage « Pick & place »



Concept CCW

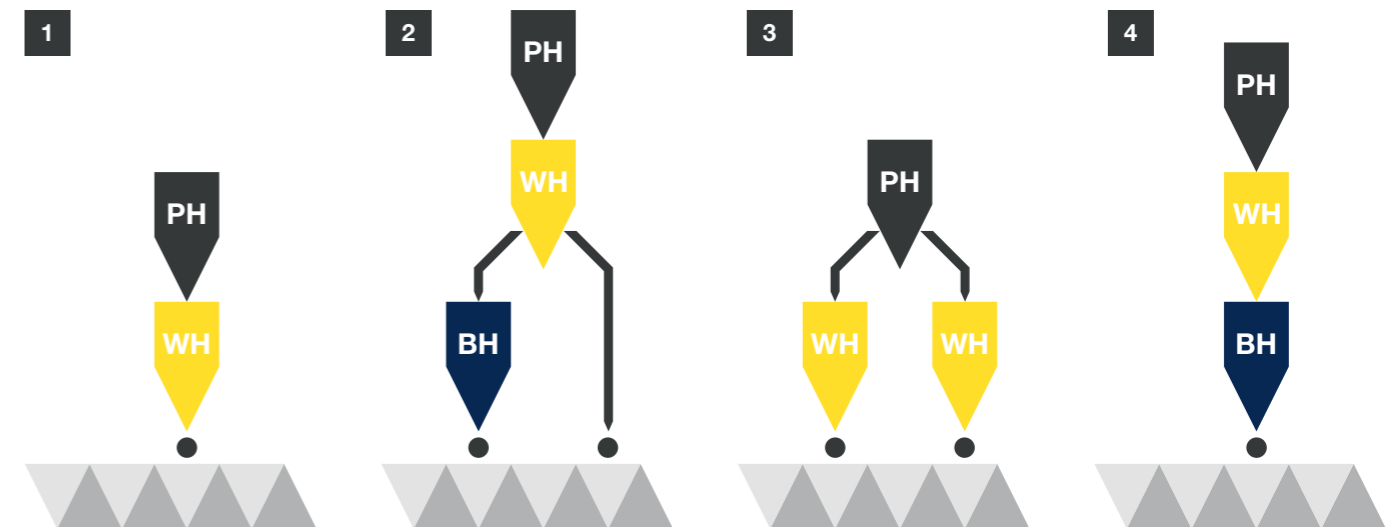
Cheminement du produit en configuration circulaire

Une peseuse associative, (CCW = Computer Combination Weigher) est une machine industrielle qui pèse des produits, alimentaires ou non, de façon très précise et fiable, et à cadence élevée.



Configuration des bennes

1. Configuration PH/WH
2. Configuration PH/WH/BH
3. Configuration PH/2 WH (séries R2-212P et PL)
4. Configuration PH/WH/BH (pas d'option de décharge directe de PH)



Grande diversité

Des applications CCW

Les solutions de pesage associatif varient en fonction des besoins propres aux applications des clients.

Quelques exemples :



Produits snacks



Salade



Céréales



Produits frais



Plats préparés



Viande et volailles



Surgelés



Boulangerie et biscuits



Produits secs dont les pâtes, le riz et les céréales



Produits granuleux



Aliments pour animaux



Confiserie



Applications non alimentaires



Fromage et autres produits laitier



Fruits et légumes frais



Poissons et fruits de mer

MIX PRODUITS
COLLANT

EXIGENCES DE DISTRIBUTION
MACHINE AVEC MÉLANGES
DIFFÉRENTES VITESSES CIBLÉES
CHALLENGES

EXIGENCES D'EMBALLAGES SORTIES MULTIPLES
PRODUITS DE TAILLE VARIÉE
DENSITÉS DE MASSE À ÉCOULEMENT FLUIDE
DIFFÉRENTS POIDS CIBLES
LIMITE DE POIDS MINIMAL ET MAXIMAL
PRE-MÉLANGÉ

Une expérience riche,
d'envergure et de longue date

- ▲ Plus de 50 000 peseuses associatives installées
- ▲ Ishida a une solution à quasiment toutes les applications de pesage associatif
- ▲ Si vous n'avez pas encore de machine Ishida, nous avons les ressources pour trouver la solution, à la fois par l'étendue de notre gamme et notre capacité d'étude globale

Les produits peuvent être :

- ▲ à écoulement ou collants
- ▲ de différentes densités
- ▲ de tailles différentes

Les objectifs peuvent être :

- ▲ des poids cibles
- ▲ des poids minimum et maximum acceptables
- ▲ des variations des caractéristiques du produit dans une même application
- ▲ des combinaisons de produits (pré-mélanges ou mélanges dans la machine)
- ▲ des sorties multiples
- ▲ des cadences à atteindre
- ▲ d'alimentation
- ▲ d'encombrement
- ▲ de conditions d'emballage et de distribution

Gamme CCW circulaire

Positionnement et principales caractéristiques

Série SE3 – L'excellence de l'entrée de gamme dans le pesage associatif

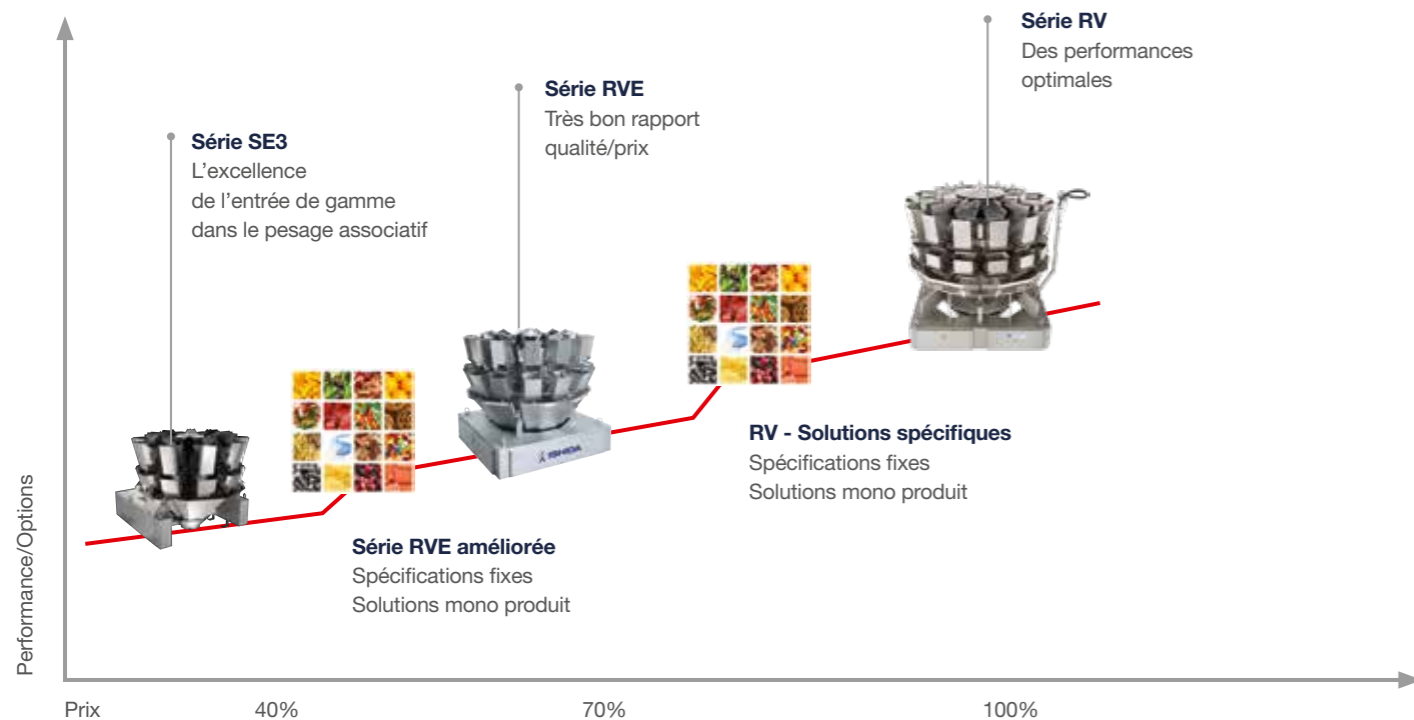
- ▲ La qualité Ishida dans la conception et la fabrication, mais avec un nombre d'options réduit
- ▲ Prix d'entrée de gamme pour des performances compétitives

Série RVE – Très bon rapport qualité/prix

- ▲ Fonctions et performances pour une gamme étendue d'applications à cadences élevées
- ▲ La gamme propose des modèles spécifiques à certains secteurs
- ▲ Rapport qualité/prix compétitif

Série RV – Des performances optimales

- ▲ La haute technologie – cadences et précision optimales
- ▲ La palette de solutions la plus large : de 10 à 32 têtes, contenance des bennes de 0,5 à 7L, peut peser jusqu'à 8 produits en combinaison
- ▲ Des solutions sur-mesure pour répondre aux besoins individuels des clients
- ▲ Un prix avantageux et des performances leaders sur le marché



Différenciation des peseuses associatives

	SE3	RVE	RV
Type d'application			
Nombre de têtes	10, 14, 20	10, 14, 16, 20, 24 + booster	10-32 + booster
Contenance des bennes de pesage	2ltr	1.5, 3, 5, 7ltr	0.5, 0.8, 1.5, 2, 3, 5, 7ltr
Options de décharge	Simple, double	Simple, jumelée, double	Simple, jumelée, double, 3, 4, 6, 8
Système anti-vibration du sol (AFV)			●
Nombre max. de bennes à combiner/cycle	10	14	14
Calcul à une combinaison (double contrôle)	●	●	
Calcul à triple combinaison (double contrôle)			●
Cadence maximum (pour une décharge simple)	100wpm*	120wpm*	180wpm*
*combinaison 14 têtes, 2l			
Construction			
Classe IP : modèles SS (PB SE3 uniquement)	IP54	IP54	IP54
Classe IP : modèles WP	IP65	IP65	IP69K
Interface			
Unité de commande à distance (RCU) 10,4"	●	●	
Unité de commande à distance (RCU) 12,1"			●
Nombre de pré réglages	100	200	200
Écran tactile couleur	●	●	●
Commande du vibreur			
Modulation par impulsions codées (commande programmable)		●	●
Contrôle de l'alimentation automatique (AFD)		●	●
Caméras de surveillance			
Caméra		●	●
Avec objectif grand angle			●
Matériau des surfaces de contact			
Acier inoxydable lisse (SS)	●	●	●
Acier inoxydable gaufré (HX)	●	●	●
Acier inoxydable gaufré (C4)		●	●
Options de connexion			
Câble	●	●	●
Ethernet	●	●	●
Accès sans fil		●	●
Bennes			
Benne de ravitaillement - simple ouverture	●		●
Benne de ravitaillement - double ouverture		●	●
Benne de pesage - simple ouverture	●	●	●
Benne de pesage - double ouverture		●	●
Benne de pesage à divergeur		●	●
Benne d'assistance		●	●
Logiciel			
Logiciel amélioré de calcul du poids moyen			●
Windows Embedded Standard 2009		●	●
Options logicielles personnalisées			●

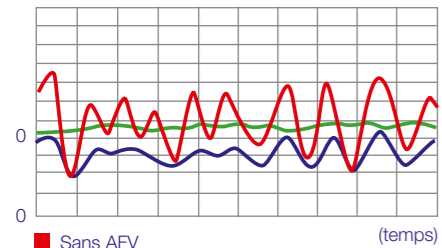
Ishida Europe Ltd se réserve le droit de modifier les spécifications sans avis préalable. Les paramètres techniques s'appuient sur les informations disponibles à la date de publication - 05/2020. Pour les confirmer, s'adresser au service commercial.

“Quels que soient vos besoins, Ishida a la solution”

La richesse de la palette des solutions de pesage Ishida

- ▲ Type de construction (étanche à la poussière ou à l'eau)
- ▲ Options d'interface d'opérateur (écran tactile, tablette, interface à distance)
- ▲ Options d'intégration de ligne (ensacheuse, système de distribution, operculeuse...)
- ▲ Caractéristiques spéciales de la gamme premium :
 1. AFD (contrôle de l'alimentation automatique)
 2. AFV (système anti-vibration du sol)
 3. MIC (modulation par impulsions codées)
 4. Calcul à triple combinaison
 5. Caméras de surveillance
 6. Étanchéité inégalée à l'eau et à la poussière - certifiée IP67 et IP69K
 7. Option d'alimentation par vis sans fin

AFV (unité anti-vibration du sol)



■ Sans AFV
 ■ Avec AFV
 ■ Sortie capteur AFV

Poids (W)
 Vibration du sol (V) Mesure de la vibration du sol (V)

Filtre numérique Calculs AFV
 Processeur de signal numérique

Données de pesage précises



Essai à la poussière IPX6



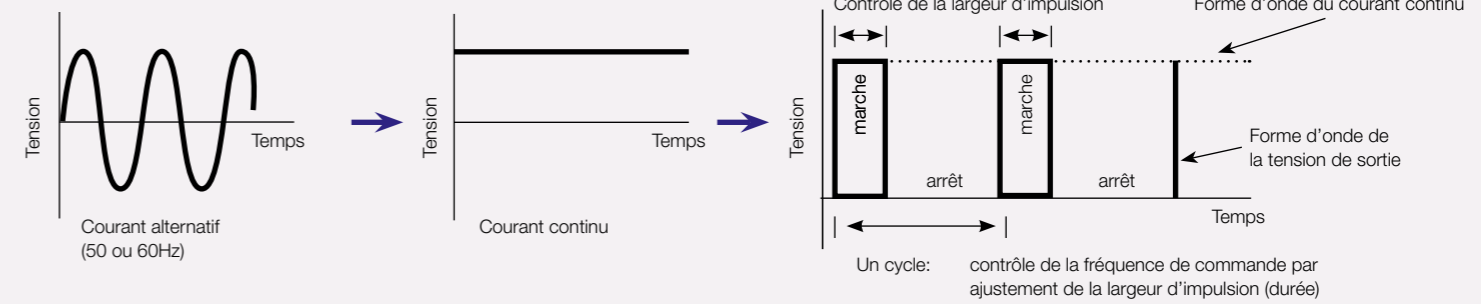
Essai au jet d'eau IPX6



Essai au jet haute pression IPX9k

MIC (modulation par impulsions codées)

Ce dispositif haute performance permet d'adapter la fréquence au nombre optimal de vibrations pour faire progresser le produit sur le dessus de la machine.



Convivialité de la commande et de l'interface opérateur

Une RCU à écran tactile équipe de manière standard toutes les machines Ishida. L'opérateur est guidé parmi les diverses fonctions de la machine par une interface conviviale à menus. Compte tenu de la nature critique de l'application, différents niveaux d'accès ont été mis en place pour limiter les modifications de paramètres par du personnel non autorisé.

Une série d'options de sécurité est proposée, de l'accès par mot de passe à la clé Dallas en passant par les empreintes, l'accès à la tablette ou l'entrée en communication à distance. L'autodiagnostic est intégré à l'interface RCU pour un dépannage simplifié et immédiat.

La commande à distance pour davantage de flexibilité

La possibilité de contrôler la machine depuis quasiment n'importe quel ordinateur de bureau ou portable (notebooks et tablettes compris) offre une liberté beaucoup plus grande à l'opérateur et au technicien, qui ne sont plus obligés de rester à un endroit précis.



Solutions CCW spéciales

Solutions pour cadences élevées, mélanges et sorties multiples

Ishida propose une gamme de peseuses associatives hautes performances pouvant être configurées pour des mélanges et/ou des sorties multiples.

Le point important consiste à dédier assez de têtes par ingrédient ou section de sortie afin qu'une combinaison suffisamment importante de bennes stables puisse peser et associer jusqu'à huit produits différents.

Le pesage associatif multiproduits consiste à peser précisément plusieurs produits différents dans un même emballage. Une peseuse Ishida peut mélanger au maximum huit produits différents.

Le pesage associatif avec multiples sorties permet, par exemple, de doser un seul produit sur plusieurs pistes.

Avantages du pesage associatif mélanges/multi-sorties :

- ▲ Valorisation du produit fini (par un meilleur contrôle du pourcentage de produit dans l'emballage)
- ▲ Respect de la législation (qui oblige à indiquer le pourcentage de produit présent dans l'emballage/le sachet)
- ▲ Optimisation des bénéfices par réduction des surdosages, surtout des produits les plus chers.
- ▲ Augmentation des cadences et du rendement
- ▲ Réduction de l'encombrement dans l'atelier

Gamme de peseuses mélanges/multi-sorties



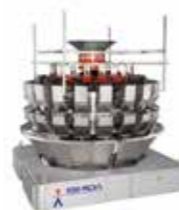
16 têtes :
CCW-RVE-216B-**-15,30-SS,WP
CCW-RV-216B-**-15,20,30-SS,WP
CCW-RV-216WB-**-15,20-SS,WP

Nombre de mélanges/sorties :
Jusqu'à 4 mélanges avec 4 sorties au maximum



20 têtes :
CCW-RVE-220W-*D-30,50,70-SS,WP
CCW-RV-220B-**-20,30-SS,WP
CCW-RV-220WB-**-20-SS,WP

Nombre de mélanges/sorties :
Jusqu'à 6 mélanges avec 5 sorties au maximum



24 têtes :
CCW-RV-224B-**-15,20,30-SS,WP

Nombre de mélanges/sorties :
Jusqu'à 8 mélanges avec 6 sorties au maximum



28 têtes :
CCW-RV-228WB-**-05-SS,WP

Nombre de mélanges/sorties :
Jusqu'à 7 mélanges avec 8 sorties au maximum



32 têtes :
CCW-RV-232B-**-05,15,SS,WP

Nombre de mélanges/sorties :
Jusqu'à 8 mélanges avec 8 sorties au maximum

Peseuses linéaires série PL (PL)



Fabriquées exclusivement par Ishida, ces peseuses associatives sont configurées dans un format linéaire. Elles sont idéales pour les applications à faibles poids ciblés, telles que les confiseries, noix, ingrédients de soupe secs et légumes déshydratés. Avec une capacité de manipulation alliant à la fois délicatesse et vitesse de traitement, ces peseuses constituent une excellente solution pour le pesage des mélanges à faibles poids ciblés.

Principaux avantages :

- ▲ Manipulation supérieure des produits à écoulement rapide et des poids ciblés ultra faibles (en général de 5 à 50 g)
- ▲ Modèle d'un encombrement très réduit exigeant un espace au sol limité dans l'usine
- ▲ Manipulation délicate des produits avec hauteur de chute minimale pour maximiser la qualité
- ▲ Cadence élevée et grande précision pour le pesage avec surdosages réduits du produit
- ▲ Unité enfermée pour retenir les poussières, réduire les effets du flux d'air extérieur et du bruit de la machine
- ▲ Conception simplifiée du remplissage pour les configurations à plusieurs mélanges

Solutions Cut-Gate (CG)



Capable de soutenir une productivité optimale, la peseuse Cut-Gate a été spécifiquement mise au point pour manipuler les produits granulés à écoulement rapide de moins d'un millimètre de diamètre, tels que le sucre semoule, la lessive en poudre, le thé et le café lyophilisé. Contrairement aux machines à vis ou aux machines de remplissage volumétrique, la peseuse Cut-Gate présente une précision accrue et garantit aussi l'intégrité du produit, tout en éliminant les longs délais lors des changements de produit.

Principaux avantages :

- ▲ Réduction importante des surdosages avec un écart aussi faible que 0,2 g
- ▲ Production grande vitesse atteignant 30 p/min par tête
- ▲ Maintien optimal des propriétés et de l'aspect du produit
- ▲ Composants faciles à nettoyer sans outil
- ▲ Réduction importante de la production de poussières avec capot étanche aux poussières et système d'extraction
- ▲ Système de rinçage à l'azote gazeux disponible en option

Peseuses associatives à vis (SF)



Conçue pour les aliments frais difficiles à manipuler et à déplacer, la peseuse associative à vis Ishida est idéale pour le dosage des produits collants, huileux et marinés. La vis en acier inoxydable déplace délicatement, mais fermement le produit sur la peseuse associative vers le solide système de trémie qui est conçu pour empêcher le produit de coller aux parois et pour assurer une excellente performance.

Principaux avantages :

- ▲ La solution parfaite pour peser les protéines fraîches
- ▲ Entièrement automatisée grâce à la vis, puissante mais pourtant délicate
- ▲ Minimise les surdosages (en général < 1 %) et optimise le rendement du produit emballé
- ▲ Des ouvertures racleuses à revêtement strié empêchent le produit de coller aux parois pendant le vidage de la benne
- ▲ Pièces de contact faciles à retirer et à nettoyer pour éviter que les produits ne se coincent
- ▲ Modèle facile de nettoyage avec indice de résistance au lavage IP69K

Peseuses de produits frais (FFW)



Peseuse semi-automatique présentant une grande polyvalence pour traiter toute une variété de produits et pour répondre aux diverses exigences des clients. Idéale pour les produits collants difficiles à manipuler et pour les cycles de production courts, où il est essentiel de pouvoir rapidement changer de produit. Cet aspect est particulièrement important pour les denrées fraîches dont la courte durée de conservation exige de hauts niveaux de souplesse dans les méthodes de production.

Principaux avantages :

- ▲ Amélioration de l'écoulement des produits collants dans la peseuse
- ▲ Réduction des frais de main-d'œuvre et retour rapide sur investissement
- ▲ Précision des pesées et des surdosages (atteignant en général moins de 1% de surdosages)
- ▲ Faible encombrement en comparaison avec les postes de pesage manuels habituels et aux trieuses automatiques
- ▲ Nettoyage facile et conformité aux règlements en matière d'hygiène
- ▲ Peut constituer une solution de pesage d'entrée de gamme pour pratiquement tous les produits

La Micro



Cette peseuse associative de taille très réduite, mais pourtant robuste apporte la solution de production la plus souple pour un très faible encombrement. La Micro peut traiter des applications d'un poids ciblé ultra faible, de 0,5 à 50 g, à des cadences atteignant 120 pesées à la minute, ce qui en fait le modèle idéal pour la manipulation de produits tels que pilules et cachets, herbes aromatiques, ingrédients de soupe, légumes déshydratés et feuilles de thé.

Principaux avantages :

- ▲ Manipulation supérieure des produits à faible poids ciblé
- ▲ Cadences élevées et efficacité opérationnelle
- ▲ Grande précision des pesées avec capteurs à jauge par incréments de 0,01 g afin de minimiser les surdosages
- ▲ La manipulation délicate des produits minimise les risques de bris
- ▲ Ensemble compact et encombrement au sol réduit
- ▲ Modèle hygiénique et facile à nettoyer avec trémies et bennes en acier inoxydable

SENTINEL™



Le service après-vente évolué d'Ishida. Notre logiciel Sentinel se base sur la capture de données en temps réel pour générer des rapports en direct et vous offrir une assistance pro-active. Sentinel donne les informations essentielles pour assurer l'optimisation des machines et réduire les temps d'immobilisation. Notre logiciel est conforme à la norme IEC62443 relative à la sécurité des systèmes de contrôle et d'automatismes industriels.

Licence Pack rapports :

- ▲ Tableau de bord web donnant instantanément accès aux rapports sur le rendement accessible sur mobile ou PC
- ▲ Rapports sur le rendement préconfigurés transmis directement par mail au client

Licence Pack intervention

- ▲ Assistance technique à distance prépayée donnée par les ingénieurs Ishida
- ▲ Réponse et diagnostics rapides pour réduire les temps d'immobilisation des machines et améliorer la performance.

Licence Pack service AV

- ▲ Assistance technique à distance prépayée donnée par les ingénieurs Ishida
- ▲ Surveillance pro-active du rendement des machines pour identifier les problèmes susceptibles de nuire à la production.
- ▲ Réponse et diagnostics rapides pour réduire les temps d'immobilisation des machines et améliorer la performance.

Systemes de distribution



Un système de distribution (SD) se compose d'un ensemble de trémies et de goulottes monté sur un châssis intégré au-dessous d'une peseuse linéaire ou circulaire. Les SD constituent un complément essentiel de la peseuse associative et peuvent être un élément critique dans l'optimisation des cadences de production. Ishida peut recommander et fabriquer la meilleure solution possible basée sur le produit, la vitesse, la hauteur de chute et la configuration et l'operculation des barquettes.

Principaux avantages :

- ▲ Optimisation du rendement du système de production
- ▲ Précision du placement du produit sans perte, détérioration ni éclaboussure susceptibles de nuire au produit, au sachet ou au scellage
- ▲ Adéquation aux besoins de l'usine, du produit et de l'emballage grâce à la vaste gamme de produits Ishida et aux capacités de fabrication personnalisées
- ▲ Convient aux plats préparés complexes, salades mélangées, de couleur, viande en un seul morceau ou produits maraîchers
- ▲ Modèle intégré entre la peseuse et le système de distribution Ishida
- ▲ Nettoyage simplifié et économie de temps avec des systèmes à haut indice de protection

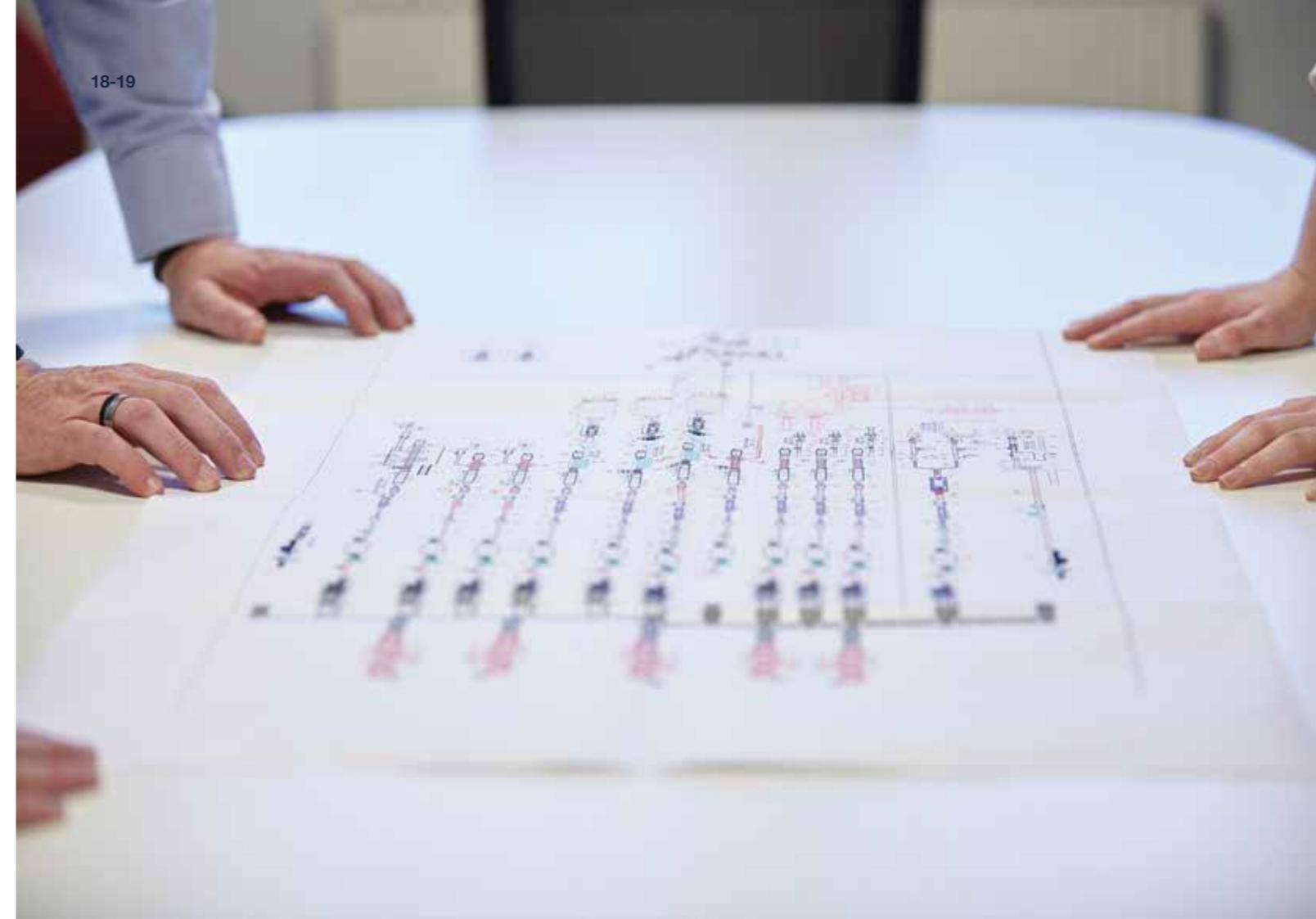
Peseuses de snacks et produits en sticks



Ishida est en mesure de fournir des appareils permettant de peser et d'emballer toute une série de produits pour snacks dans divers styles d'emballage. Nous pouvons fournir des solutions peseuse et ensacheuse intégrées (ainsi que des équipements complémentaires spéciaux), ou notre peseuse associative Ishida dans le cadre d'une solution complémentaire avec nos partenaires OEM d'ensachage.

Principaux avantages :

- ▲ Vaste éventail de solutions de peseuses pour les ensacheuses à tube simple ou double
- ▲ Nouvelle technologie de pesage TV haute performance d'Ishida permettant d'accélérer les cadences de pesage jusqu'à 300 p/min
- ▲ Un logiciel de contrôle de poids moyen permet d'obtenir une résolution du poids moyen à deux décimales près (0,01 g), réduisant jusqu'à 80 % les surdosages de produit
- ▲ Le système de contrôle de transfert de charge (CTC) accélère la cadence de production des chips
- ▲ Le contrôle amélioré des vibrations des bennes radiales permet d'améliorer le rendement et la précision
- ▲ Machine réservée aux baguettes de pain, réduisant les bris de 30 % par rapport aux peseuses linéaires



Gestion de projets ligne complète

Gestion complète du projet

La gestion experte d'un projet peut réduire à la fois les coûts et les risques associés à la conception et à la mise en place de nouvelles lignes de conditionnements, usines et ateliers.

Les atouts de la gestion de projet par Ishida :

- ▲ Votre partenaire pour vos projets clés en main quelle que soit la taille de votre entreprise
- ▲ Les meilleures solutions auprès d'un seul et même prestataire
- ▲ Une parfaite connaissance de la législation et réglementation françaises
- ▲ Une présence constante d'une grande entreprise internationale afin d'étudier votre projet jusqu'à la mise en production définitive
- ▲ L'excellence dans l'analyse et la gestion de projet
- ▲ Une concentration unique de compétences et de conseils en agroalimentaire, technologie d'emballage et gestion de projets
- ▲ Une présence dans toute l'Europe, au Moyen-Orient et en Afrique
- ▲ Une expérience réussie de 20 années de projets

Un service après-vente présent

Ishida croit en la collaboration étroite avec ses clients, du début à la fin du projet, et se mobilise afin de proposer à ses clients une assistance technique d'exception. Pour cela, nous faisons en sorte que les interventions d'installation de matériel, de démarrage en production et de maintenance préventive ou curative soient effectuées avec rapidité et efficacité en faisant appel à une équipe de techniciens expérimentés. Un contrat d'entretien adapté à vos besoins vous garantira de bénéficier de l'assistance dont vous avez besoin pour un coût annuel raisonnable.



Nous vous proposons une assistance dans les domaines suivants :



1. Étalonnages

- ▲ Nos techniciens procèdent à une série de contrôles d'étalonnage et de calibrage au moyen d'essais statiques et dynamiques



2. Contrôles et audit de votre parc machines

- ▲ Signalement de l'usure des pièces pour remise en état de votre matériel pour maintenir sa fiabilité et performance



3. Maintenance préventive (MP)

- ▲ Notre prestation s'étend de l'audit à la révision complète de la machine
- ▲ Nous tenons compte du modèle de la machine, de l'application de votre produit et des conditions d'exploitation
- ▲ La maintenance peut être programmée selon vos besoins



4. Un conseil technique d'expert

- ▲ Notre technicien réalise des réglages de la machine avec assistance en production et assure la formation du personnel d'exploitation et de production
- ▲ Les techniciens sur site vous conseillent des améliorations possibles



5. Assistance téléphonique

- ▲ Vous bénéficiez d'une assistance technique téléphonique
- ▲ Un simple appel téléphonique permet souvent de résoudre le problème sans avoir à engager de frais pour le déplacement d'un technicien
- ▲ Pour plus de réactivité, nous vous proposons l'option de contrôle à distance



6. Stocks de pièces détachées

- ▲ Ishida possède des stocks importants, tant au Royaume-Uni que dans ses agences régionales
- ▲ Nos stocks de pièces détachées sont implantés de façon stratégique pour assurer une livraison en un temps limité et ainsi raccourcir les temps d'arrêt
- ▲ Vous pouvez vous adresser directement à votre bureau ou représentant local, ou choisir l'option i-Care (service de gestion des pièces et pièces de rechange en ligne Ishida)



7. Garantie dépannage

- ▲ La période d'intervention et le type d'urgence sont déterminés en amont en correspondance avec vos besoins
- ▲ Le technicien arrive sur le site dans le délai garanti

Solutions de formation d'exploitation et maintenance



Une formation flexible qui répond exactement à vos besoins :

- ▲ La formation peut être effectuée à plusieurs niveaux en fonction de vos besoins précis
- ▲ La formation se déroule sur le site ou à l'extérieur
- ▲ Possibilité d'adapter la documentation et le matériel de présentation
- ▲ Nous proposons également des modules d'apprentissage interactif

Formation technique de l'opérateur

Stages d'une ou de deux journées comprenant :

- ▲ Le paramétrage et le réglage par l'opérateur
- ▲ Le paramétrage et le dépannage mécanique et électronique - Niveau avancé des améliorations possibles



Assistance pièces détachées (avec option i-Care)

- ▲ Ishida possède des stocks importants, tant au Royaume-Uni que dans ses agences régionales
- ▲ Vous pouvez vous adresser directement à votre bureau ou représentant local, ou choisir l'option i-Care (service de gestion des pièces détachées en ligne d'Ishida)



i-Care – service de gestion des pièces détachées en ligne d'Ishida

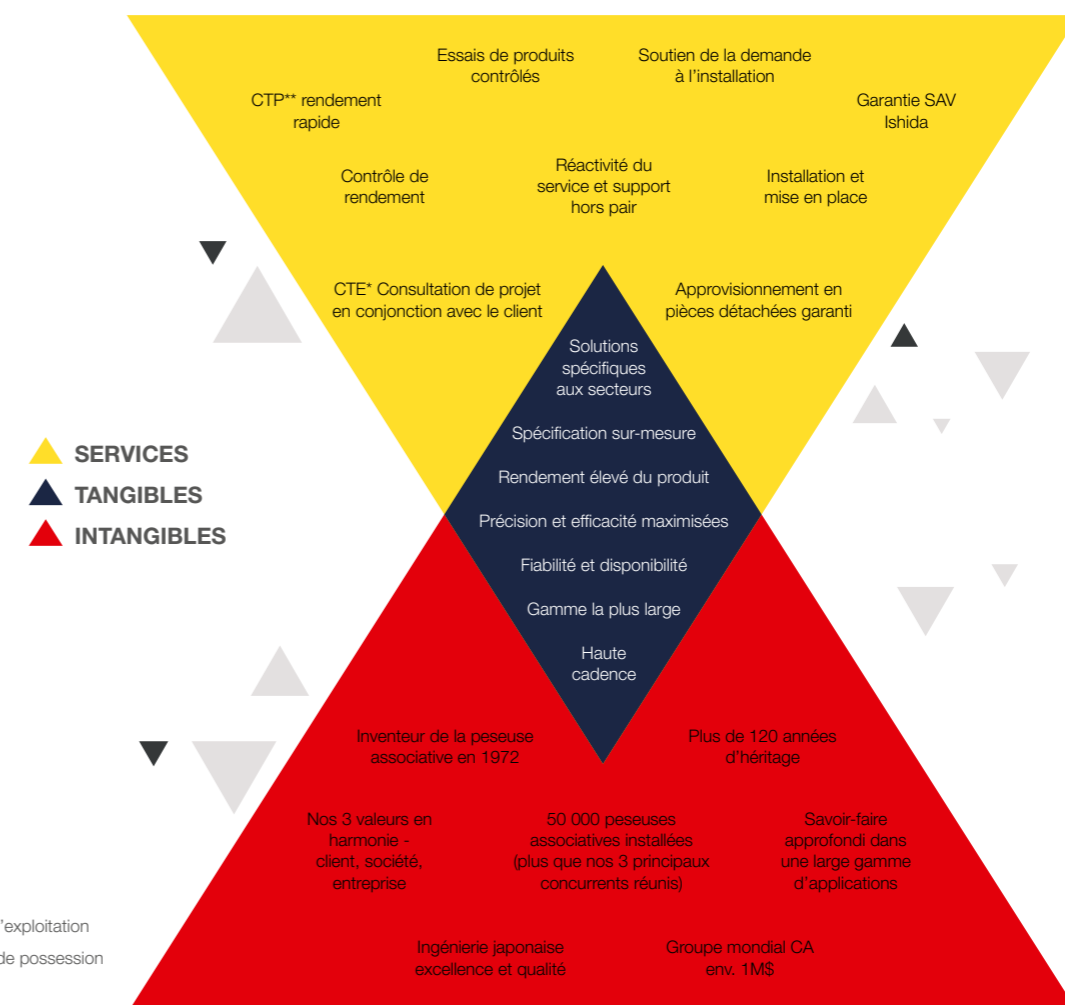
- ▲ Accédez à votre compte sécurisé 24h/24, 7j/7
- ▲ Accédez à vos manuels de pièces détachées

La valeur ajoutée en choisissant Ishida

À la tête du plus important parc de machines installées de la profession et d'une expérience confirmée, Ishida est en mesure de vous faire une offre globale :

- ▲ Analyse détaillée du flux des produits en amont et en aval de la peseuse
- ▲ Tests de produits
- ▲ Offre de la solution de pesage la mieux adaptée à l'application et au budget
- ▲ Étude de projet incluant systèmes d'alimentation et de distribution
- ▲ Une solution de ligne complète avec estimation de productivité
- ▲ Installation et conformité
- ▲ Formation technique de l'opérateur

Avec Ishida, vous acquérez bien plus que la meilleure peseuse du marché : vous bénéficiez également d'une gamme de services exceptionnelle qui vous garantit d'obtenir de votre machine le niveau de performances convenu.



Nous vous accompagnons à toutes les étapes

Ishida réalise des investissements R&D conséquents pour répondre aux défis d'une industrie alimentaire mondiale en constante évolution.

Nous entendons apporter une assistance sans faille à nos partenaires, dès les premières étapes du processus d'achat, et mettons à leur disposition un vaste ensemble de brochures techniques, vidéos et études de cas sur notre site Web. Nos clients peuvent alors s'appuyer sur un réseau complet de filiales, de distributeurs et d'agents Ishida en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique pour obtenir de plus amples conseils et assister à des démonstrations et des essais.

Nos lignes d'emballage intégrées bénéficient d'une installation rapide et efficace, axée autour de techniques de gestion de projets et de méthodologies éprouvées et adaptées aux objectifs et cahier des charges de nos clients.

Notre équipe de service après vente paneuropéenne contribue à maximiser les performances, la fonctionnalité et la fiabilité du parc de machines installées. Nos stocks de pièces détachées sont stratégiquement implantés en Europe et permettent généralement d'obtenir le composant recherché en 24 heures à peine.



assistance téléphonique • pièces détachées • maintenance • formation

ISHIDA FRANCE
Z.I. Paris Nord 2
50 rue des Chardonnerets,
BP 67108,
95 975 Roissy Charles De
Gaulle Cedex
Tél: +33 (0)1 48 63 83 83
Fax: +33 (0)1 48 63 24 29
info@ishidaeurope.fr

ISHIDA EUROPE LIMITED
Kettles Wood Drive
Woodgate Business Park
Birmingham
B32 3DB
Royaume-Uni
Tél: +44 (0)121 607 7700
Fax: +44 (0)121 607 7888
info@ishidaeurope.com

ISHIDA RÉPUBLIQUE TCHÈQUE
Tél: +420 220 960 422
info@ishidaeurope.cz

ISHIDA ROUMANIE
Tél: +40 (0)21 589 73 52
Fax: +40 (0)21 310 34 22
info@ishidaeurope.ro

ISHIDA AFRIQUE DE L'EST
Tél: +254 (0)202 000425
info@ishidaeurope.com

ISHIDA RUSSIE ET CEI
Tél: +7 499 272 05 36
Fax: +7 499 272 05 37
info@ishidaeurope.ru

ISHIDA ALLEMAGNE
Tél: +49 (0)791 945 160
Fax: +49 (0)791 945 1699
info@ishida.de

ISHIDA AFRIQUE DU SUD
Tél: +27 (0)11 976 2010
Fax: +27 (0)11 976 2012
info@ishidaeurope.com

ISHIDA MOYEN-ORIENT
Tél: +971 (0)4 299 1933
Fax: +971 (0)4 299 1955
ishida@ishida.ae

ISHIDA SUÈDE
Tél: +46 (0)31 871 320
info@ishidaeurope.se

ISHIDA PAYS-BAS
Tél: +31 (0)499 39 3675
Fax: +31 (0)499 39 1887
info@ishida.nl

ISHIDA SUISSE
Tél: +41 (0)41 799 7999
Fax: +41 (0)41 790 3927
info@ishida.ch