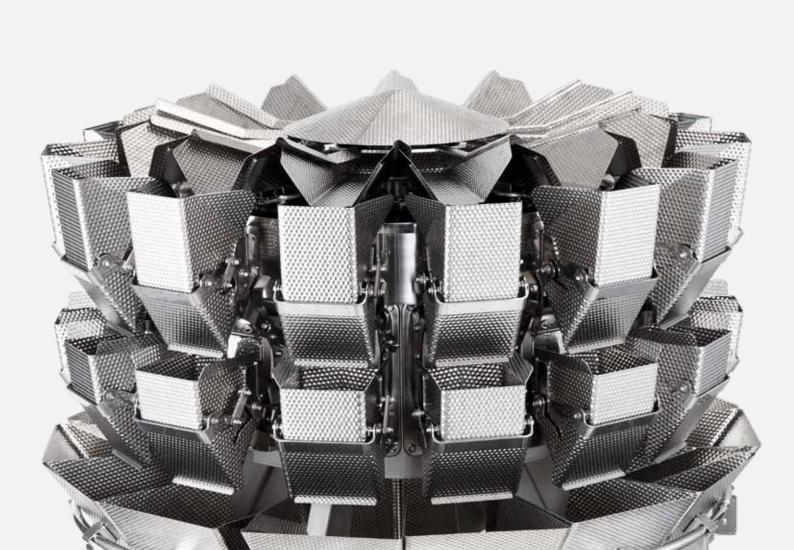


Pesatrici Multitesta

Guida prodotti





Pesatrici Multitesta

Guida prodotti 04-05

La nostra azienda

Ishida è un'azienda a conduzione familiare, con sede centrale a Kyoto, in Giappone. Il nostro presidente, Takahide Ishida, fa parte della 5a generazione della famiglia Ishida e, nel 2010, è subentrato al padre alla guida di Ishida.

Leader nella progettazione, produzione e installazione di soluzioni di pesatura, confezionamento e controllo di qualità, Ishida ha una lunga esperienza e una profonda conoscenza in molti settori dell'industria alimentare, dalle applicazioni per gli snack e gli alimenti essiccati a quelle per gli alimenti freschi e congelati.

Ishida ha inaugurato la sua prima filiale all'estero, Ishida Europe, nel 1985. La sede centrale di Ishida Europe si trova a Birmingham, nel Regno Unito, e copre i mercati dell'Europa, del Medio Oriente e dell'Africa (EMEA). Gestiamo completamente, e in prima persona, le attività di vendita e di assistenza di Ishida in 9 Paesi; in altri 30 Paesi ci affidiamo ad esperti e distributori autorizzati.

Le innovative apparecchiature di pesatura e di confezionamento, i componenti accessori e le soluzioni di linee complete in questi territori vengono progettati e realizzati nei nostri stabilimenti di produzione e di ricerca e sviluppo nel Regno Unito e in Giappone.



Il patrimonio di conoscenze e di esperienza del personale di Ishida assicura ai nostri clienti le soluzioni più appropriate per migliorare le loro operazioni di pesatura, confezionamento e controllo di qualità. Questo consente ai nostri clienti di concentrarsi sulla loro attività primaria, lasciando a noi il compito di risolvere le problematiche specifiche.

Le nostre innovazioni

La filosofia produttiva di Ishida è incentrata sulla ricerca e sullo sviluppo. Ishida Europe utilizza l'esperienza, la creatività e le tecnologie più recenti per sviluppare soluzioni che consentiranno ai nostri clienti di ampliare i propri orizzonti competitivi.

Per dare una risposta alle richieste dei mercati dei prodotti alimentari, in evoluzione, e per ampliare le attività del nostro centro di sviluppo di prodotti di Kyoto, in Giappone, abbiamo aperto impianti di ricerca e sviluppo anche a Birmingham e a Poole, nel Regno Unito. Questo ci consente di produrre localmente soluzioni progettate e create su misura in grado di adattarsi alle esigenze dei clienti.

Governate dal concetto di costante miglioramento tecnico, le nostre innovazioni più recenti comprendono termosaldatrici, sistemi di ispezione a raggi X e soluzioni di confezionamento a fine linea.

I nostri clienti

Nel 1972, siamo stati i primi al mondo a realizzare una pesatrice multitesta per la gestione dei peperoni interi. Da allora, abbiamo fornito apparecchiature di pesatura per migliaia di applicazioni dei settori alimentare e non alimentare e abbiamo installato più di 50.000 macchine.

Takahide Ishida (Presidente)



Ishida può fornire soluzioni di linea complete con componenti realizzati internamente e da partner esterni.

1. Pesatura e riempimento

Abbiamo a disposizione tutto quello di cui avrete bisogno per interfacciare con i moderni sistemi di pesatura/riempimento, per il trasferimento dei vostri prodotti su vassoi e per loro successiva sigillatura.

- ▲ Pesatrici multitesta
- ▲ Sistemi di distribuzione
- ▲ Disimpilatori di vassoi

2. Sigillatura

L'avanzata tecnologia di sigillatura dei vassoi dell'esclusiva gamma QX di Ishida assicura l'aspetto, il tipo di sigillatura e l'atmosfera modificata richiesti dalla vostre procedure di confezionamento e dai vostri clienti.

- ▲ Imbustatrici di snack
- ▲ Sistemi Ishida iTPS® (Integrated Total Packaging System, Sistema integrato di confezionamento completo) per la pesatura e il confezionamento ad alta velocità di snack
- ▲ Termosaldatrici

3. Controllo di qualità

Garantisce la corretta gestione della confezione: dalla possibile contaminazione all'orientamento dell'etichetta e dai dati al peso.

- ▲ Controllo della sigillatura delle buste a cuscino
- ▲ Sistemi visivi per il controllo della sigillatura dei vassoi
- ▲ Sistemi di ispezione a raggi X
- ▲ Rilevatori di metallo
- ▲ Sistemi di controllo del peso

4. Confezionamento a fine linea

Possibilità di definire il contenuto esatto e la geometria di riempimento desiderati per le confezioni e di crearne di nuovi, o di modificare quelli esistenti, per adeguarli alle specifiche esigenze. Le opzioni prevedono la presenza di robot singoli e gemelli.

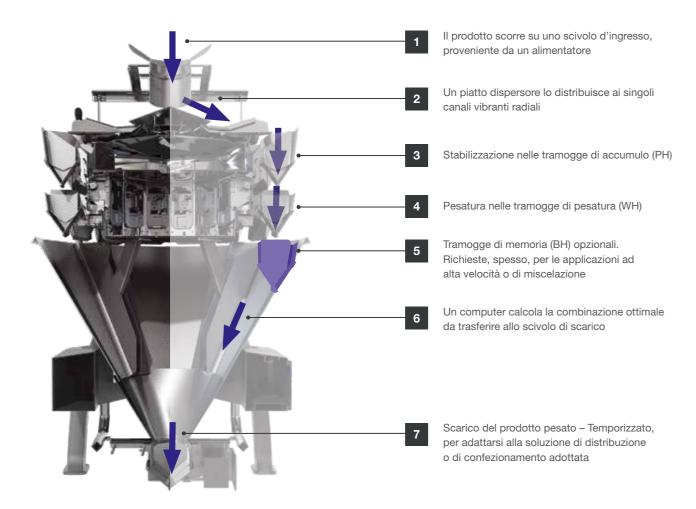


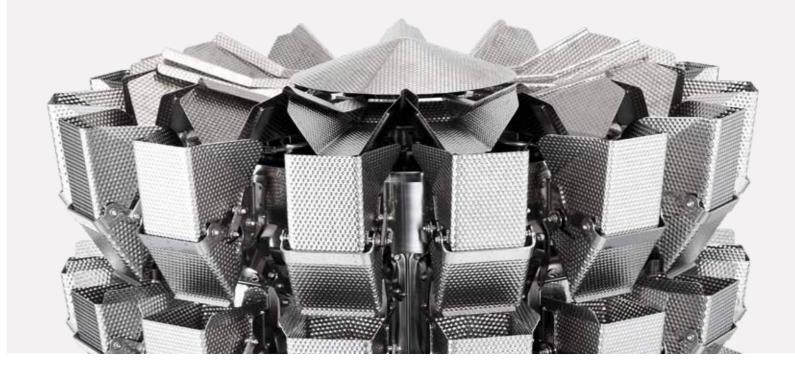


Principio CCW

Flusso produttivo delle pesatrici circolari

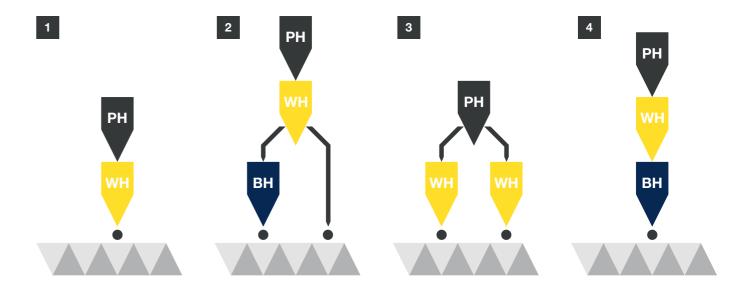
Una pesatrice multitesta, o una pesatrice gestita da computer (CCW), è un'apparecchiatura di pesatura industriale in grado di garantire la pesatura di prodotti alimentari e non alimentari con un alto livello di precisione, affidabilità e velocità di pesatura





Configurazione della tramoggia

- 1. Interfaccia da PH a WH.
- 2. Interfaccia da PH a WH e a BH.
- 3. Interfaccia da PH a doppio WH (serie RB e PL).
- 4. Interfaccia da PH a WH e a BH (senza opzione di rilascio diretto da WH).



Ampia disponibilità di varianti

Delle soluzioni/applicazioni CCW

Le soluzioni delle pesatrici multitesta possono prevedere numerose varianti in grado di adattarsi alle diverse esigenze delle applicazioni del cliente, tra cui:

Esempi:



Snack



Piatti Pronti



Alimenti essiccati, tra cui pasta, riso e cereali



Applicazioni non alimentari



Insalata



Carne e pollame freschi



Prodotti Granulari



Latteria



Cereali



Alimenti congelati



Alimenti per animali



Prodotti freschi



Frutta e verdura lavorata



Prodotti da forno, compresi i biscotti



Prodotti dolciari



Pesce e frutti di mare

ESIGENZE DI DISTRIBUZIONE BI MISCELAZIONE SU MACCHINA WENT FLUSSO LIBERO REQUISITI DI IMBALLAGGIO USCITE MULTIPLE PRODOTTI DI DIMENSIONI DIVERSE DENSITÀ APPARENTE E SFIDE PESI TARGET DIVERSI LIMITE DI PESO SUPERIORE E INFERIORE

Ampiezza, profondità ed esperienza di lunga data sulle applicazioni

- ▲ Più di 50.000 macchine CCW installate
- ▲ Ishida ha virtualmente proposto ogni possibile soluzione applicativa nota per le macchine CCW
- ▲ Se non è ancora disponibile una soluzione, la gamma Ishida e le nostre abilità tecniche complessive ci consentiranno di fornire le risorse e le capacità per farlo

Sfide correlate al prodotto:

- ▲ Da prodotti a flusso scorrevole a quelli appiccicosi
- ▲ Prodotti con densità diverse
- ▲ Prodotti in pezzi di dimensioni non uniformi

Sfide correlate all'applicazione:

- ▲ Pesi finali diversi
- ▲ Limiti di sovrappeso e di sottopeso accettabili
- ▲ Variabilità delle caratteristiche del prodotto all'interno della stessa applicazione
- ▲ Combinazioni di prodotti (premiscelati o miscelati dalla macchina)
- ▲ Scarichi multipli
- ▲ Velocità finali diverse
- ▲ Configurazione del sistema di alimentazione
- ▲ Area di produzione disponibile
- ▲ Requisiti di confezionamento e di distribuzione

Guida prodotti 10-11

Gamma di macchine CCW circolari

Posizionamento e caratteristiche chiave

Serie SE3 – Eccellente soluzione base per la pesatura multitesta

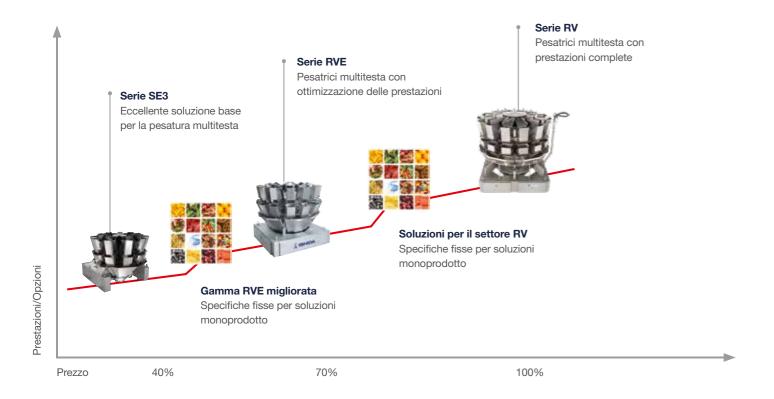
- ▲ Pesatrice multitesta progettata e prodotta da Ishida, con una gamma limitata di opzioni.
- ▲ Posizionamento nella fascia di prezzo basso, ma con prestazioni comunque competitive

Serie RVE – Pesatrici multitesta con ottimizzazione delle prestazioni

- ▲ Dotate di caratteristiche e prestazioni che soddisfano un'ampia gamma di applicazioni ad alta velocità.
- ▲ Comprende modelli specifici per il settore d'utilizzo.
- ▲ Rapporto prezzo/prestazioni competitivo ed equilibrato

Serie RV – Pesatrici multitesta con prestazioni complete

- ▲ Alto livello tecnologico fornito di serie per alti livelli di velocità e di precisione
- ▲ La più ampia gamma di soluzioni, da 10 a 32 teste con tramogge da 0,5 a 7l, in grado di miscelare o combinare fino a 8 prodotti
- ▲ Offre soluzioni personalizzate per soddisfare i bisogni inviduali dei clienti di elevate prestazioni
- ▲ Prestazioni di alto livello e leader di mercato
- ▲ Nuove gamme di standard specifici, per il settore di produzione sono disponibil a prezzi attrattivi



"Qualunque siano le vostre esigenze, Ishida avrà sempre una soluzione adatta"

Differenze della gamma CCW

	SE3	RVE	RV
Operatività in base al tipo di applicazione			
Configurazioni disponibili per numero di teste	10, 14, 20	10, 14, 16, 20, 24 + memoria	10-32 + memoria
Dimensioni tramoggia disponibili	2ltr	1.5, 3, 5, 7ltr	0.5, 0.8, 1.5, 2, 3, 5, 7ltr
Opzioni scivolo di scarico	Singolo, doppio	Singolo, twin, doppio	Singolo, twin, doppio, 3, 4, 6,
Sistema di controllo delle vibrazioni esterne (AFV)			•
Numero massimo di combinazioni delle tramogge	10	14	14
Calcolo della combinazione singola (con doppio controllo)	•	•	
Calcolo della combinazione tripla (con doppio controllo)			•
Velocità max. di pesatura (per scarico singolo)	100wpm*	120wpm*	180wpm*
	* 14 teste, con tramogge combinate da 2 L		
Costruzione			
Opzioni classificazioni IP: modelli SS (solo per SE3 e corpo verniciato)	IP54	IP54	IP54
Opzioni classificazioni IP: modelli WP	IP65	IP65	IP69K
Interfacce		I	1
Unità di controllo remoto (RCU) 10,4"	•	•	
Unità di controllo remoto (RCU) 12,1"			•
Numero di combinazioni per prodotto	100	200	200
Schermo tattile a colori	•	•	•
Controllo alimentatore			_
Modulazione di ampiezza di impulso (gestione alimentatore programmabile)		•	•
Impostazione gestione alimentazione automatica (AFD)		•	•
Videocamera di monitoraggio			
Videocamera alimentatore a dispersione		•	•
Obiettivo grandangolare			•
Opzioni materiale parti di contatto			
Acciaio inossidabile (SS)	•	•	•
Bugnatura marcata (HX)	•	•	•
C4		•	•
Opzioni di connessione			
Cavo seriale	•	•	•
Ethernet	•	•	•
Accesso Wireless		•	•
Opzioni disponibili per tipo di tramoggia			
Tramoggia di accumulo – Apertura singola	•		•
Tramoggia di accumulo – Apertura doppia		•	•
Tramoggia di pesatura – Apertura singola	•	•	•
Tramoggia di pesatura – Apertura doppia		•	•
Tramoggia di pesatura "di deviazione"		•	•
Tramoggia tampone		•	•
Software		ı	
Software avanzato per il controllo del peso medio			•
Windows Embedded Standard 2009		•	•
Opzioni software personalizzate			•

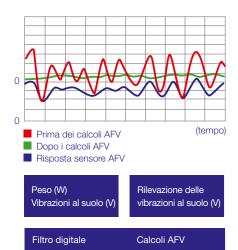
Ishida Europe Ltd si riserva il diritto di modificare queste specifiche in un qualsiasi momento I dati tecnici si basano sulle informazioni disponibili al momento della stampa: 05/2020. La conferma viene fornita a seguito di richiesta inoltrata al dipartimento Vendite.

Ampia gamma esclusiva di soluzioni di pesatura di Ishida

- ▲ Tipologia costruttiva (antipolvere o impermeabile)
- ▲ Opzioni interfaccia di controllo (schermo tattile, controllo via tablet, interfaccia telecomando)
- ▲ Opzioni integrazioni di linea (imbustatrice, sistema di distribuzione, termosaldatrice)
- ▲ Caratteristiche speciali per alte prestazioni sulla gamma "premium":
- 1. AFD (Gestione alimentazione automatica).
- AFV (Sistema "Anti-floor vibration" [Antivibrazioni al suolo]). Sistema di controllo delle vibrazioni esterne).
- 3. PWM (Tecnologia a modulazione di durata degli impulsi) (Modulazione di ampiezza degli impulsi).
- 4. Calcoli della combinazione tripla.
- 5. Videocamera di monitoraggio
- Protezione antipolvere e impermeabilità eccezionali: classificazioni IP67 e IP69K.
- 7. Opzione alimentatore a coclea

AFV "Anti-floor vibration"

(Sistema di controllo delle vibrazioni esterne)



Precisione dei dati di peso

Processore segnale

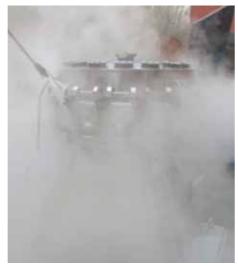
digitale



Test della polvere per IP6X



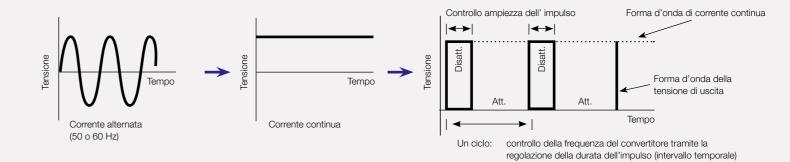
Test di getto d'acqua potente per IPX6



Test di getto d'acqua ad alta pressione per IPX9k

PWM (Tecnologia a modulazione di durata degli impulsi)

Questa funzionalità a elevato rendimento consente di adattare la frequenza per ottenere la vibrazione ottimale al fine di portare il prodotto in cima alla macchina.



Controllo continuativo e interfacce per gli operatori

La gamma Ishida viene fornita di serie con una RCU a schermo tattile. Un menu visualizzato nell'interfaccia guida gli operatori nella gestione delle varie funzioni della macchina. Data la natura critica dell'applicazione, vi sono vari livelli di impostazioni di sicurezza che limitano la modifica delle impostazioni dei parametri sulla base del livello di formazione e di comprensione delle prestazioni dell'impianto.

Una serie di opzioni di protezione di sicurezza sono disponibili per governare, dalla verifica della password, fino alla chiave Dallas, alle impronte digitali, all'accesso da tablet e da modem. L'interfaccia RCU comprende un sistema di autodiagnostica integrato che consente di risolvere subito e facilmente eventuali problemi.

Il controllo remoto offre una maggiore flessibilità

La possibilità di controllare la pesatrice virtualmente da un qualsiasi PC, dispositivo portatile o palmare (compresi i PC portatili, i netbook e i tablet) offre all'operatore, o al tecnico, una maggiore libertà senza necessità, quindi, di dover operare da una postazione locale fissa.



Guida prodotti 14-15

Soluzioni CCW specializzate

Soluzioni ad alta velocità, con scarichi misti e multipli

Ishida propone una gamma di pesatrici multitesta ad alte prestazioni che possono essere adattate ad applicazioni con scarico multiprodotto o con scarichi multipli.

Il fattore critico è l'assegnazione, a ogni stazione di miscelazione o di scarico, di un numero adeguato di teste per assicurare che una combinazione di tramogge stabili sufficientemente elevata possa pesare e combinare fino a un massimo di otto prodotti.

La pesatura multiprodotto viene usata quando la confezione finale dovrà contenere più prodotti. Una pesatrice Ishida può miscelare fino a un massimo di otto prodotti diversi.

La pesatrice a più scarichi viene usata, invece, quando vi è un solo prodotto che alimenta più percorsi di distribuzione (facendo così risparmiare spazio e riducendo la complessità del percorso di alimentazione rispetto all'uso di più pesatrici separate).

Vantaggi per i clienti della pesatrice multiprodotto:

- ▲ Aumenta il valore del prodotto finale (controllo delle percentuali di prodotto nella confezione)
- ▲ Adeguamento ai requisiti legali (possibilità di dichiarare le percentuali di prodotto nella confezione)
- ▲ Ottimizzazione dei profitti, con riduzione al minimo degli scarti, in particolare quando si gestiscono prodotti costosi
- ▲ Aumento della velocità e dell'efficienza
- ▲ Riduzione della superficie aziendale dedicata alla produzione

Pesatrici multiprodotto Ishida speciali



16 teste:

CCW-RVE-216B-**-15,30-SS,WP CCW-RV-216B-**-15,20,30-SS,WP CCW-RV-216WB-**-15,20-SS,WP

Numero di miscele/scarichi :

Fino a 4 prodotti diversi, con un massimo di 4 scarichi.



20 teste

CCW-RVE-220W-*D-30,50,70-SS,WP CCW-RV-220B-**-20,30-SS,WP CCW-RV-220WB-**-20-SS,WP

Numero di miscele/scarichi :

Fino a 6 prodotti diversi, con un massimo di 5 scarichi.



24 teste:

CCW-RV-224B-**-15,20,30-SS,WP

Numero di miscele/scarichi :

Fino a 8 prodotti diversi, con un massimo di 6 scarichi.



28 teste :

CCW-RV-228WB-**-05-SS,WP

Numero di miscele/scarichi :

Fino a 7 prodotti diversi, con un massimo di 8 scarichi.



32 teste:

CCW-RV-232B-**-05,15,SS,WP

Numero di miscele/scarichi :

Fino a 8 prodotti diversi, con un massimo di 8 scarichi.

Pesatrici lineari serie PL (PL)



La serie PL (prodotta solo da Ishida) è composta di pesatrici multitesta in configurazione lineare, ideale per applicazioni che richiedono bassi valori di pesatura, come quello delle caramelle quelle per la confetteria, delle noci, gli ingredienti essiccati per zuppe e la verdure disidratate. Inoltre, prevedono una gestione particolarmente delicata del prodotto, anche ad alle alte velocità.

Vantaggi principali:

- ▲ Migliore gestione dei prodotti facilmente scorrevoli e di valori di pesatura particolarmente bassi (di solito, da 5 a 50 g)
- ▲ Design compatto, con ingombro limitato per risparmiare spazio nell'area di produzione
- ▲ Gestione delicata del prodotto con altezze di caduta ridotte al minimo per ottimizzare la qualità
- ▲ Pesature di alta precisione
- ▲ Alte velocità e alta efficienza operativa
- ▲ L'unità, racchiusa in contenitore, raccoglie le polveri e riduce gli effetti del flusso esterno dell'aria e la rumorosità della macchina
- ▲ Disponibile nei modelli con pulizia a secco o a getto d'acqua (WP)
- ▲ Progettazione Progetto semplificata degli alimentatori, adatta per le configurazioni multiprodotto.
- ▲ Disponibile con tramogge con capacità di 200 cm³ e 500 cm³ e con 6, 7, 8 e 12 teste

Pesatrici di controllo (CG)



Le pesatrici di controllo Ishida sono state specificatamente realizzate per la gestione dei prodotti che scorrono con facilità e di quelli granulari con grani (non atomizzati) di diametro inferiore a 1 mm, quali lo zucchero, i detersivi in polvere, il tè e il caffè istantaneo congelato o disidratato.

Vantaggi principali:

- ▲ Sostanziale riduzione degli scarti (aumento del rendimento), con deviazione standard limitata a 0,2 g
- ▲ Alta velocità, fino a 30 pesate/min per testa
- ▲ Mantenimento della funzionalità e dell'aspetto ottimali del prodotto trattato
- ▲ Manutenzione semplificata: i componenti possono essere smontati con un semplice meccanismo, senza richiedere strumenti
- ▲ Significativa riduzione della generazione di polveri, con contenitore opzionale antipolvere ed estrazione della polvere
- ▲ Gamma di prodotto flessibile, disponibile da 1 a 10 teste in configurazione lineare e da 8 o 16 teste in configurazione circolare
- ▲ Opzionalmente, è disponibile con lavaggio ad azoto

Guida prodotti 16-17

Soluzioni con alimentatore a coclea (SF)



Le pesatrici Ishida con alimentatore a coclea sono state progettate per gestire la difficile movimentazione degli alimenti freschi, appiccicosi, oleosi e marinati.

Vantaggi principali:

- ▲ Automazione completa grazie alla presenza di coclee potenti, ma delicate
- ▲ Gli sportelli in stile ondulato impediscono al prodotto di appiccicarsi durante lo svuotamento delle tramogge
- ▲ La precisione delle pesatrici Ishida RV riduce al minimo gli scarti (di solito <1%) e ottimizza il rendimento del prodotto confezionato
- ▲ A prova di lavaggio (IP69K) design per il lavaggio a fondo facile

Pesatrici per alimenti freschi (FFW)



Le pesatrici Ishida per alimenti freschi sono macchine semiautomatiche in grado di gestire un'ampia gamma di prodotti e di soddisfare i requisiti del cliente. La gamma propone sette modelli (da 5 a 12 teste), ideali per la lavorazione di prodotti difficili da gestire, appiccicosi e con processi di lavorazione brevi che richiedono rapidi cambi di prodotto. Si tratta di una condizione particolarmente importante quando si lavorano alimenti freschi il cui rapido deterioramento richiede alti livelli di flessibilità del processo di produzione.

Vantaggi principali:

- ▲ Miglioramento del flusso di prodotti appiccicosi attraverso la pesatrice
- ▲ Pesatura accurata e riduzione degli scarti che, per la maggior parte delle applicazioni, è inferiore all'1%
- ▲ Riduzione dei costi di manodopera
- ▲ Rapidità del cambio di prodotto
- ▲ Pulizia facilitata e conformità alle normative sull'igiene
- ▲ Rapido ritorno dell'investimento
- ▲ Risparmio di spazio se comparata alle comuni stazioni di pesatura manuale e alle macchine di calibratura automatiche
- ▲ Può essere usata per quasi tutti i prodotti come una soluzione di pesatura economica

Le Micro



Alcuni clienti ci chiedono di raggiungere pesi desiderati estremamente bassi, spesso insieme a velocità elevate, ponendoci così delle sfide particolari. Questa pesatrice ha la capacità di pesare quantità già da 1 g ed è in grado di gestire applicazioni che richiedono pesi desiderati ultra bassi e allo stesso tempo alte velocità garantendo una precisione senza precedenti.

Vantaggi principali:

- ▲ Gestione superiore del prodotto ad un peso desiderato basso
- ▲ Velocità ed efficienza operativa elevate
- ▲ Estrema precisione di pesatura con celle di carico a incrementi di 0,01 g per minimizzare gli sprechi e risparmiare denaro
- ▲ Gestione delicata del prodotto che minimizza le rotture
- ▲ Struttura compatta
- ▲ Interfaccia semplice per l'operatore, con touch-screen a colori facile da leggere
- ▲ Design igienico e facile da pulire, con tramogge e alimentatori in acciaio inossidabile

SENTINELTM



I servizi avanzati di assistenza cliente in remoto forniti da Ishida sono un'ulteriore garanzia nelle operazioni connesse alla produzione alimentare. Tramite la raccolta di dati in tempo reale, il live reporting e il supporto proattivo, Sentinel fornisce le informazioni essenziali per ottimizzare il funzionamento e ridurre i tempi di fermo macchina. Sentinel, certificato conforme alla norma IEC62443 per la sicurezza nell'ambito dell'automazione industriale, garantisce sempre e comunque la sicurezza dei dati del cliente.

Pacchetto Reporting

- ▲ Dashboard live, basata su web, che fornisce accesso immediato ai report sulla performance utilizzando qualsiasi dispositivo mobile o desktop
- ▲ Report preconfigurati sulla performance inoltrati via e-mail direttamente al cliente

Pacchetto Intervention

- ▲ Supporto tecnico prepagato, in remoto, da parte degli ingegneri Ishida
- ▲ Risposta rapida e diagnosi per ridurre i tempi di fermo macchina e aumentare il rendimento

Pacchetto Service

- ▲ Supporto tecnico prepagato, in remoto, da parte degli ingegneri Ishida
- ▲ Monitoraggio proattivo della performance della macchina per identificare potenziali problemi con ripercussioni sulla produzione
- ▲ Risposta rapida e diagnosi per ridurre i tempi di fermo macchina e aumentare il rendimento

Sistemi di distribuzione



In un sistema di distribuzione (DS) vi è una serie di tramogge e di scivoli montati su un telaio posto sotto una pesatrice lineare o circolare. I sistemi di distribuzione sono un complemento essenziale della pesatrice multitesta e possono diventare un elemento critico per l'ottimizzazione del processo di produzione. Ishida può indicare, e produrre, la soluzione migliore per ogni cliente sulla base di una configurazione che tenga conto del prodotto trattato, della velocità, dell'altezza di caduta e del formato del vassoio di destinazione.

Vantaggi principali:

- ▲ Ottimizzazione della capacità del sistema di produzione
- ▲ L'ampia gamma di prodotti Ishida e la capacità di realizzazione di soluzioni tecniche su misura consentono di soddisfare le esigenze di un qualsiasi stabilimento, prodotto e percorso di confezionamento
- ▲ Progettazione integrata tra pesatrice Ishida e sistema di distribuzione (DS)
- ▲ Pulizia semplificata e risparmi di tempo grazie a sistemi con classificazione IP di alto livello

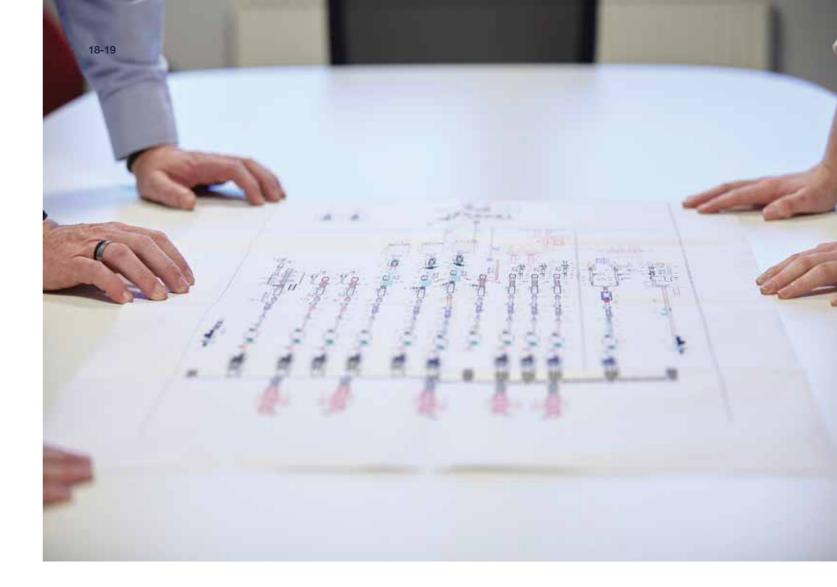
Pesatrici per snack e bastoncini



Ishida è in grado di fornire apparecchiature per la pesatura e il confezionamento di un'ampia gamma di snack e di diverse tipologie di confezionamento. Possiamo fornire una pesatrice Ishida integrata con un'imbustatrice Ishida (e con ulteriori apparecchiature accessorie specializzate), oppure fornire la nostra pesatrice multitesta come parte di una soluzione più ampia che prevede l'adozione di imbustatrici dei nostri partner OEM.

Vantaggi principali:

- ▲ Ampia gamma di soluzioni di pesatura con confezionatrici tubolari singole o twin
- ▲ Soluzione base di fascia di prezzo basso, con pesatrice e imbustatrice integrate
- ▲ La nuova tecnologia di pesatura RV ad alte prestazioni di Ishida aumenta la velocità di pesatura fino a 300 pesate/min
- ▲ Il software di controllo del peso medio raggiunge un livello di precisione medio a due cifre decimali (0,01 g) riducendo fino all'80% gli scarti di prodotto
- ▲ Il sistema "Charge Transfer Control" (CTC) aumenta il tasso di produzione delle patatine
- ▲ Il controllo avanzato della vibrazione dell'alimentatore radiale migliora l'efficienza e la precisione
- ▲ Macchina dedicata ai bastoncini da forno che, rispetto alle comuni pesatrici lineari, riduce del 30% le frantumazioni



Soluzioni di progetto

Una gestione professionale da parte di un team di esperti Ishida dell'intera soluzione progetto può contribuire a ridurre i costi e i rischi associati al progetto e alla pianificazione delle nuove linee di confezionamento, delle aree di lavorazione e degli stabilimenti.

Ishida è l'unico produttore che offre ai propri clienti il servizio di gestione integrato del progetto, con un team dedicato di risorse internazionali, competenti e specializzate nel settore delle tecnologie di confezionamento dei prodotti alimentari.

Tra i clienti per i quali abbiamo realizzato progetti di successo vi sono i 10 più importanti produttori di alimenti del mondo e molte altre aziende di piccole e medie dimensioni.

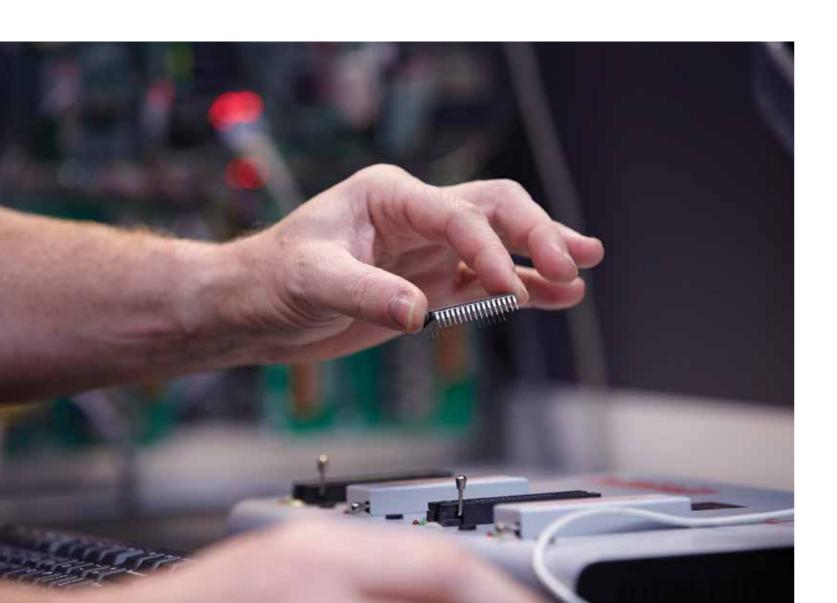
La gestione di intere soluzioni Ishida offre:

- ▲ Un'ampia gamma di modelli collaborativi, dai progetti "chiavi in mano" a prezzo predeterminato alla gestione dei contratti con gli agenti
- ▲ Un solo fornitore per le migliori soluzioni disponibili
- ▲ Eccellente analisi e pianificazione del progetto
- ▲ Un'impareggiabile combinazione di esperienze nel settore industriale alimentare, di tecnologia di confezionamento e di gestione dei progetti
- ▲ Una conoscenza approfondita delle problematiche legislative e normative coinvolte
- ▲ Il sostegno fattivo di un'importante società internazionale nella realizzazione di progetti che possano portare ad una produttività sostenibile
- ▲ Risorse disponibili in Europa, Medio Oriente e Africa
- ▲ Una storia comprovata da 20 anni di successi nella realizzazione di progetti

Guida prodotti 20-21

Copertura dell'assistenza e canali di mercato

Ishida crede nella stretta collaborazione con i clienti, dall'inizio alla conclusione di un progetto, ed è fortemente impegnata a fornire ai propri clienti un livello di assistenza eccezionale. Questo ci consente di garantire che l'assistenza, la manutenzione e le riparazioni saranno eseguite velocemente e in modo efficace grazie a un team di tecnici operante a livello internazionale. Un contratto di assistenza creato su misura sulla base delle esigenze del cliente vi assicurerà una giusta combinazione degli elementi di assistenza, a un costo annuale relativamente basso.



Le sette aree nelle quali è disponibile questo tipo di assistenza:



1. Calibratura

▲ I nostri tecnici effettuano un'ampia e completa serie di controlli di calibratura servendosi di prove statiche e dinamiche



2. Controlli e verifiche di ispezione sul macchinario

▲ Consulenza sui componenti usurati che potrebbero interferire con le prestazioni



3. Manutenzione preventiva (PM)

- ▲ L'assistenza fornita spazia dalle ispezioni basilari fino ad arrivare alla revisione totale della macchina
- ▲ Teniamo in considerazione il tipo di macchina, l'applicazione e le condizioni operative
- ▲ Possibilità di richiedere che gli interventi di manutenzione vengano eseguiti nelle ore notturne, durante i week-end, oppure durante il normale orario di lavoro



4. Consulenza tecnica sull'efficienza

- ▲ I nostri macchinari, di norma, garantiscono un livello di efficienza pari al 98%
- ▲ Forniamo la formazione al vostro personale operativo e un tecnico Ishida sarà presente nel corso durante il vostro normale ciclo di produzione e vi assisterà in fase di installazione della macchina.
- ▲ Al personale di produzione verranno fornite le informazioni, o gli aggiornamenti, relativi all'adozione delle migliori prassi
- ▲ L'attenzione dei tecnici in loco viene indirizzata alle aree dove sono possibili dei miglioramenti



5. Contratto di assistenza telefonica 24 ore

- ▲ Assistenza telefonica, operativa 24 ore e per 362 giorni l'anno, è un beneficio insostituibile
- ▲ Spesso, una chiamata telefonica può risolvere il problema senza dover affrontare ulteriori spese per l'invio in loco di un tecnico
- ▲ L'opzione di connessione remota con il centro di assistenza centralizzata garantisce tempi di risposta immediati



6. Contratto con opzione di assistenza ricambi 24 ore

- ▲ I nostri tecnici che rispondono dalla scrivania dal centro di assistenza hanno accesso al sistema del magazzino ricambi di Ishida 24 ore al giorno e possono fare in modo che i ricambi vengano inviati al cliente ad ogni ora del giorno o della notte
- ▲ I magazzini ricambi sono situati vicino ai nostri clienti e questo, spesso, contribuisce a ridurre la durata dei fermi tecnici
- Nel Regno Unito disponiamo di un moderno magazzino centralizzato, affiancato da una rete di magazzini regionali per assicurare una risposta immediata delle alle richieste



7. Risposta garantita per i fermi tecnici

- ▲ Si potranno contrattare in anticipo i tempi e i tipi di intervento di emergenza che richiedono l'invio di un tecnico
- ▲ Il tecnico arriverà al sito entro i tempi concordati

Guida prodotti 22-23

Pacchetti assistenza e formazione del personale





Approccio di formazione flessibile, adeguato alle vostre esigenze specifiche:

- ▲ La formazione potrà essere impartita dal nostro team di addestramento in base a vari livelli, in modo da adattarsi alle specifiche esigenze del cliente
- ▲ La formazione potrà essere impartita sia presso, sia al di fuori dei locali del cliente
- ▲ Adattamento della documentazione di formazione e dei materiali di presentazione in base alle esigenze del cliente
- ▲ È disponibile anche una sessione suite completa di formazione interattiva (per un percorso di formazione adattabile alle proprie esigenze)

Formazione dell'operatore e dei tecnici del cliente

Corsi di uno o due giorni che coprono :

- ▲ Regolazione e ricerca guasti a livello operatore
- ▲ Rilevazione di guasti elettronici e meccanici a livello avanzato



Assistenza ricambi e tempi di risposta (con opzione programma i-Care)

- ▲ Ishida ha un ampio magazzino ricambi centralizzato nel Regno Unito e presso gli altri uffici regionali
- ▲ I clienti, se lo desiderano, potranno trattare direttamente con le sedi regionali, con gli agenti locali oppure sottoscrivere il programma i-Care (Servizio Ishida di gestione on-line dei ricambi)



i-Care – Servizio Ishida di gestione on-line dei ricambi

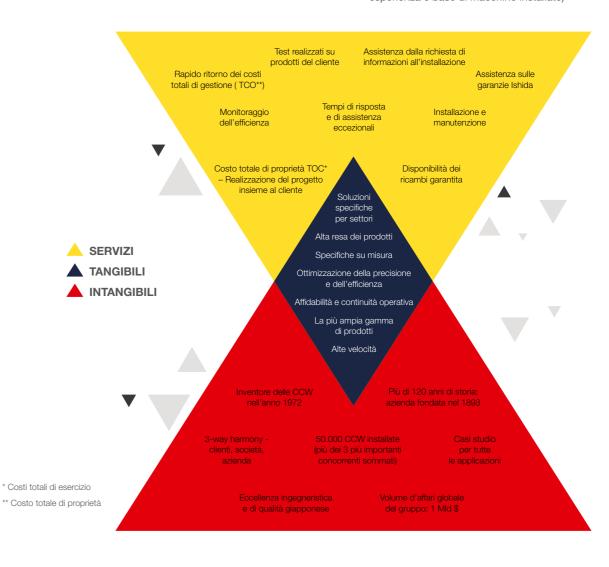
- ▲ Evita possibili fermi tecnici non programmati
- ▲ Accessibilità ai manuali dei ricambi
- ▲ Accesso 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 al proprio account protetto

Proposta globale Ishida di pacchetto valore

Con il sostegno della più ampia base di macchine CCW installate e della propria esperienza di offerta di applicazioni complete, Ishida è in grado di proporre:

- ▲ Analisi approfondite dei flussi produttivi a monte e a valle dell'apparecchiatura CCW
- ▲ Test realizzati su prodotti del cliente Prove di prodotti
- ▲ Fornitura delle migliori soluzioni CCW adattabili alle applicazioni e al budget disponibile
- ▲ Studio di progetti, compresi i sistemi di alimentazione e distribuzione
- ▲ Soluzioni a linea completa con stime della produttività
- ▲ Installazione e conformità
- ▲ Corso di formazione dell'operatore e dei tecnici del cliente

Con Ishida oltre a ricevere una pesatrice leader di mercato il cliente potrà contare anche su un'impareggiabile gamma di servizi incentrati al raggiungimento dei livelli pattuiti di prestazioni dei macchinari (garantiti dall'inventore delle pesatrici multitesta con la più vasta esperienza e base di macchine installate)





Lavoriamo al vostro fianco passo dopo passo

I nostri grandi investimenti nel settore della ricerca e dello sviluppo sono mirati a far fronte alle sfide dell'industria alimentare in rapido mutamento in tutto il mondo.

Puntiamo a fornire ai nostri partner commerciali una completa assistenza fin dall'inizio della trattativa, sul nostro sito web sono disponibili vari depliant, filmati e studi di casi relativi alle apparecchiature. Se deciderete di prendere contatto, avrete a disposizione la ben dotata rete Ishida di risorse, distributori e agenti, sparsi in Europa, Medio Oriente e Africa, che è in grado di fornire consulenza e di organizzare dimostrazioni e prove.

L'installazione è rapida ed efficiente. Per le linee di confezionamento integrate utilizziamo delle tecniche e delle metodologie collaudate di gestione dei progetti, adattate ai vostri obiettivi e alle vostre esigenze specifiche.

Una squadra tecnica di servizio paneuropea aiuta ad incrementare al massimo le prestazioni, la funzionalità e l'affidabilità del nostro parco installazioni. Inoltre, le nostre sedi dove poter ordinare pezzi di ricambio sono dislocate in modo strategico in tutto il territorio offrendo, nella maggior parte dei casi, consegna in 24 ore.









assistenza • ricambi • manutenzione • formazione

ISHIDA ROMANIA Tel: +4 021 326 69 81 Fax: +4 021 326 69 82 info@ishidaeurope.ro

ISHIDA RUSSIA AND CIS Tel: +7 499 272 05 36 Fax: +7 499 272 05 37 info@ishidaeurope.ru

ISHIDA FRANCIA

Tel: +33 (0)1 48 63 83 83 Fax: +33 (0)1 48 63 24 29 info@ishidaeurope.fr

ISHIDA SUD AFRICA

Tel: +27 (0)11 976 2010 Fax: +27 (0)11 976 2012 info@ishidaeurope.com

ISHIDA GERMANIA

Tel: +49 (0)791 945 160 Fax: +49 (0)791 945 1699 info@ishida de

ISHIDA SVEZIA

Tel: +46 (0)31 871 320 info@ishidaeurope.se

ISHIDA MEDIO ORIENTE

Tel: +971 (0)4 299 1933 Fax: +971 (0)4 299 1955 ishida@ishida ae

ISHIDA SVIZZERA

Tel: +41 (0)41 799 7999 Fax: +41 (0)41 790 3927 info@ishida.ch

ISHIDA OLANDA

Tel: +31 (0)499 39 3675 Fax: +31 (0)499 39 1887 info@ishida nl

info@ishidaeurope.com