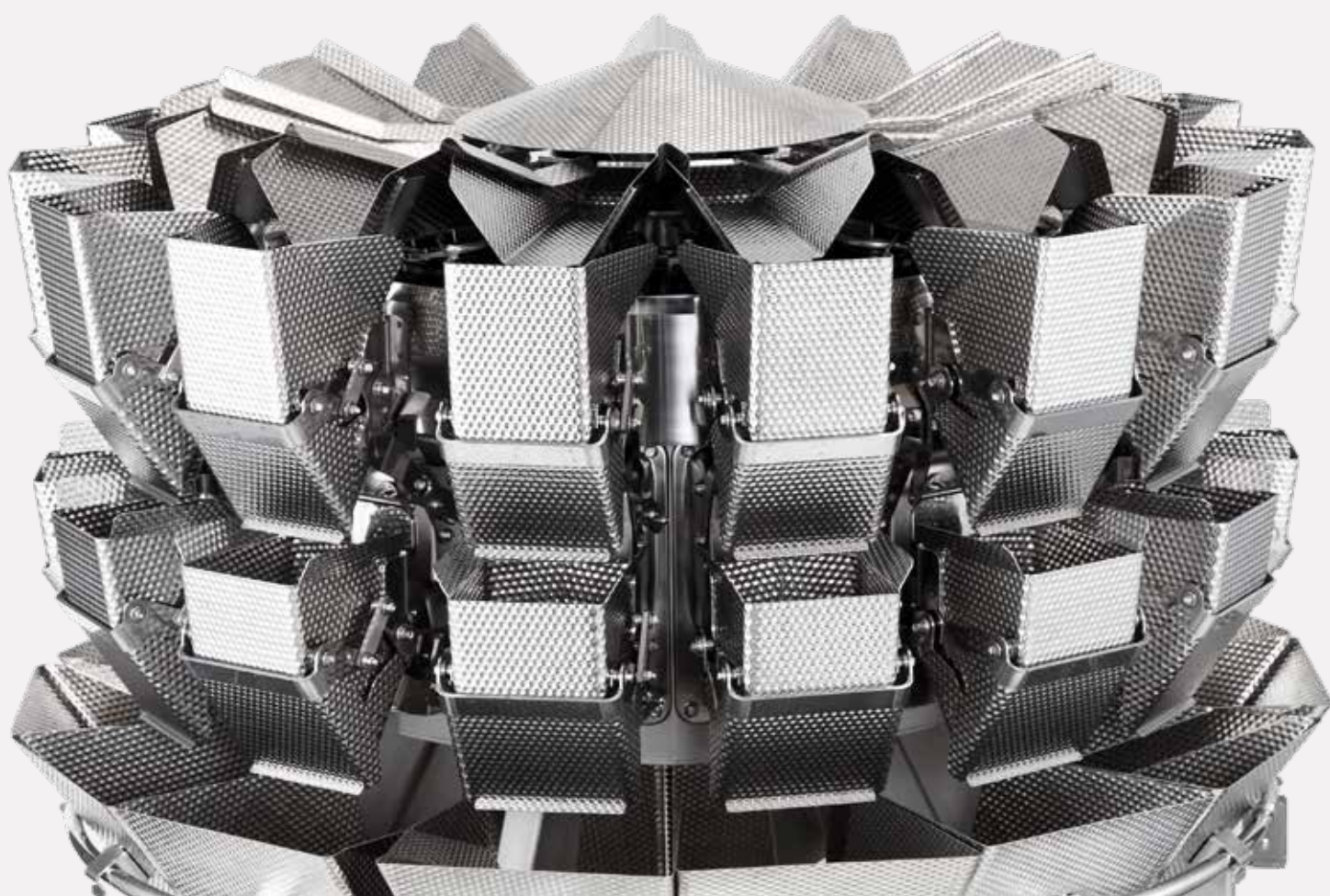


Pesadoras Multicabezal

Guía de gama





Pesadoras Multicabezal

Nuestra compañía

Ishida es una empresa familiar con sede mundial Kioto (Japón). Nuestro presidente, Takahide Ishida, que sucedió a su padre Ryuichi Ishida en 2010, es la 5ª generación de la familia Ishida.

Ishida, líder mundial en el diseño, fabricación e instalación de soluciones de pesaje, envasado y control de calidad, posee una amplia experiencia y conocimientos en numerosos sectores de la industria alimentaria, desde aplicaciones de snacks y alimentos secos hasta alimentos frescos y congelados.

En 1985, Ishida abrió su primera filial en el extranjero, Ishida Europe. La sede central de Ishida Europe se encuentra en Birmingham, Reino Unido y cubre Europa, Oriente Medio y África (EMEA). Disponemos de nuestras propias delegaciones de ventas y asistencia en 9 países y contamos con distribuidores y agentes comprometidos y experimentados en otros 30 países.

Las innovadoras máquinas de pesaje y envasado, equipos auxiliares y soluciones de línea completa para estas regiones se diseñan y fabrican en nuestras plantas de fabricación e I+D de Japón y Reino Unido.

Nuestra gente

Gracias a los avanzados conocimientos y experiencia del personal de Ishida, nuestros clientes disfrutan de las mejores soluciones de su clase para sus operaciones de pesaje, envasado y control de calidad. De esa manera, nuestros clientes pueden concentrarse en su negocio, mientras que nosotros nos dedicamos a solucionar sus problemas.

Nuestras innovaciones

La investigación y desarrollo son los ejes fundamentales de la filosofía de negocios de Ishida. Utilizando su experiencia, creatividad y tecnología avanzada, Ishida Europe desarrolla soluciones para que sus clientes puedan ampliar sus fronteras competitivas.

Para responder a las necesidades de unos mercados alimentarios en constante evolución, además de nuestro centro de desarrollo de productos de Kioto (Japón), contamos con centros de desarrollo de productos en el Reino Unido (Birmingham y Poole). Así, podemos ofrecer soluciones diseñadas localmente y personalizadas en función de las necesidades de nuestros clientes.

Entre nuestras innovaciones más recientes destacan las selladoras de bandejas, los sistemas de inspección de rayos X y las soluciones de envasado de final de línea, que son el fruto de nuestra búsqueda constante de la mejora técnica continua.

Nuestros clientes

En 1972, desarrollamos la primera pesadora multicabezal de pimientos enteros. Desde entonces hemos suministrado equipos de pesaje para miles de aplicaciones alimentarias y no alimentarias y hemos instalado más de 50.000 máquinas.

Takahide Ishida
(Presidente)



Ofrecemos una solución de línea completa

Ishida le ofrece soluciones de líneas completas con productos propios o subcontratados.

1. Pesaje y llenado

Todo lo que necesita para interactuar con un moderno sistema de pesaje/llenado, colocar el producto en bandejas y conducirlo hacia la selladora de bandejas.

- ▲ Pesadoras multicabezal
- ▲ Sistemas de distribución
- ▲ Desapiladoras de bandejas

2. Sellado

La avanzada tecnología de sellado de bandejas de la gama QX, líder mundial de Ishida, el tipo de sellado y la atmósfera modificada que exige su concepto de envase o su cliente.

- ▲ Envasadoras verticales de snacks
- ▲ Sistemas de pesaje y envasado de alta velocidad para snacks Ishida iTPS® (Sistema integrado de envasado Total)
- ▲ Selladoras de bandejas

3. Control de calidad

Garantizar la conformidad de todos y cada uno de los aspectos del envase, desde la ausencia de contaminantes a la orientación de la etiqueta y desde los datos hasta el peso.

- ▲ Comprobadores de sellado de bolsas tipo almohada
- ▲ Comprobadores de sellado con sistemas de visión para bandejas
- ▲ Sistemas de inspección de rayos X
- ▲ Detectores de metales
- ▲ Controladoras de peso

4. Embalado de fin de línea

Defina la geometría exacta del relleno y de las capas que desee en sus cajas, creándola y modificándola a su voluntad. Las opciones incluyen robots individuales y dobles.

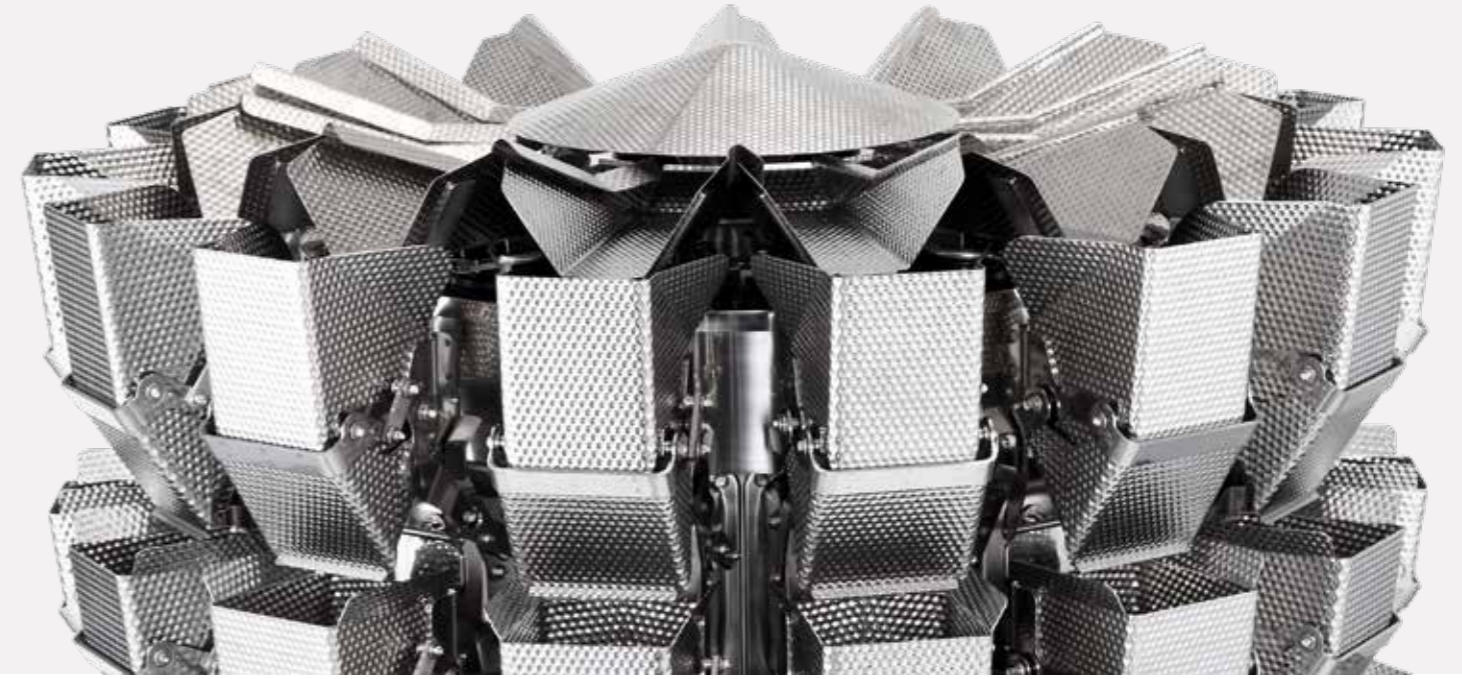
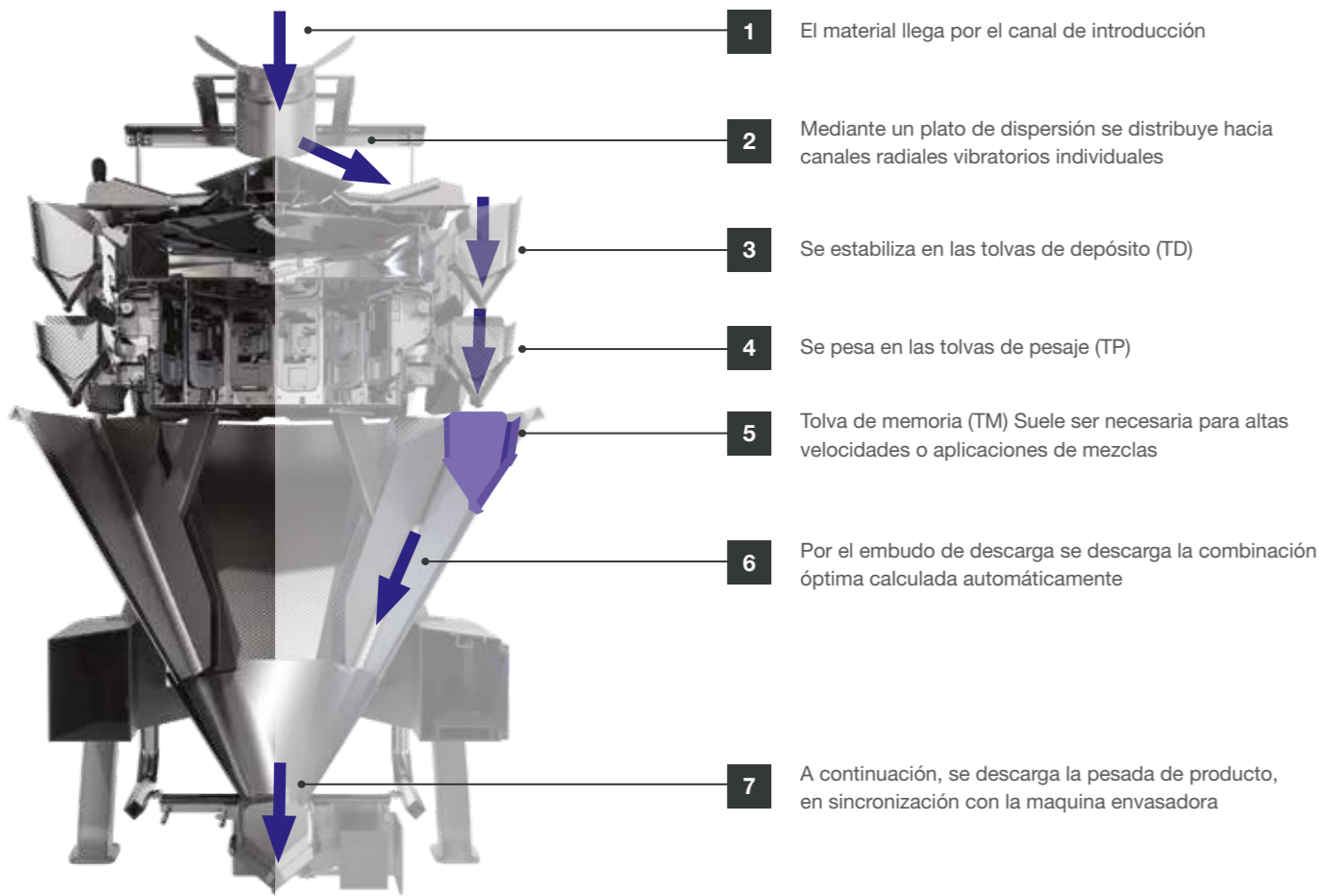
- ▲ Sistemas de pick-and-place



Pesaje combinado por ordenador

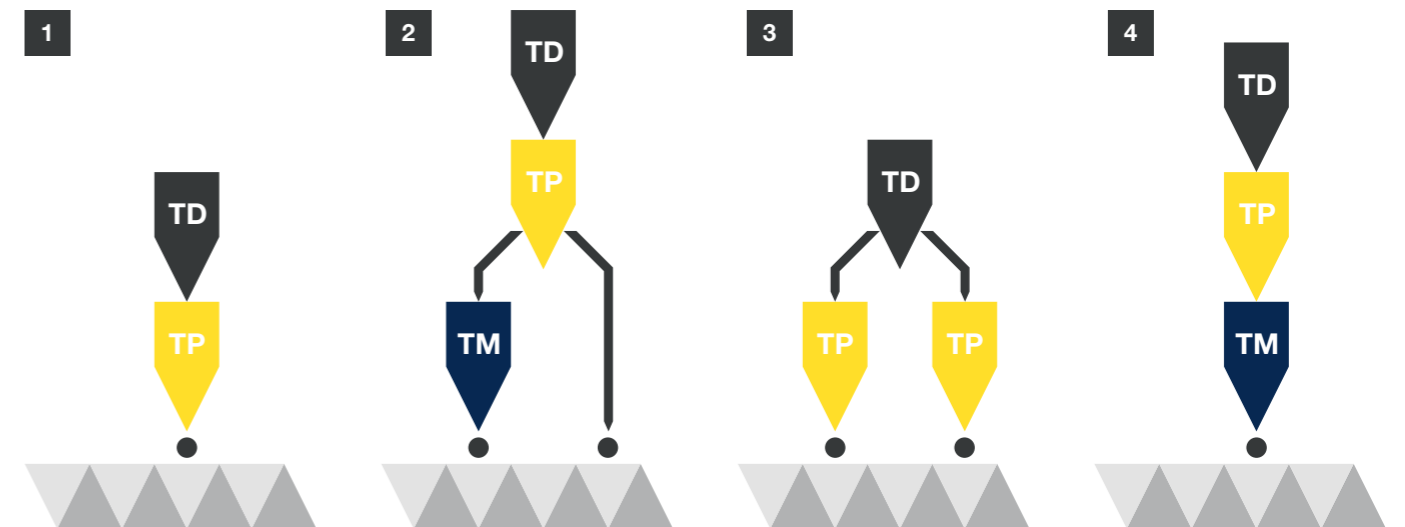
Recorrido del producto en una pesadora formato circular

Una pesadora multicabezal o un sistema de pesaje combinado por ordenador (CCW) es una balanza industrial que realiza un pesaje altamente preciso, fiable y rápido de productos alimenticios y no alimenticios.



Configuración de la tolva

1. Relación entre TD y TP
2. Relación entre TD, TP y TM
3. Relación entre TD y doble TP (series RB y PL)
4. Relación entre TD, TP y TM (no existe opción de descarga directa de TP)



Amplitud de variantes

En soluciones y aplicaciones de CCW

Las soluciones de pesadoras multicabezales son tan diversas como variadas son las necesidades de los clientes, que operan con productos como:

Ejemplos:



Snacks



Ensalada



Cereales



Frutas y verduras procesadas



Platos preparados



Carnes y aves frescos



Alimentos congelados



Productos horneados, incluyendo galletas



Alimentos secos como pasta, arroz y cereales



Productos granulados



Alimentos para mascotas



Dulces



Aplicaciones no alimentarias



Lechería



Productos frescos



Pescado y marisco

MEZCLAS DE PRODUCTOS

REQUISITOS DE DISTRIBUCIÓN

MEZCLA EN LA MÁQUINA

CONSISTENCIA

DESAFÍOS

REQUISITOS DE ENVASADO

MÚLTIPLES SALIDAS

TAMAÑOS DIVERSOS DE LAS PARTES DEL PRODUCTO

PREMEZCLAS

DIFERENTES PESOS OBJETIVO

LÍMITE MÁXIMO Y MÍNIMO DE PESO

FLUJO LIBRE

DENSIDADES DE CARGA A GRANEL

Amplia, profunda y larga experiencia en aplicaciones

- ▲ Más de 50.000 máquinas CCW instaladas
- ▲ Ishida ha suministrado prácticamente todas las soluciones para aplicaciones CCW
- ▲ Y si todavía no lo ha hecho, la completa gama de Ishida unida a la capacidad de ingeniería global hace que disponga de recursos y aptitudes para lograrlo

Desafíos asociados al producto:

- ▲ Circulación fluida de productos adherentes
- ▲ Materiales de diferentes densidades
- ▲ Productos compuestos de elementos de distintos tamaños

Desafíos asociados a la aplicación:

- ▲ Diferentes objetivos de peso
- ▲ Límites aceptables de peso (superior e inferior)
- ▲ Variaciones de las características del producto dentro de la misma aplicación
- ▲ Mezclas de producto (premezclado o mezclado en máquina)
- ▲ Múltiples salidas
- ▲ Diferentes objetivos de velocidad
- ▲ Diseño del sistema de alimentación
- ▲ Disponibilidad de espacio de fabricación
- ▲ Requisitos de embalado y distribución

Gama CCW circular

Posicionamiento y aspectos principales

Serie SE3 – Excelencia de nivel básico en el pesaje multicabezal

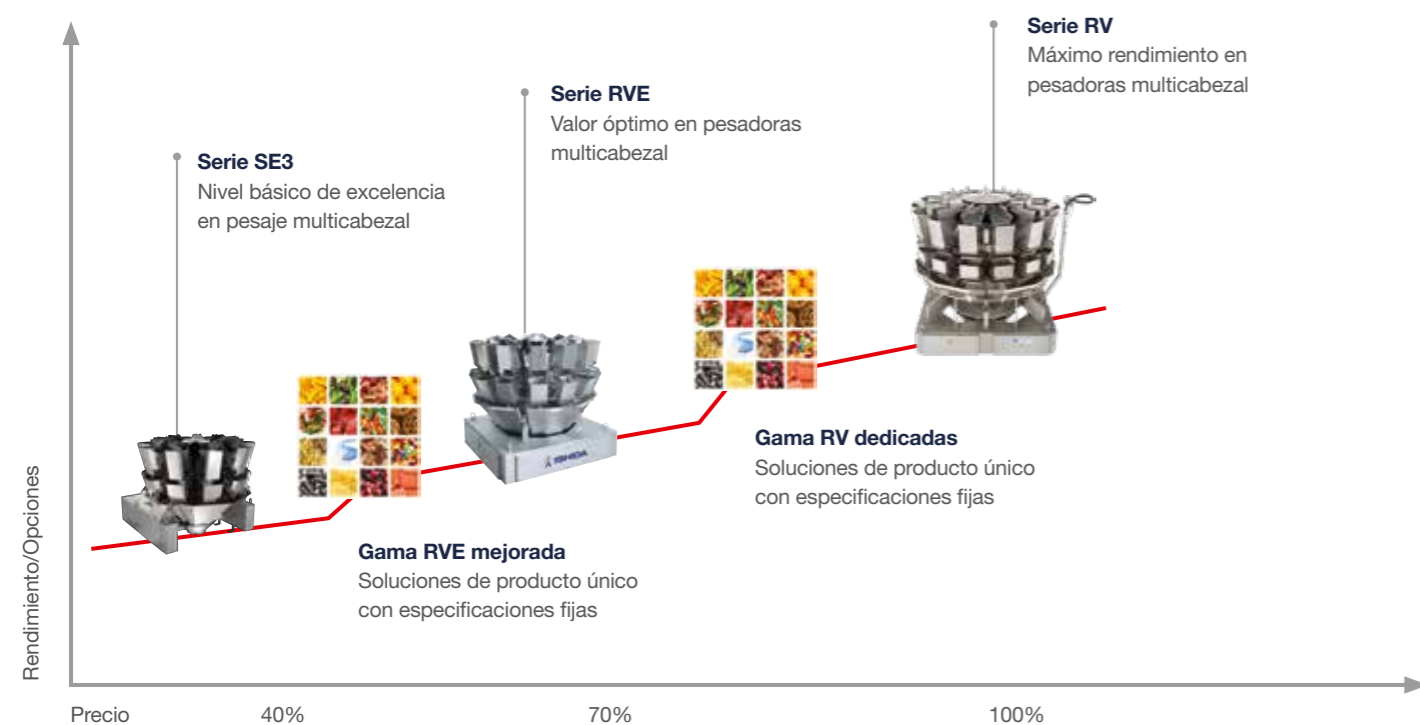
- ▲ Una pesadora multicabezal diseñada y fabricada por Ishida, pero con una gama más reducida de opciones
- ▲ Rendimiento competitivo a un precio asequible

Serie RVE – Pesaje multicabezal de valor óptimo

- ▲ Por sus características y rendimiento cubre una amplia gama de aplicaciones a altas velocidades
- ▲ Con modelos específicos por sectores
- ▲ Relación precio/rendimiento competitiva y equilibrada

Serie RV – Pesaje multicabezal de máximo rendimiento

- ▲ Alta tecnología de serie – alta velocidad, precisión y exactitud
- ▲ La más amplia gama de soluciones: de 10 a 32 cabezales; tolvas de 0,5 a 7,0 l, desde individuales hasta mezclas de 8
- ▲ Una solución a medida para satisfacer las necesidades de alto rendimiento específicas de cada cliente
- ▲ Precio superior y rendimiento líder en el mercado
- ▲ También existe una nueva gama de modelos estándar específicos por sectores a un precio atractivo



Comparativa entre gamas CCW

	SE3	RVE	RV
Operación por tipo de aplicación			
Posibilidad de modificar las configuraciones de número de cabezales	10, 14, 20	10, 14, 16 + booster, 20	10-32 + booster
Posibilidad de variar los tamaños de tolvas	2ltr	1.5, 3, 5, 7ltr	0.5, 0.8, 1.5, 2, 3, 5, 7ltr
Opciones de canal de descarga Individual, doble Individual o multi descarga	Single, doble	Single, twin, doble	Single, twin, doble, 3, 4, 6, 8
Sistema Anti-Vibración del Suelo (AFV)			●
Número máximo de tolvas para combinaciones	10	14	14
Cálculo de combinación individual (con doble comprobación)	●	●	
Cálculo de combinación triple (con doble comprobación)			●
Velocidad máx. de pesaje (por descarga individual)	100wpm*	120wpm*	180wpm*
	* muestra de combinación con 14 cabezales, 2 l.		
Construcción			
Opciones de clasificación IP: modelos SS (sólo PB SE3)	IP54	IP54	IP54
Opciones de clasificación IP: modelos WP	IP65	IP66	IP69K
Interfaz			
Unidad de control remoto de 10.4" (UCR)	●	●	
Unidad de control remoto de 12,1" (UCR)			●
Número de preajustes de producto	100	200	200
Pantalla táctil de color	●	●	●
Control de alimentador			
Modulación por ancho de pulsos (mecanismo de alimentador programable)			●
Configuración del mecanismo del alimentador automático (AFD)		●	●
Vigilancia mediante cámara			
Cámara del alimentador de dispersión		●	●
Con lente de gran angular			●
Materiales existentes para los elementos en contacto			
Acero inoxidable (SS)	●	●	●
Alto relieve (HX)	●	●	●
C4		●	●
Opciones de conexión			
Cable de serie	●	●	●
Ethernet	●	●	●
Acceso inalámbrico		●	●
Tipos de tolva disponibles			
Tolva de depósito - apertura simple	●		●
Tolva de depósito - apertura doble		●	●
Tolva de pesaje - apertura simple	●	●	●
Tolva de pesaje - apertura doble		●	●
Tolva de pesaje distribuidora		●	●
Tolva de memoria- apertura simple		●	●
Software			
Software de control de peso promedio perfeccionado			●
Windows Embedded Standard 2009		●	●
Opciones de software a medida			●

Ishida Europe Ltd se reserva el derecho de modificar sus especificaciones en cualquier momento. La información técnica está basada en la información disponible en el momento de la impresión - 01/2019. Confirmar mediante una consulta a Ventas.

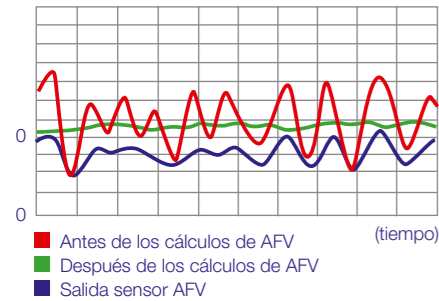
“Sea cual sea su necesidad, Ishida tiene la solución”

Ishida, una variedad inigualable de soluciones de pesaje

- ▲ Tipo de construcción (a prueba de polvo o de agua)
- ▲ Opciones de la interfaz de control (pantalla táctil, control por tableta, interfaz remota)
- ▲ Opciones de integración de la línea (envasadora vertical, sistema de distribución, selladora de bandejas)
- ▲ Características especiales de alto rendimiento en la gama premium:
 1. AFD (mecanismo de alimentación automática)
 2. AFV (sistema anti-vibración del suelo)
 3. PWM (modulación por ancho de pulsos)
 4. Cálculos de triple combinación
 5. Vigilancia mediante cámara
 6. Protección incomparable contra el agua y el polvo - certificación IP67 e IP69K
 7. Opción de alimentación por sinfín

AFV (Sistema anti-vibración del suelo)

Elimina el ruido de fondo mejorando la eficiencia y la productividad.



Peso (W)
Vibraciones del suelo (V)

Medidas de vibraciones del suelo (V)

Filtro digital
Procesador de señal digital

Cálculos AFV

Datos de peso exactos



Prueba de polvo para IP6X



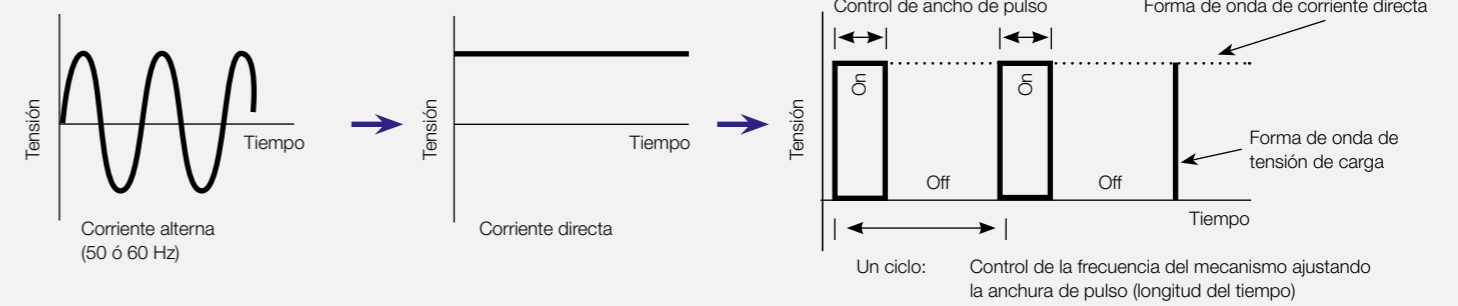
Prueba de chorro de agua potente para IPX6



Prueba de chorro de alta presión para IPX9k

PWM (Modulación por ancho de pulsos)

Esta función de alto rendimiento permite adaptar la frecuencia a un nivel óptimo de vibración para conducir el producto en la parte superior de la máquina.



Control e interfaz fáciles de usar para el operario

Todos los modelos de la gama de Ishida se suministran con una pantalla táctil UCR. Los menús de la interfaz guían a los operadores de manera muy clara por las funciones de la máquina. Debido a la naturaleza crítica de la aplicación, se han implantado diferentes niveles de ajustes de seguridad para limitar los cambios en la configuración de los parámetros (basados en el nivel de formación y comprensión del funcionamiento de los equipos).

Existen diversas opciones de protección de seguridad, desde la verificación mediante contraseña, hasta dispositivo 1 Wire, pasando por la huella digital, el acceso por tableta y el acceso por marcación remota. El autodiagnóstico está integrado en la interfaz de la UCR para resolver los problemas de manera clara e inmediata.

Mayor flexibilidad gracias al control remoto

La capacidad de controlar la pesadora desde prácticamente cualquier dispositivo de mesa, portátil o de mano (incluidos ordenadores portátiles, netbooks y tabletas) ofrece una mayor libertad para el operador o el ingeniero, que ya no están limitados a una ubicación fija.



Soluciones especializadas de pesaje combinado por ordenador CCW

Altas velocidades para soluciones de mezclas y múltiples salidas

Ishida ofrece una gama de pesadoras multicabezales de alto rendimiento que pueden configurarse para mezclas de componentes o múltiples salidas.

El elemento crítico consiste en dedicar suficientes cabezales por mezcla o sección de salida para garantizar que una combinación suficientemente alta de tolvas estables puede pesar y combinar hasta un máximo de ocho productos diferentes.

El pesaje de mezclas se utiliza cuando se envasan varios ingredientes distintos en un envase final. Una sola pesadora de Ishida puede pesar y mezclar hasta ocho productos diferentes.

El pesaje de múltiples salidas se utiliza, por ejemplo, cuando se alimenta un solo producto hacia múltiples carriles de distribución (con la reducción que supone en términos de espacio y complejidad de alimentación frente al uso de múltiples pesadoras).

Ventajas del pesaje de mezclas para el cliente:

- ▲ Incremento del valor del producto final (mediante el control del porcentaje de producto en el envase)
- ▲ Cumplimiento de los requisitos legales (capacidad de indicar el porcentaje de producto en el envase/bolsa)
- ▲ Maximización de los beneficios, minimizando los excesos de producto, especialmente en los productos más caros
- ▲ Mayor velocidad y eficiencia
- ▲ Reducción del espacio de producción necesario en fábrica

Pesadoras mezcladoras especializadas Ishida



16 cabezales:
CCW-RVE-216B-**-15,30-SS,WP
CCW-RV-216B-**-15,20,30-SS,WP
CCW-RV-216WB-**-15,20-SS,WP

Número de mezclas/salidas:
Hasta 4 mezclas con hasta 4 salidas



20 cabezales:
CCW-RVE-220W-*D-30,50,70-SS,WP
CCW-RV-220B-**-20,30-SS,WP
CCW-RV-220WB-**-20-SS,WP

Número de mezclas/salidas:
Hasta 6 mezclas con hasta 5 salidas



24 cabezales:
CCW-RV-224B-**-15,20,30-SS,WP

Número de mezclas/salidas:
Hasta 8 mezclas con hasta 6 salidas



28 cabezales:
CCW-RV-228WB-**-05-SS,WP

Número de mezclas/salidas:
Hasta 7 mezclas con hasta 8 salidas



32 cabezales:
CCW-RV-232B-**-05,15,SS,WP

Number of mixes/outlets:
Hasta 8 mezclas con hasta 8 salidas

Pesadoras lineales de la serie PL



La serie PL (fabricada sólo por Ishida) está formada por pesadoras multicabezales configuradas de forma lineal, por lo que son ideales para pesar productos ligeros como dulces, frutos secos, ingredientes de sopas secas y vegetales deshidratados. Además, ofrecen un nivel único de delicadeza en la manipulación de productos a altas velocidades.

Principales ventajas:

- ▲ Excelente manipulación de productos poco adherentes y para pesos muy bajos (entre 5 g y 50 g generalmente)
- ▲ Diseño compacto, poco voluminoso, ahorrando el espacio ocupado en fábrica
- ▲ Manipulación de producto delicada, con alturas mínimas de caída, para maximizar la calidad
- ▲ Pesaje de alta precisión
- ▲ Alta velocidad y eficiencia en la operación
- ▲ Unidad sellada para evitar el polvo, reducir los efectos del flujo de aire externo y el ruido de la máquina
- ▲ Disponible en modelos secos y lavables resistentes al agua
- ▲ Diseños de alimentación más sencillos para configuraciones de mezclas
- ▲ Tolvas de 200 cc y 500 cc y posibilidad de 6, 7, 8 y 12 cabezales

Soluciones Cut-Gate (CG)



La pesadora Ishida Cut-Gate ha sido especialmente diseñada para productos granulados poco adherentes de menos de un milímetro de diámetro, como el azúcar granulado, el detergente en polvo, el té y el café instantáneo liofilizado (no secado por aspersión).

Principales ventajas:

- ▲ Importante reducción de sobrepesos (aumento del rendimiento) con una desviación estándar de tan sólo 0,2 g
- ▲ Alta velocidad, hasta 30 ppm por cabezal
- ▲ Se mantiene el aspecto y funcionalidad óptimos del producto
- ▲ Fácil mantenimiento: componentes principales desmontables sin herramientas y mecanismo sencillo
- ▲ Reducción significativa del polvo generado con posibilidad de cubierta a prueba de polvo y extracción de polvo
- ▲ Gama flexible de productos: disponible con 1 a 10 cabezales en formato lineal y 8 o 16 cabezales en formato circular
- ▲ Lavado con gas nitrógeno opcional

Soluciones de alimentador sinfín



Las pesadoras Ishida con alimentador sinfín están diseñadas para manipular alimentos frescos resistentes al movimiento, como productos adherentes, aceitosos y marinados.

Principales ventajas:

- ▲ Automatización total, gracias a unos sinfines sin núcleo potentes aunque delicados
- ▲ Las compuertas de estilo lagrimado evitan que el producto se pegue al vaciar la tolva
- ▲ La precisión de la pesadora Ishida RV minimiza los sobrepesos (generalmente a < 1%), y maximiza el rendimiento del producto envasado
- ▲ Resiste al lavado (IP69K): diseño de fácil lavado

Pesadoras de alimentos frescos (FFW)



La pesadora de alimentos frescos de Ishida es una máquina semiautomática capaz de adaptarse a una amplia variedad de productos y requisitos del cliente. La gama consta de siete modelos (de 5 a 12 cabezales), todos ellos ideales para productos difíciles de manipular y series cortas, donde los cambios rápidos de productos son fundamentales. Este aspecto es especialmente importante en el caso de los alimentos frescos, cuya corta vida en estantería suele exigir altos niveles de flexibilidad en el proceso de producción.

Principales ventajas:

- ▲ Circulación mejorada de productos adherentes por la pesadora
- ▲ Precisión de pesaje y reducción de excesos (alcanzando generalmente un nivel de menos de 1% en la mayoría de las aplicaciones)
- ▲ Reducción de los costos laborales
- ▲ Cambio rápido de producto
- ▲ Fácil limpieza y conformidad con la normativa de higiene
- ▲ Rentabilidad inmediata
- ▲ Ahorro de espacio comparado con las estaciones de pesaje manuales habituales y las máquinas calibradoras
- ▲ Puede utilizarse como una solución inicial de pesaje para casi cualquier producto

La Micro



Hay clientes que solicitan pesos nominales ultrabajos y, a menudo, también requisitos de alta velocidad, lo que plantea un reto especial. Esta pesadora permite pesar tan solo 1 g y puede gestionar aplicaciones con pesos nominales ultrabajos a altas velocidades y con una precisión insuperable.

Principales ventajas:

- ▲ Excelente gestión de productos con peso nominal bajo
- ▲ Altas velocidades y eficacia operativa
- ▲ Pesaje de gran precisión mediante células de carga con incrementos de 0,01 g para minimizar la pérdida de producto y ahorrar dinero
- ▲ El tratamiento delicado del producto minimiza las roturas
- ▲ Cuerpo compacto
- ▲ Sencilla interfaz de operario con pantalla táctil a color de fácil lectura
- ▲ Diseño higiénico y fácil de limpiar, con tolvas y alimentadores de acero inoxidable

SENTINEL™



Los servicios avanzados de atención al cliente a distancia de Ishida suponen una garantía adicional para sus actividades de procesamiento de alimentos. Mediante la captura de datos y los informes en tiempo real y con su asistencia proactiva, Sentinel le facilita la información necesaria para optimizar la máquina y reducir el tiempo de inactividad. Sentinel, certificado conforme a IEC 62443 (el estándar en materia de seguridad en la automatización industrial), garantiza la seguridad de los datos del cliente en todo momento.

Paquete de creación de informes

- ▲ Una interfaz en tiempo real basada en internet le permite acceder de inmediato a informes de rendimiento desde cualquier dispositivo móvil o de escritorio.
- ▲ Los informes de rendimiento preconfigurados se envían por correo electrónico directamente al cliente.

Paquete de intervención

- ▲ Asistencia técnica remota de prepago por parte de los ingenieros de Ishida.
- ▲ Diagnóstico y respuesta rápidos para reducir el tiempo de inactividad de la máquina y aumentar el rendimiento.

Paquete de servicio

- ▲ Asistencia técnica remota de prepago por parte de los ingenieros de Ishida.
- ▲ Supervisión proactiva del rendimiento de la máquina para identificar posibles problemas que pudieran afectar a la producción.
- ▲ Diagnóstico y respuesta rápidos para reducir el tiempo de inactividad de la máquina y aumentar el rendimiento.

Sistemas de distribución



Un sistema de distribución (SD) es un conjunto de tolvas y rampas montadas en una estructura integral, por debajo de una pesadora lineal o circular. Los sistemas de distribución son un complemento esencial para la Pesadora multicabezal y pueden ser un elemento crítico para optimizar el rendimiento de producción. Ishida puede recomendar y fabricar la mejor solución para cada cliente, basándose en el producto, velocidad, altura de caída y configuración del formato de bandeja.

Principales ventajas:

- ▲ Máximo rendimiento del sistema de producción
- ▲ Satisfacción de las necesidades de cualquier fábrica, producto y embalado, gracias a la amplia gama de productos de Ishida y las capacidades de ingeniería a medida
- ▲ Suministro de un diseño integrado entre la pesadora Ishida y el SD
- ▲ Limpieza simplificada y ahorro de tiempo con sistemas de alto grado de protección IP

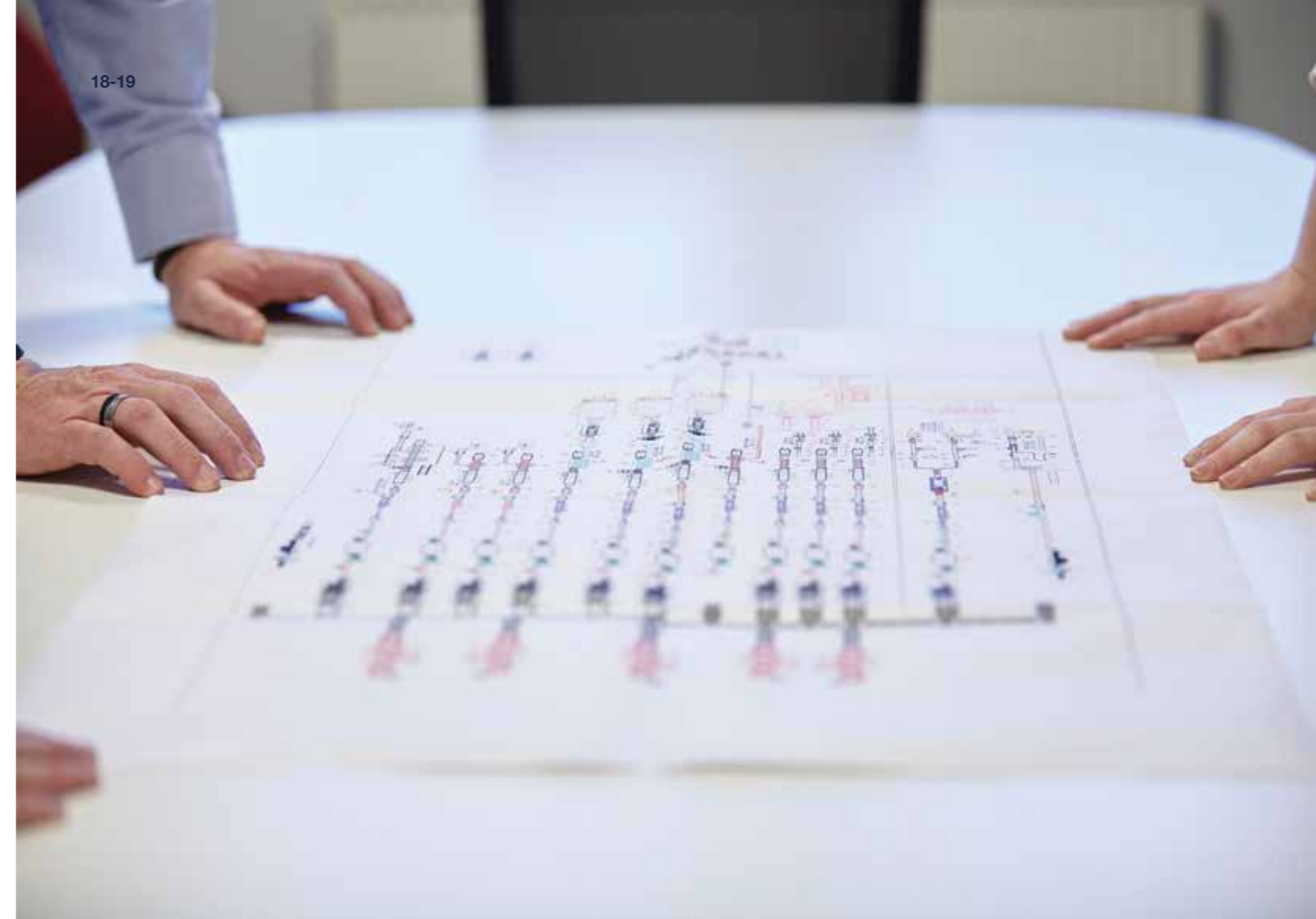
Pesadoras de snacks y palitos



Ishida puede suministrar equipos de pesaje y envasado de una amplia gama de snacks alimenticios y estilos de embalado. Podemos suministrar una solución integrada de pesadora y envasadora vertical Ishida (junto con equipos especializados complementarios) o nuestra pesadora multicabezal Ishida como parte de una solución complementaria para nuestros socios fabricantes de envasadoras verticales.

Principales ventajas:

- ▲ Amplia gama de pesadoras tanto para fabricantes de bolsa de tubo simple como doble
- ▲ Una atractiva primera gama para el nivel básico de pesaje y confección de bolsas
- ▲ Nueva tecnología de pesadoras RV de alto rendimiento de Ishida que permite aumentar las velocidades de pesado, hasta 300 ppm
- ▲ Software de control de peso medio que alcanza una resolución de peso medio de dos decimales (0,01 g), reduciendo el sobrepeso de producto hasta un 80%
- ▲ El Control de transferencia de carga (CTC) incrementa el índice de producción de patatas fritas
- ▲ Mejorado control de la vibración del alimentador radial, que mejora la eficiencia y la precisión
- ▲ La máquina especializada en palitos de pan reduce las rupturas en un 30% en comparación con las pesadoras lineales



Soluciones de proyectos

La gestión experta de proyectos permite reducir tanto los costos como los riesgos asociados al diseño e implantación de nuevas líneas, naves y fábricas de empaquetado.

Ishida le ofrece el único servicio de gestión de proyectos especializado en tecnología de embalado de alimentos con recursos a nivel internacional.

Hemos diseñado proyectos tanto para compañías que se encuentran entre los 10 principales fabricantes alimentarios como para pequeñas y medianas empresas.

La gestión de proyectos de Ishida incluye:

- ▲ Una amplia variedad de modalidades de colaboración, desde proyectos llave en mano a precio fijo hasta contratos de gestión
- ▲ Una única fuente de las mejores soluciones de su clase
- ▲ Excelente análisis y planificación de proyectos
- ▲ Una combinación incomparable de experiencia técnica en industria alimentaria, tecnología de envasado y gestión de proyectos
- ▲ Un excelente conocimiento de los requisitos legislativos y normativos implicados
- ▲ El apoyo decidido de una importante empresa internacional que aporta a su proyecto una visión de funcionamiento sostenido y productivo
- ▲ Recursos repartidos en Europa, Oriente Medio y África
- ▲ Una trayectoria de 20 años de proyectos de éxito

Cobertura de servicios y canales de mercado

Ishida cree en la colaboración estrecha con sus clientes, de principio a fin, y se compromete firmemente a ofrecer a sus clientes unos niveles excepcionales de apoyo. Por ello, contamos con un equipo internacional móvil de ingenieros que garantizan que el servicio, el mantenimiento y las reparaciones se llevan a cabo rápida y eficientemente. Mediante un contrato de servicio adaptado a sus necesidades puede asegurarse de obtener la combinación correcta de elementos de apoyo a un costo anual relativamente bajo.



Este apoyo está disponible en los siete ámbitos siguientes:



1. Calibrados

- ▲ Nuestros ingenieros realizan una serie de comprobaciones completas de calibrado mediante ensayos estáticos y dinámicos



2. Auditorías y comprobaciones de equipos de inspección

- ▲ Asesoramiento sobre desgastes de piezas que pueden afectar al rendimiento



3. Mantenimiento preventivo (MO)

- ▲ Ofrecemos una asistencia que engloba desde los servicios básicos de inspección hasta revisiones completas de máquina
- ▲ Se tiene en cuenta el tipo de máquina, la aplicación y las condiciones de funcionamiento
- ▲ Es posible programar el mantenimiento para realizarlo durante la noche, en fines de semana o durante la jornada laboral



4. Asesoramiento ingeniero sobre eficacia

- ▲ Nuestro equipo proporciona generalmente una eficiencia superior al 98%
- ▲ Proporcionamos formación al personal de producción y la presencia de un ingeniero de Ishida durante la producción normal y en la puesta en marcha de la máquina
- ▲ Formación o reciclado del personal de producción en materia de buenas prácticas
- ▲ Se atrae la atención de los ingenieros locales sobre las áreas de mejora potencial



5. Soporte telefónico 24h disponible bajo contrato

- ▲ Nuestro servicio de asistencia técnica 24h, disponible 362 días al año, proporciona una ventaja inigualable
- ▲ Muchas veces, una llamada telefónica permite resolver un problema sin el innecesario gasto de envío de un ingeniero
- ▲ Opción de conectividad remota con un Centro de Ayuda, que ofrece respuestas inmediatas



6. Opción de soporte de recambios 24 horas disponible con contrato

- ▲ Nuestros ingenieros del servicio de soporte telefónico tienen acceso 24h al día al sistema de almacén de repuestos de Ishida y pueden ordenar el envío inmediato de recambios a sus instalaciones, en cualquier momento del día o de la noche
- ▲ Los almacenes de repuestos están situados cerca de nuestros clientes, lo que suele reducir los tiempos de parada
- ▲ Contamos con un almacén central ultramoderno en el Reino Unido así como almacenes regionales para respuestas inmediatas



7. Respuesta garantizada en caso de avería

- ▲ Es posible negociar previamente el período de tiempo y los tipos de requisitos de emergencia que activan la asistencia de ingeniería
- ▲ Un ingeniero llegará a sus instalaciones en un plazo de tiempo garantizado

Paquetes de formación de operarios y servicios



Formación con un enfoque flexible, adaptada exactamente a sus necesidades:

- ▲ La formación, impartida por un equipo de formadores especializados, puede realizarse en una variedad de niveles para responder a sus necesidades específicas
- ▲ La formación puede impartirse en sus instalaciones o fuera de ellas
- ▲ Es posible diseñar presentaciones y documentación de formación específica
- ▲ También se dispone de una serie completa de aprendizaje interactivo (para un aprendizaje autoguiado)

Formación de ingeniería para operarios y clientes

Cursos de una y dos jornadas, que comprenden:

- ▲ Detección de fallos y configuración a nivel operativo
- ▲ Detección de fallos electrónicos y mecánicos, configuración avanzada



Soporte de recambios y tasas de respuesta (con opción de programa i-Care)

- ▲ Ishida dispone de grandes stocks de equipos tanto centralizados en Reino Unido como en sus oficinas regionales
- ▲ Ofrecemos la posibilidad de tratar directamente con nuestra filial local, agente local, o utilizar la opción de i-Care (Servicio de Gestión de Piezas y repuestos en línea de Ishida).



i-Care - Servicio de gestión de piezas y repuestos en línea Ishida

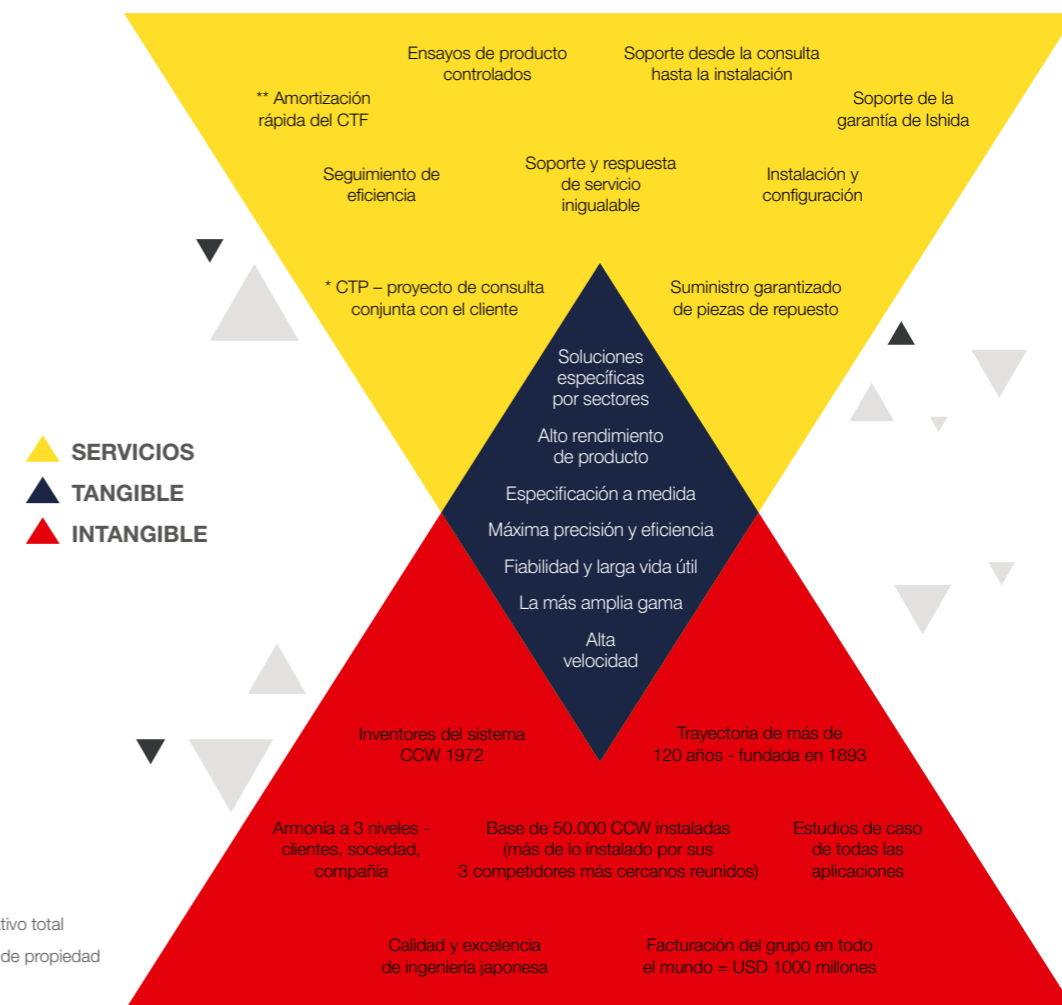
- ▲ Evite paradas innecesarias
- ▲ Acceso a los manuales de piezas

Acceso a su cuenta segura 24h al día

Ishida, una valiosa oferta global impulsado por el mayor parque de sistemas CCW instalados en la industria y en su experiencia en aplicaciones integrales, Ishida ofrece:

- ▲ Un análisis completo del flujo de producto antes y después del CCW
- ▲ Ensayos con productos
- ▲ La solución CCW que mejor se ajusta a su aplicación y presupuesto
- ▲ El diseño de proyecto, con sistemas de alimentación y distribución incluidos
- ▲ Solución de línea completa con estimaciones de productividad
- ▲ Instalación y cumplimiento
- ▲ Formación de ingeniería para operarios y cliente

Ishida no sólo le ofrece la pesadora líder del mercado, sino además una gama incomparable de servicios para alcanzar los niveles de rendimiento preestablecidos (con el respaldo del inventor de la pesadora multicabezal, y que más experiencia y más máquinas instaladas tiene a nivel mundial).



Trabajamos a su lado en todas y cada una de las etapas

Nuestras elevadas inversiones en I+D están destinadas a responder a los desafíos de la industria alimentaria de todo el mundo, sometida a rápidos cambios.

Nuestro objetivo es apoyar plenamente a nuestros socios desde el principio mismo del proceso de compra: en nuestro sitio web podrá encontrar numerosos folletos de equipos, demostraciones visuales y ejemplos prácticos. Cuando considere que es el momento de ponerse en contacto con nosotros, una potente red de filiales, distribuidores y agentes de Ishida, que se extiende por Europa, Oriente Medio y África, podrá asesorarle y organizar demostraciones y pruebas.

La instalación se lleva a cabo de forma rápida y eficiente. Para las líneas de empaquetado integradas utilizamos técnicas y metodologías de gestión de proyectos acreditadas, adaptadas a sus principales objetivos y especificaciones.

Un equipo especializado paneuropeo de ingeniería y servicio técnico ayuda a maximizar las prestaciones, funcionalidad y fiabilidad de nuestros equipos instalados. Además, los almacenes de recambios están distribuidos estratégicamente por todo el territorio, con lo que en la mayoría de los casos es posible la entrega en 24 horas.



atención al cliente • recambios • servicio técnico • formación

ISHIDA EUROPE LIMITED
Kettles Wood Drive
Woodgate Business Park
Birmingham
B32 3DB
Reino Unido
Tel: +44 (0)121 607 7700
Fax: +44 (0)121 607 7888
info@ishidaeurope.com

ISHIDA REPÚBLICA CHECA
Tel: +420 317 844 059
Fax: +420 317 844 052
info@ishidaeurope.cz

ISHIDA ROMANIA
Tel: +44 (0)121 607 7700
Fax: +44 (0)121 607 7888
info@ishidaeurope.ro

ISHIDA FRANCIA
Tel: +33 (0)1 48 63 83 83
Fax: +33 (0)1 48 63 24 29
info@ishidaeurope.fr

ISHIDA RUSSIA AND CIS
Tel: +7 499 272 05 36
Fax: +7 499 272 05 37
info@ishidaeurope.ru

ISHIDA ALEMANIA
Tel: +49 (0)791 945 160
Fax: +49 (0)791 945 1699
info@ishida.de

ISHIDA SUDÁFRICA
Tel: +27 (0)11 976 2010
Fax: +27 (0)11 976 2012
info@ishidaeurope.com

ISHIDA ORIENTE MEDIO
Tel: +971 (0)4 299 1933
Fax: +971 (0)4 299 1955
ishida@ishida.ae

ISHIDA SUIZA
Tel: +41 (0)41 799 7999
Fax: +41 (0)41 790 3927
info@ishida.ch

ISHIDA PAÍSES BAJOS
Tel: +31 (0)499 39 3675
Fax: +31 (0)499 39 1887
info@ishida.nl