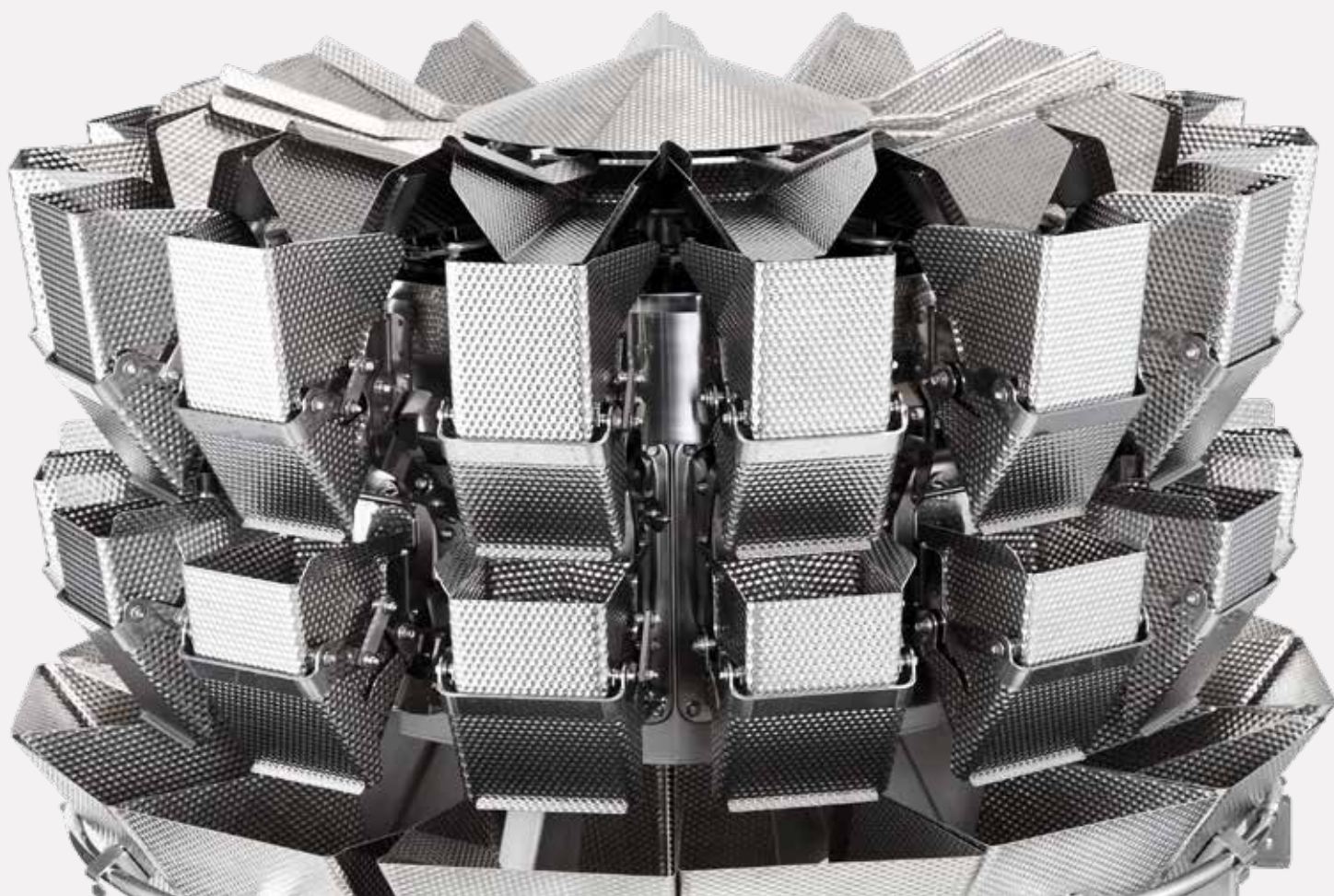


Мультиголовочные весовые дозаторы Ishida





Мультиголовочные весовые дозаторы

Наша компания

Ishida — семейная компания с главным офисом в городе Киото, Япония. Такахидэ Ишида (Takahide Ishida), президент компании, принадлежит к пятому поколению семьи Ишида. Такахидэ унаследовал компанию от своего отца Рюичи Ишида (Ryuichi Ishida) в 2010 году.

Компания Ishida является мировым лидером в разработке, производстве и установке решений для взвешивания, упаковки и контроля качества продуктов питания.

Ishida имеет богатый опыт работы в самых разнообразных отраслях пищевой промышленности: от производства снеков и сухих продуктов питания до упаковки замороженных и липких продуктов.

Ishida Europe, наша первая дочерняя компания за пределами Японии, была открыта в 1985 году. Ishida Europe, главный офис которой находится в городе Бирмингеме в Великобритании, ведёт свою деятельность в странах Европы, Среднего Востока и Африки. Компания Ishida Europe имеет собственные офисы в двенадцати странах, а также сеть дистрибьюторов в 30 странах.

Наши сотрудники

Благодаря огромному опыту и знаниям сотрудников компании Ishida, наши заказчики могут быть уверены в предоставлении лучших в своей отрасли решений для взвешивания, упаковки и контроля качества продуктов питания.

Наши инновации

Научно-исследовательские разработки являются ключевыми принципами бизнеса компании Ishida. В ответ на требования быстро растущего рынка упаковки продуктов питания и в дополнение к центру разработок в городе Киото в Японии, мы также открыли аналогичные центры в городах Бирмингем и Пул в Великобритании. В наших центрах мы разрабатываем индивидуальные решения, специально спроектированные в соответствии с потребностями наших заказчиков.

Наша компания стремится постоянно совершенствовать применяемые ею технологии. Одними из наших последних разработок стали запайщики лотков, системы рентгеновского контроля и решения для упаковки готовой продукции.

Наши заказчики

Первый мультиголовочный весовой дозатор для зеленого перца был разработан Ishida в 1972 году. С тех пор на предприятиях пищевой и других отраслей промышленности было поставлено более 60 000 мультиголовочных дозаторов Ishida.

Такахидэ Ишида,
президент компании

Разработка производственных линии под ключ

Компания Ishida предлагает своим клиентам комплексные технологические решения, созданные на базе собственного оборудования или оборудования наших партнеров.

1. Взвешивание

Мы можем предложить вам все необходимые решения для взвешивания и наполнения упаковки.

- ▲ Мультиголовочные весовые дозаторы
- ▲ Системы распределения
- ▲ Оборудование для подачи лотков

2. Упаковка

Современные запайщики в лотки серии QX, являющиеся одними из самых современных в мире, позволяют добиться необходимого внешнего вида продукции и могут применяться с различными видами герметичной упаковки, с модифицированной газовой средой.

- ▲ Вертикальные упаковщики в пакеты для снековой продукции
- ▲ Высокоскоростные системы дозации и упаковки снеков iTPS® (Integrated Total Packaging System)
- ▲ Запайщики в лотки (трейсилеры)

3. Контроль качества

На современном предприятии очень важно обеспечить соответствие всем требованиям контроля качества, а именно защиту от попадания посторонних включений в упаковку, контролировать правильность ориентации этикетки, дату производства продукции, веса и т. д.

- ▲ Контроль герметичности пакетов типа «подушка»
- ▲ Контроль герметичности упаковки и нанесения этикетки
- ▲ Системы рентгеновского контроля
- ▲ Металл-детекторы
- ▲ Контрольные конвейерные весы

4. Решения для готовой продукции

Вы можете сами выбрать конфигурацию укладки готовых упаковок в короба или разработать собственную конфигурацию и менять её в соответствии с вашими требованиями.

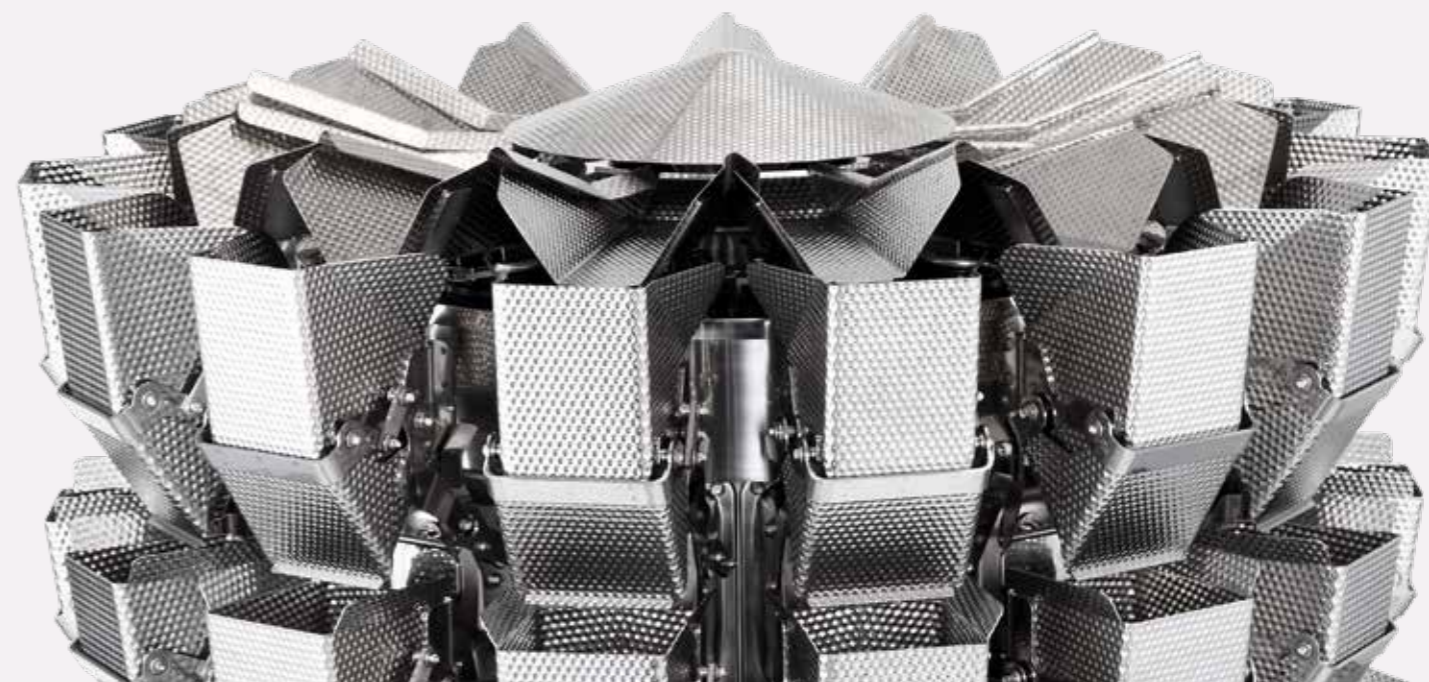
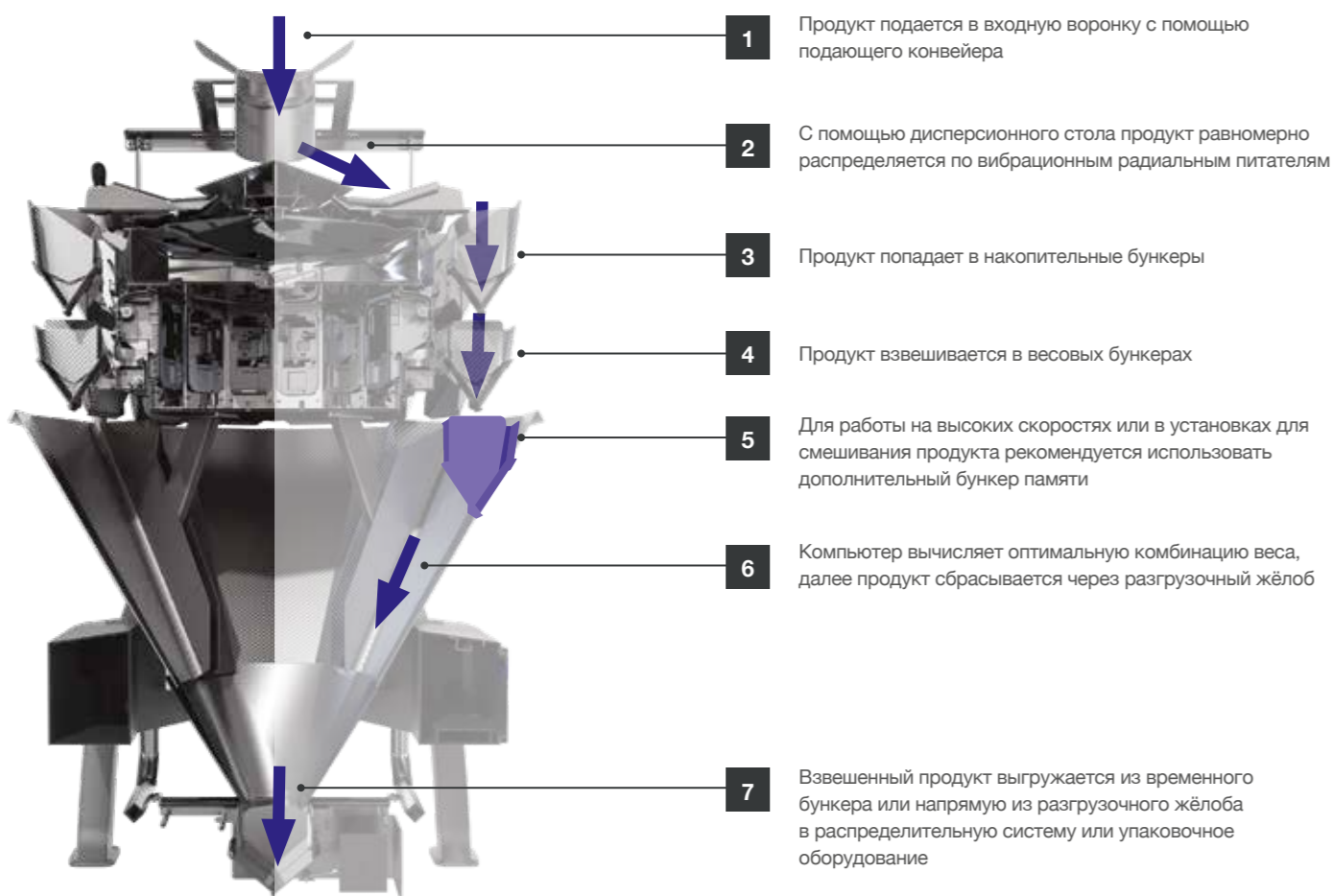
- ▲ Роботизированная укладка в короба



Концепция работы мультиголовочного весового дозатора

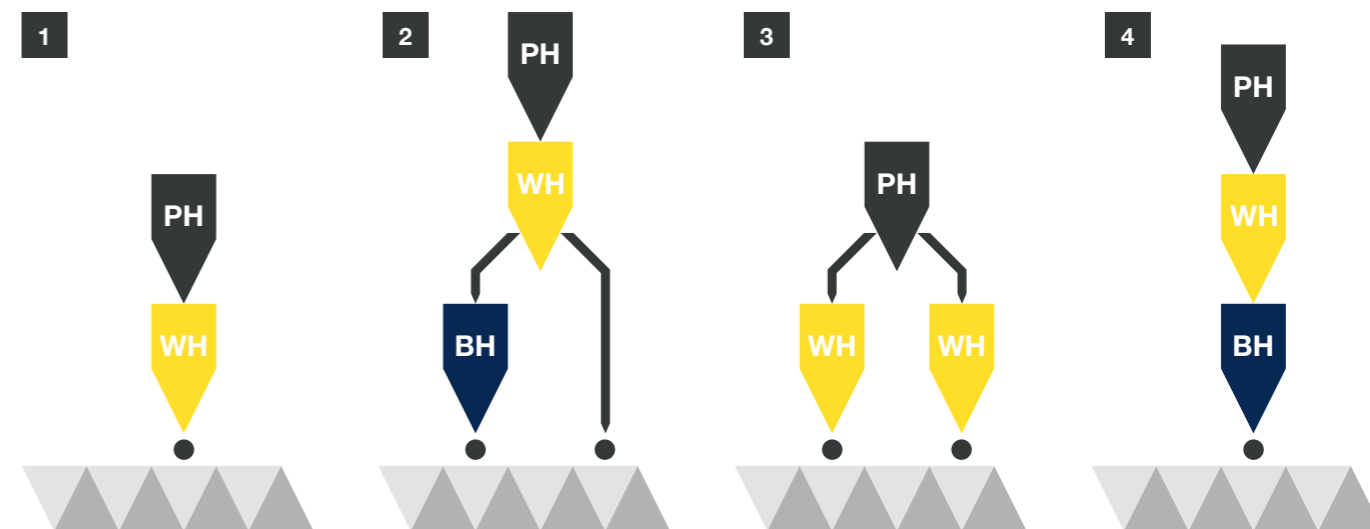
Взвешивание продукта в круговом весовом дозаторе

Мультиголовочный весовой дозатор или компьютеризированный комбинационный дозатор — это промышленное оборудование, обеспечивающая высокоточное, надежное и быстрое взвешивание пищевых и непищевых продуктов.



Конфигурация бункеров

1. Конфигурация с одним накопительным и одним весовым бункерами
2. Конфигурация с одним накопительным, одним весовым и одним бункером памяти
3. Конфигурация с одним накопительным и двумя весовыми бункерами (серии R2-212P и PL)
4. Конфигурация с одним накопительным, одним весовым и одним бункером памяти



Сферы применения

мультиголовочных весовых дозаторов

Ishida предлагает широкую линейку мультиголовочных весовых дозаторов, соответствующих самым разнообразным потребностям наших заказчиков.

Отрасли



Снеки



Салаты



Готовые завтраки



Обработанные фрукты и овощи



Готовые блюда



Мясо и птица



Замороженные продукты



Выпечка, печенье



Макаронные изделия, рис и крупы



Молочные продукты



Свежие фрукты и овощи



Кондитерские изделия



Рыба и морепродукты



Гранулированные продукты



Корма для животных



Непищевые продукты

ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ
СМЕШИВАНИЕ
ПРОДУКТА

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРОДУКТА

СМЕШИВАНИЕ В ДОЗАТОРЕ

РАЗЛИЧНЫЕ СКОРОСТИ

УПАКОВКА

ЗАДАЧИ НЕСКОЛЬКО ВОРОНОК СБРОСА

ПРОДУКТЫ РАЗНОГО РАЗМЕРА

НАСЫПНАЯ ПЛОТНОСТЬ СЫПУЧИЕ

РАЗЛИЧНЫЕ ЦЕЛЕВЫЕ ВЕСА ПРОДУКТЫ

ВЕРХНИЙ И НИЖНИЙ
ПРЕДЕЛЫ ВЕСА

СМЕШИВАНИЕ

Многолетний опыт

- ▲ Более 60 000 мультиголовочных дозаторов Ishida установлено по всему миру.
- ▲ Ishida предлагает практически все известные решения мультиголовочных весовых дозаторов.

Виды обрабатываемой продукции:

- ▲ Сыпучие и липкие продукты
- ▲ Продукты с различной насыпной плотностью
- ▲ Продукты разного размера

Решение сложных технологических задач:

- ▲ Разный целевой вес
- ▲ Допустимые значения максимального и минимального веса
- ▲ Одно решение для разных типов продуктов
- ▲ Смешивание продуктов (предварительно смешанные или смешиваемые в дозаторе)
- ▲ Несколько воронок сброса
- ▲ Различные скорости
- ▲ Проектирование систем подачи продукта
- ▲ Малые производственные площади
- ▲ Требования к упаковке и распределению продукта

Мультиголовочные весовые дозаторы

Основные функции и особенности

Дозаторы серии SE3: высокое качество базовой комплектации

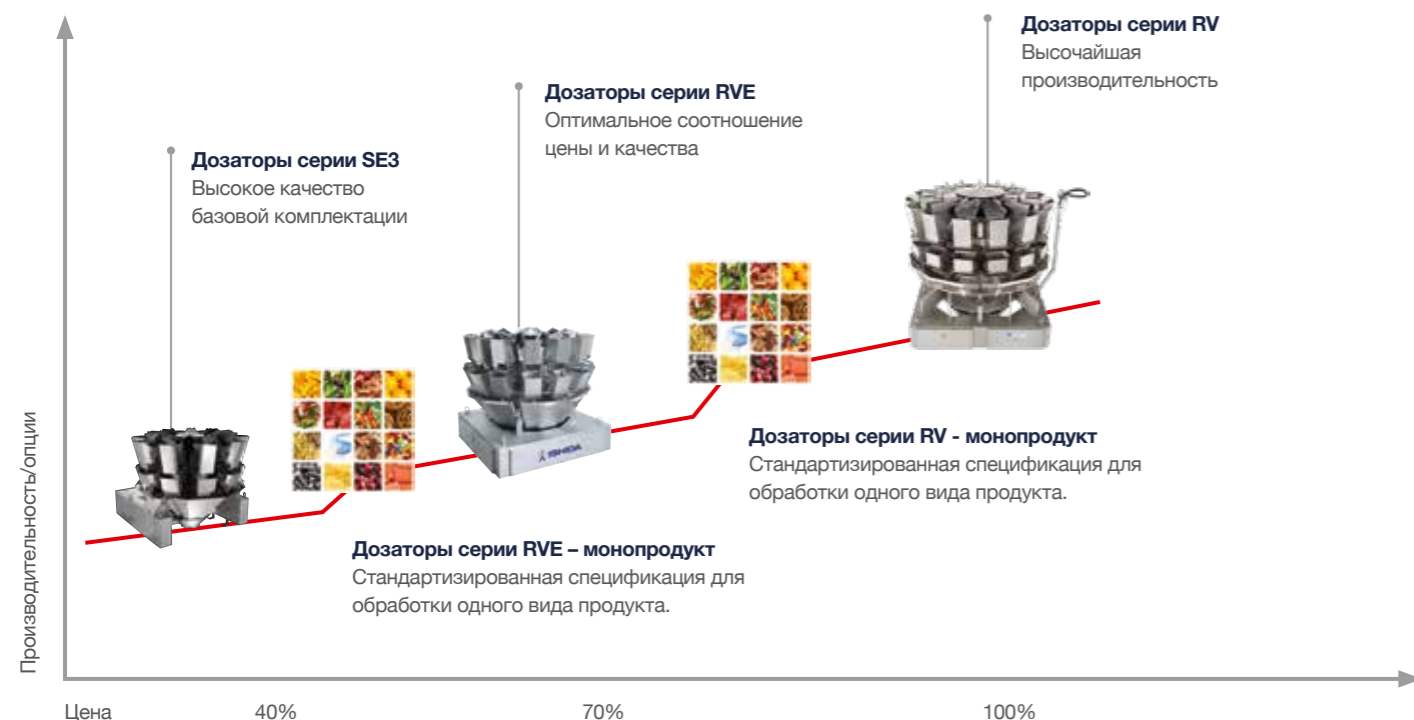
- ▲ Мультиголовочный весовой дозатор со стандартным набором функций.
- ▲ Для работы с сухими, сыпучими продуктами, с небольшим целевым весом.
- ▲ Низкая цена оборудования с высокой производительностью.

Дозаторы серии RVE: оптимальное соотношение цены и качества

- ▲ Модели серии RVE обладают функциями и преимуществами, соответствующими требованиям заказчиков из самых разных отраслей пищевой промышленности, и могут работать на средних и высоких скоростях.
- ▲ Сыпучие и вязкие продукты: оборудование для обработки сухих, свежих и замороженных продуктов (малый и большой целевой вес).
- ▲ Оптимальное соотношение цены и производительности.

Дозаторы серии RV: высочайшая производительность

- ▲ Инновационные технологии для обеспечения высочайшей точности взвешивания и работы на самых высоких скоростях.
- ▲ Самая широкая линейка дозаторов с количеством бункеров от 10 до 32 и объемом бункера от 0,05 до 7,0 л., смешивание в дозаторе от 1 до 8 видов продуктов.
- ▲ Индивидуальные решения способны удовлетворить даже самые строгие индивидуальные требования заказчиков.
- ▲ Лучшая цена и лидирующая позиция на рынке.



Модельный ряд

	SE3	RVE	RV
Спецификации			
Количество бункеров	10, 14, 20	10, 14, 16, 20, 24 + бункер памяти	10-32 + бункер памяти
Объемы бункеров	2 л	1,5; 3; 5; 7 л	0,5; 0,8; 1,5; 2; 3; 5; 7 л
Количество воронок сброса	1, 2	1, 2	1, 2, 3, 4, 6, 8
Система подавления вибрации пола (AFV)			●
Мак. количество бункеров для вычисления весовой комбинаций	10	14	14
Вычисление одной весовой комбинации (с двойной проверкой)	●	●	
Вычисление 3 лучших весовых комбинаций (с двойной проверкой)			●
Максимальная скорость взвешивания (за один сброс)	100 взвеш/мин *	120 взвеш/мин *	180 взвеш/мин *
	*Пример конфигурации для дозатора с 14 бункерами и бункером объемом 2 л.		
Конструкция			
Классы защиты IP: модели из нержавеющей стали (модель SE3 – только с окрашенным корпусом)	IP54	IP54	IP54
Варианты класса защиты IP: влагозащищенные модели	IP65	IP65	IP69K
Интерфейс			
Пульт дистанционного управления 10,4"	●	●	
Пульт дистанционного управления 12,1"			●
Количество предварительных настроек	100	200	200
Цветной сенсорный экран	●	●	●
Управление подачей продукта			
Программное изменение амплитуды и чистоты вибрации подающих лотков		●	●
Автоматической настройки вибрации радиальных лотков в процессе работы		●	●
Видео камера			
Камера для контроля подачи продукта		●	●
Широкоугольные линзы			●
Варианты отделки контактных деталей			
Нержавеющая сталь (SS)	●	●	●
С рифленной поверхностью (HX)	●	●	●
Рельефная поверхность (C4)		●	●
Возможности подключения			
COM-Порт (RS 232)	●	●	●
Ethernet (RJ 45)	●	●	●
Беспроводной доступ		●	●
Доступные виды бункеров			
Накопительный бункер с одной створкой для сброса	●		●
Накопительный бункер с двумя створками для сброса		●	●
Весовой бункер с одной створкой для сброса	●	●	●
Весовой бункер с двумя створками для сброса		●	●
Бункер со створками открывающимися по переменно (для машин с бункерами памяти)		●	●
Бункер памяти		●	●
Программное обеспечение			
Улучшенное программное обеспечение управления средним весом			●
Windows Embedded Standard 2009		●	●
Дополнительные опции программного обеспечения, по предварительному заказу			●

Ishida Europe Ltd оставляет за собой право вносить изменения в данные характеристики в любое время, без оповещения заказчиков. Техническая информация основана на данных, имеющихся на момент печати брошюры (июнь 2020 г.). Подтверждение предоставляется при запросе коммерческого предложения.

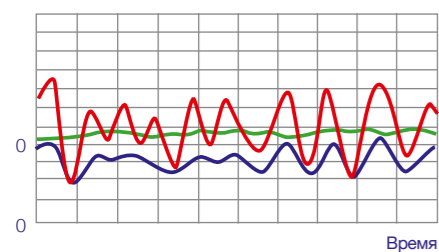
«Ishida готова предоставить решение, отвечающее самым сложным требованиям заказчиков».

Решения для взвешивания от Ishida

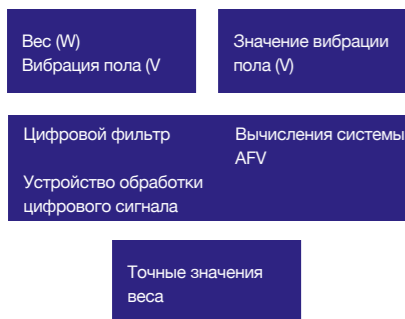
- ▲ Тип конструкции (пылезащищенная или влагозащищенная).
- ▲ Варианты интерфейса управления (сенсорный экран, планшет, удаленный доступ).
- ▲ Возможности интеграции в существующую линию (с вертикальным упаковщиком в пакеты, системой распределения, с запайщиком в лотки).
- ▲ Специальные функции для высокой производительности:
 1. Автонастройка подачи продукта
 2. Система подавления посторонних вибраций
 3. Модуляция ширины импульса
 4. Вычисление трех наилучших весовых комбинаций
 5. Мониторинг подачи продукта видекамерой
 6. Непревзойденная защита от проникновения влаги и пыли (в соответствии с классами защиты IP67 и IP69K)
 7. Функция шнековой подачи для липких продуктов

Система подавления посторонних вибраций (AFV)

Удаляет фоновые вибрации, обеспечивая лучшую эффективность и производительность.



- Вычисление комбинации веса до применения AFV
- Вычисление комбинации веса после применения AFV
- Выходной сигнал датчика системы AFV



Испытания пыленепроницаемости в соответствии с классом защиты IP6X



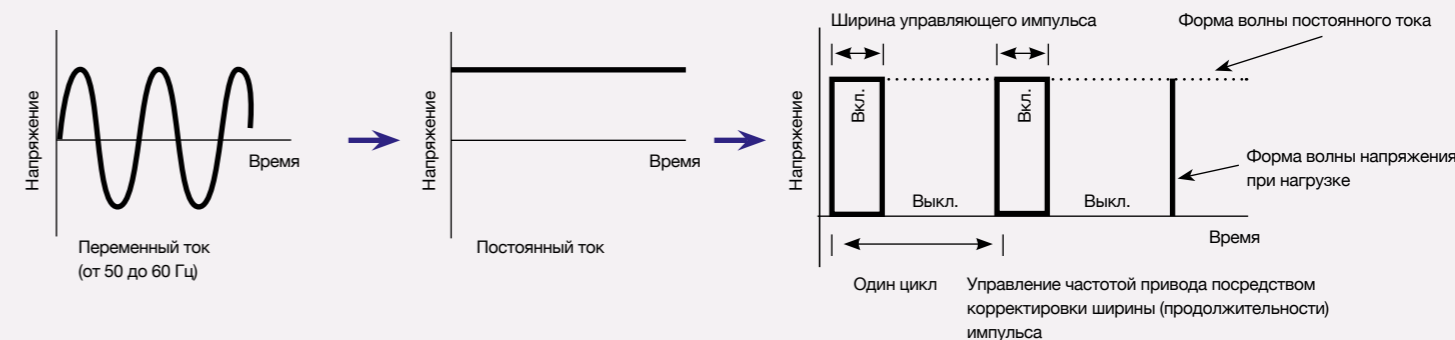
Испытание герметичности водяной струей под большим давлением в соответствии с классом защиты IPX6



Испытание герметичности высоким давлением в соответствии с IPX9k

Широтно-импульсная модуляция

Данная высокопроизводительная функция позволяет менять частоту и амплитуду вибрации на каждом радиальном лотке для обеспечения оптимальной подачи продукта в накопительные бункера.



Удобное управление оборудованием

Для управления мультиголовочными дозаторами Ishida используется сенсорный цветной экран с меню на русском языке.

Для предотвращения несанкционированного внесения изменений в параметры оборудования, вами могут быть выбраны различные настройки уровня безопасности, в соответствии с компетенцией сотрудников и их опытом работы.

Предусмотрены разнообразные возможности аутентификации, вплоть до системы Dallas Key (идентификация с помощью RFID), аутентификации по отпечатку пальца, ввода учетных данных с планшета или удаленного устройства.

Для обеспечения незамедлительного и эффективного устранения неполадок, в интерфейсе дистанционного управления предусмотрена встроенная функция самодиагностики и устранения проблем.

Эксплуатационная гибкость за счёт функций удаленного доступа

Возможность управлять работой мультиголовочного весового дозатора практически с любого настольного компьютера, портативного или мобильного устройства (включая ноутбуки, нетбуки и планшеты) предоставляет операторам производства свободу действий, которая не ограничивается местом их пребывания.



Специализированные мультиголовочные дозаторы

Высокоскоростные решения с функцией смешивания продукта

Компания Ishida предлагает широкий ассортимент мультиголовочных весовых дозаторов с возможностью смешивать до восьми компонентов.

Для эффективного смешивания различных компонентов на мультиголовочном дозаторе, очень важно определить необходимое количество бункеров для точности взвешивания.

Один весовой дозатор Ishida может использоваться для одновременного взвешивания и смешивания до восьми различных видов компонентов.

Несколько воронок сброса могут использоваться, например, когда один продукт необходимо направить в различные линии распределения. Это позволяет избежать использование нескольких весовых дозаторов и экономить на производственных площадях.

Преимущества смешивания продукта в дозаторе

- ▲ Повышение качества конечного продукта, благодаря контролю процента содержания каждого компонента.
- ▲ Соответствие нормативным требованиям: возможность указать на упаковке процентное содержание каждого вида продукции в упаковке/пакете.
- ▲ Максимальные преимущества за счёт сокращения потерь продукта, в особенности при работе с дорогостоящими компонентами.
- ▲ Повышение скорости и эффективности работы.
- ▲ Экономия производственных площадей.

Специализированные весовые дозаторы для смешивания продукта



16 бункеров
CCW-RVE-216B-**-15,30-SS,WP
CCW-RV-216B-**-15,20,30-SS,WP
CCW-RV-216WB-**-15,20-SS,WP
Смешивание до 4 компонентов.
Доступно до 4 воронок сброса.



20 бункеров
CCW-RVE-220W-*D-30,50,70-SS,WP
CCW-RV-220B-**-20,30-SS,WP
CCW-RV-220WB-**-20-SS,WP
Смешивание до 6 компонентов.
Доступно до 5 воронок сброса.



24 бункера
CCW-RV-224B-**-15,20,30-SS,WP
Смешивание до 8 компонентов.
Доступно до 6 воронок сброса.



28 бункеров
CCW-RV-228WB-**-05-SS,WP
Смешивание до 7 компонентов.
Доступно до 8 воронок сброса.



32 бункера
CCW-RV-232B-**-05,15,SS,WP
Смешивание до 8 компонентов.
Доступно до 8 воронок сброса.

Хрупкие продукты с низким целевым весом



Мультиголовочные весовые дозаторы серии PL, которые производятся только компанией Ishida, имеют линейную конструкцию и идеально подходят для упаковки продуктов с небольшим целевым весом, например для дозаций кондитерских изделий, орехов, ингредиентов сухих супов и сушеных овощей.

Эти дозаторы обеспечивают бережную обработку продуктов на высоких скоростях и являются отличным решением для взвешивания смесей с небольшим целевым весом.

Ключевые преимущества

- ▲ Высококачественная обработка сыпучих продуктов и упаковок с сверхнизкими целевыми весами (обычно от 5 до 50 г).
- ▲ Максимальное качество благодаря бережному обращению с продукцией и минимальной высоте сброса.
- ▲ Точное взвешивание на высокой скорости и сокращение количества потерь продукта на перевес.
- ▲ Закрытая конструкция дозатора удерживает пыль от продукта, препятствует воздействию внешних потоков воздуха и снижает уровень шума от работы дозатора.
- ▲ Простота конструкции для работы со смешанными продуктами.
- ▲ Благодаря компактной конструкции данная установка позволяет экономить производственные площади.

Сыпучие и гранулированные продукты



Мультиголовочные дозаторы для гранулированных продуктов были специально созданы для дозирования сыпучих продуктов, с размером частиц меньше миллиметра, например сахарного песка, стирального порошка, чая и быстрорастворимого кофе.

По сравнению с традиционными шнековыми транспортерами и объёмными фасовочно-упаковочными автоматами, данное оборудование для сыпучих гранулированных продуктов обеспечивает большую точность взвешивания, а также позволяет избежать длительных простоев при смене обрабатываемого продукта.

Ключевые преимущества

- ▲ Значительное сокращение количества потерь продукта при стандартном отклонении веса всего в 0,2 г.
- ▲ Высокая производительность: до 30 взвешиваний в минуту для каждого весового бункера.
- ▲ Обеспечение оптимальных характеристик и внешнего вида продукции.
- ▲ Оборудование просто в обслуживании и очистке благодаря компонентам, не требующим применения специальных инструментов.
- ▲ Значительное сокращение пылеобразования за счёт пылезащитного корпуса.
- ▲ Дополнительно предоставляется система для впрыска азота в упаковку.

Свежие мясо и рыба



Весовой дозатор Ishida со шнековой подачей предназначен для взвешивания липких, вязких, маслянистых или маринованных продуктов питания, например свежего мяса или рыбы.

Стальные спиралевидные шнеки аккуратно и надежно перемещают продукт в направлении весовых бункеров, специально сконструированных для предотвращения налипания продукта к поверхностям дозатора и обеспечения точности взвешивания.

Ключевые преимущества

- ▲ Идеальное решение для взвешивания липких продуктов.
- ▲ Полностью автоматизированный процесс, благодаря использованию мощных спиралевидных шнеков, аккуратно перемещающих продукт.
- ▲ Минимальные потери продукта (обычно < 1%).
- ▲ Рельефные исполнение створок бункеров предотвращает налипание продукта в процессе сброса продукта.
- ▲ Удобство удаления скоплений продуктов благодаря использованию простых в монтаже и очистке съёмных деталей.
- ▲ Простая чистка и мойка оборудования, с классом защиты IP69K.

Липкие и сложные в обработке продукты



Полуавтоматический весовой дозатор идеально подходит для работы с трудными в дозировании липкими продуктами питания и может применяться на предприятиях, где необходима возможность быстрой смены обрабатываемого продукта.

Ключевые преимущества

- ▲ Улучшенная подача липких продуктов по весовому дозатору.
- ▲ Сокращение ручного труда и быстрая окупаемость.
- ▲ Точность взвешивания и сокращение количества потерь продукта, которое, как правило, не превышает 1%.
- ▲ Более компактная конструкция по сравнению со стандартными установками для ручного взвешивания и автоматическим сортировочным оборудованием.
- ▲ Простота очистки и соответствие всем санитарно-гигиеническим нормам.

Продукты с ультра низким целевым весом



Этот миниатюрный, но чрезвычайно производительный мультиголовочный весовой дозатор, является самым эксплуатационно гибким и компактным решением для упаковок с ультранизким целевым весом от 0,5 до 50 г и производительностью до 120 взвешиваний в минуту.

Эта модель идеальна для фасовки таких продуктов, как бисер, таблетки и капсулы, травы, ингредиенты супов, сушеные овощи и чайные листья.

Ключевые преимущества

- ▲ Высокое качество дозирования продуктов в технологических процессах с крайне низким целевым весом.
- ▲ Высокая скорость и эксплуатационная эффективность.
- ▲ Точность взвешивания до 0,01г позволяющая сократить количество потерь продукта.
- ▲ Осторожное обращение с дозируемым продуктом для сведения к минимуму его повреждений.
- ▲ Компактная конструкция, позволяющая экономить производственные площади.
- ▲ Простая в очистке и соответствующая санитарно-гигиеническим нормам конструкция с бункерами и питателями из нержавеющей стали.

Программное обеспечение удалённого доступа SENTINEL™



Система дистанционного обслуживания заказчиков компании Ishida является дополнительной гарантией эффективности вашего производства. Благодаря системе сбора данных и отчётам в режиме реального времени, программное обеспечение Sentinel предоставляет важную информацию, необходимую для оптимизации технологического процесса и сокращения времени простоев оборудования.

Программное обеспечение Sentinel, соответствующее стандарту МЭК 62443, «Сети промышленной коммуникации. Безопасность сетей и систем», обеспечивает безопасность пользовательских данных при любых условиях.

Получение отчетов

- ▲ Интерактивный, удобный в использовании интерфейс, обеспечивающий свободный доступ к производственным отчётам с любого мобильного или настольного устройства.
- ▲ Предварительно сконфигурированные производственные отчеты направляются непосредственно на электронную почту заказчика.
- ▲ Быстрый отклик и диагностика, позволяющая сократить время простоя и увеличить производительность.
- ▲ Профилактический мониторинг работы оборудования для выявления потенциальных проблем, которые могут негативно отразиться на производительности.

Системы распределения



Система распределения представляет собой набор бункеров и желобов сброса, устанавливаемых под линейным или круговым весовыми дозаторами.

В зависимости от обрабатываемого продукта, необходимой скорости, высоты сброса и конфигурации потолков, Ishida может порекомендовать и произвести решение, наилучшим образом соответствующее индивидуальным требованиям заказчиков.

Ключевые преимущества

- ▲ Обеспечение точного и аккуратного размещения продукта в пакет или лоток без потерь или повреждений.
- ▲ Соответствие практически любым требованиям к типу производства, продукту и упаковке, благодаря широкому ассортименту готовых и разрабатываемых на заказ решений компании Ishida.
- ▲ Системы распределения идеально подходят к упаковке готовых блюд, к салатам или овощным продуктам.
- ▲ Возможность интегрирования весовых дозаторов Ishida и систем распределения.
- ▲ Простота очистки и экономия времени благодаря системам, соответствующим высокому классу защиты IP.

Весовые дозаторы для снеков

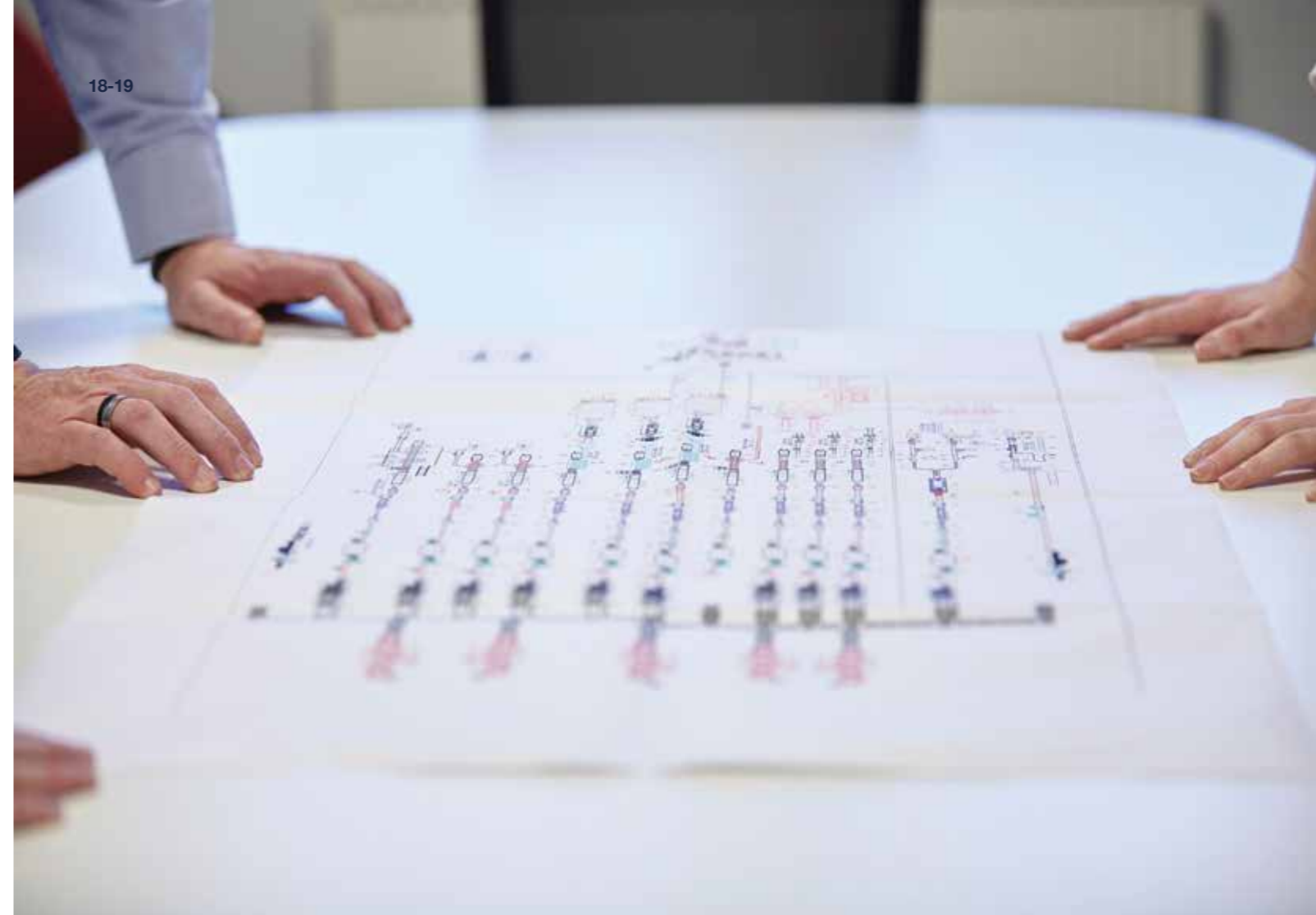


Компания Ishida поставляет оборудование для взвешивания и упаковки широкого ассортимента снековой продукции. Ishida поставляет полностью интегрированные весовые системы, которые включают в себя весовой дозатор и вертикальный упаковщик в пакеты.

Так же Ishida может поставить мультиголовочные весовые дозаторы совместно с другими компаниями, производителями оборудования для упаковки продукции в пакеты.

Ключевые преимущества

- ▲ Широкий ассортимент решений для взвешивания и дозирования – с одинарным или сдвоенным упаковщиком в пакеты.
- ▲ Высокопроизводительная технология взвешивания и дозирования RV Ishida позволяет увеличить скорость взвешивания до 300 взвешиваний в минуту.
- ▲ Программное обеспечение, используемое для контроля среднего веса готовых упаковок, позволяет взвешивать продукты с точностью до сотых грамма (0,01) и, благодаря этому сократить количество потерь продукта до 80%.
- ▲ Система CTC (Charge Transfer Control) повышает производительность при работе с картофельными чипсами.
- ▲ По сравнению с линейными весовыми дозаторами дозатор для взвешивания хлебных палочек позволяет сократить ломку продукции на 30%.



Система комплексного управления проектами

Экспертный подход к управлению проектами позволяет сократить как затраты, так и риски, связанные с разработкой и внедрением новых линий упаковки, оборудованием цехов и производств.

Компания Ishida предлагает своим клиентам услуги по управлению проектами в области технологий упаковки пищевых продуктов.

Услугами компании Ishida уже воспользовались тысячи компаний, в том числе транснациональные компании, входящих в десятку крупнейших мировых производителей продуктов питания.

Услуги по управлению проектами компании Ishida включают в себя следующие преимущества:

- ▲ Разнообразные варианты сотрудничества, включая разработку решений под ключ с фиксированной ценой.
- ▲ Единый поставщик всего оборудования – компания Ishida.
- ▲ Высокий уровень проектного анализа и планирования.
- ▲ Высокий уровень знаний в области пищевой промышленности, технологий упаковки и опыт в управлении проектами.
- ▲ Знания особенностей Российского законодательства и нормативных документов.
- ▲ Полная поддержка от крупной международной компании в реализации вашего проекта.
- ▲ Ресурсы и опыт реализации проектов в Европе, Африке и на Ближнем Востоке.
- ▲ 20 лет опыта успешной работы в России в области разработки и реализации проектов.

Сервисное обслуживание

Компания Ishida верит в успех тесного сотрудничества с нашими заказчиками на всех этапах реализации проекта и стремится поддерживать высокое качество предоставляемых поддержки и обслуживания.

Компания Ishida может гарантировать, что сервисные инженеры из нашего регионального офиса в Москве выполняют сервисное и техническое обслуживание и ремонт быстро и профессионально.

Благодаря договору, условия которого отвечают вашим индивидуальным требованиям, заказчики могут быть уверены, что получают необходимую им поддержку.



Шесть типов сервисной поддержки от Ishida.



1. Профилактические обслуживание и ремонт

- ▲ Мы предлагаем весь спектр услуг, начиная от инспектирования до капитального ремонта оборудования.
- ▲ Работы выполняются с учётом типа оборудования, его сферы применения и условий эксплуатации.
- ▲ Заказчики могут выбрать время проведения обслуживания: в нерабочие часы или выходные или без отрыва от работы предприятия.



2. Проверки и инспекция

- ▲ Рекомендации относительно изношенных компонентов, которые могут негативно отразиться на производительности.



3. Профессиональные рекомендации

- ▲ В стандартных условиях работы эффективность оборудования компании Ishida составляет более 98%.
- ▲ Компания предоставляет услуги по обучению персонала, кроме того, технический специалист компании Ishida может присутствовать во время работы производственной линии и при необходимости оказывать содействие в наладке оборудования.
- ▲ Проводится обучение и переобучение персонала.



4. Телефонная поддержка

- ▲ Зачастую для решения проблемы достаточно одного телефонного звонка, при этом вам не придется тратить время и средства на вызов нашего технического специалиста.
- ▲ Телефонная поддержка вне условий сервисных контрактов осуществляется в будние дни, с 9 утра до 6 вечера. Тел: +7 499 272 05 36, info@ishidaeurope.ru



5. Поддержка по вопросам запасных частей

- ▲ Компания Ishida располагает центральными складами запасных частей в Великобритании и Нидерландах, а так же региональным складом в городе Москве, для удовлетворения срочных запросов наших заказчиков.
- ▲ У технических специалистов службы поддержки есть доступ к системе учёта запасных частей в Москве, с возможностью заказа необходимой запчасти.



6. Гарантия устранения неисправностей

- ▲ Компания Ishida гарантирует устранение неисправностей в максимальное короткий срок, при условии наличия запасных частей на складе в Москве или на складе заказчика.
- ▲ Компания Ishida гарантирует устранение неисправностей в максисально короткий срок, при условии наличия запасных частей на складе в Москве или на складе заказчика.

Программы обучения обслуживающего персонала



Гибкий подход к обучению

- ▲ Сотрудники компании Ishida готовы провести обучение обслуживающего персонала на самых разных уровнях, в соответствии с индивидуальными потребностями заказчика.

Программы обучения для операторов и технического персонала заказчика

Программа обучения рассчитана на один или два дня и включает в себя следующую тематику:

- ▲ Настройка оборудования и выявление неисправностей на уровне оператора.
- ▲ Расширенная настройка оборудования, выявление электронных и механических неисправностей.



Поставка запасных частей

- ▲ Компании Ishida принадлежат склады оборудования как в Великобритании и Нидерландах, так и в России.
- ▲ Наши заказчики могут принять участие в программе i-Care (Ishida Online Spares and Parts Management Service — программа онлайн-заказа запасных деталей и их мониторинг).



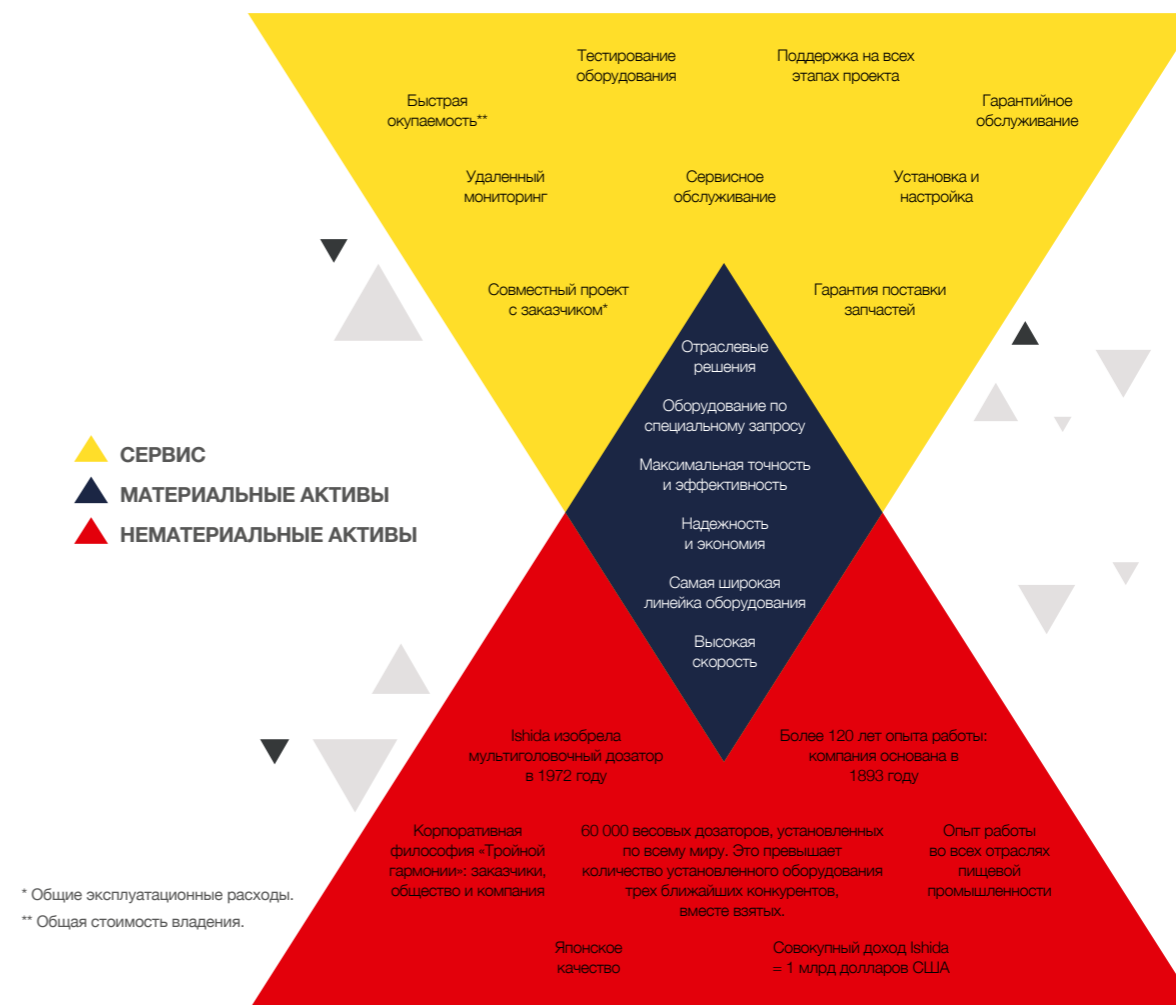
i-Care — портал для онлайн-заказа запасных частей

- ▲ Сокращение времени нежелательных простоев оборудования.
- ▲ Доступ к каталогу запасных частей.
- ▲ Круглосуточный доступ к вашему личному кабинету.

Преимущества компании Ishida

Компания Ishida установила по всему миру самое большое количество мультиголовочных дозаторов. Мы обладаем опытом в разработке и установке упаковочных линий во всех отраслях пищевой и непищевой промышленности. Основываясь на этих факторах, Ishida предлагает вам следующие конкурентные преимущества:

- ▲ Тщательный анализ упаковочного процесса на вашем предприятии при разработке проекта.
- ▲ Тестирование оборудования с вашим продуктом.
- ▲ Подбор наиболее подходящего мультиголовочного дозатора, наилучшим образом соответствующего требованиям вашей производственной линии и бюджету.
- ▲ Разработка проекта под ключ, включая системы подачи и распределения.
- ▲ Установка и обеспечение работы оборудования в соответствии с требованиями российского законодательства.



Работая вместе с Вами

Наши обширные инвестиции в научно-исследовательскую работу в области упаковочного оборудования направлены на быстро меняющуюся отрасль пищевой промышленности во всём мире.

Нашей целью является полная поддержка наших заказчиков, начиная с процесса покупки оборудования и заканчивая его установкой и запуском на вашем предприятии.

Для Вас могут быть организованы тесты, а также разработаны проекты под ключ через хорошо развитую сеть офисов Ishida и дистрибьюторов в Европе, Африке и на Ближнем Востоке.

Для комплексных линий мы используем наш многолетний опыт по управлению проектами, ориентированный на Ваши ключевые задачи и особенности производства.

Преданная своему делу группа сервисных инженеров помогает повысить эксплуатационные характеристики оборудования до самого высокого уровня, обеспечить его функциональность и надежность.



поддержка • запчасти • сервис • обучение

Ishida Россия и СНГ
ООО «Ишида Юроп»
107113, Россия, Москва
3-я Рыбинская, 17
Тел: +7 499 272 05 36
Факс: +7 499 272 05 37
info@ishidaeurope.ru

Ishida Великобритания
Тел: +44 (0)121 607 7700
Факс: +44 (0)121 607 7888
info@ishidaeurope.com

Ishida Чешская республика
Тел: +420 220 960 422
info@ishidaeurope.cz

Ishida Франция
Тел: +33 (0)1 48 63 83 83
Факс: +33 (0)1 48 63 24 29
info@ishidaeurope.fr

Ishida Германия
Тел: +49 (0)791 945 160
Факс: +49 (0)791 945 1699
info@ishida.de

Ishida Ближний Восток
Тел: +971 (0)4 299 1933
Факс: +971 (0)4 299 1955
ishida@ishida.ae

Ishida Голландия
Тел: +31 (0)499 39 3675
Факс: +31 (0)499 39 1887
info@ishida.nl

Ishida Румыния
Тел: +4 021 326 69 81
Факс: +4 021 326 69 82
info@ishidaeurope.ro

Ishida Южная Африка
Тел: +27 (0)11 976 2010
Факс: +27 (0)11 976 2012
info@ishidaeurope.com

Ishida Швеция
Тел: +46 (0)31 871 320
info@ishidaeurope.se

Ishida Швейцария
Тел: +41 (0)41 799 7999
Факс: +41 (0)41 790 3927
info@ishida.ch