

# Ishida Sentinel

Fernüberwachung der Maschinenleistung und sofortiges Eingreifen





Unsere Dienstleistungen

# Ishida Sentinel

Integrierte Lösung zur Nutzung  
aller Vorteile der Industrie 4.0

Durch die sichere Überwachung und Analyse der Daten Ihrer Ishida-Maschinen erhalten Sie Echtzeitdaten und sofortigen Support.

Eine Echtzeitanalyse der Maschinendaten über eine sichere Verbindung zwischen Ihrer Maschine und dem dedizierten Ishida Sentinel Server offenbart wichtige Informationen, mit denen Sie die Produktionsleistung verbessern können.

Dank übersichtlicher und effektiver webbasierter Dashboards haben Ishida Sentinel-Benutzer jederzeit und überall Zugriff auf die Informationen, die sie benötigen.

Darüber hinaus kann das technische Fachpersonal von Ishida auf Anfrage einen detaillierten Überblick über den Status einer Maschine einholen. Nutzen Sie die Möglichkeit, sich von unseren Experten beraten und anleiten zu lassen und potenziell sogar Fernwartungen vorzunehmen, um ungeplante Ausfallzeiten zu reduzieren.



Ishida Sentinel – Nutzen Sie die wertvollen Daten Ihrer Ishida-Maschine



Produktmerkmale und Vorteile von Ishida Sentinel



**Paket „Berichterstattung“ –  
Webbasierte Leistungs-Dashboards**

Überall und jederzeit sicherer Zugriff in Echtzeit auf wichtige Informationen über Ihre Ishida-Maschinen



**Erreichbarkeit – Smartphone, Tablet, PC**

Dank benutzerfreundlicher Grafiken, Tabellen und vorkonfigurierter Berichte auf jedem internetfähigen Gerät, können Sie sich auf die wichtigsten Informationen konzentrieren und schnell Entscheidungen treffen.



**Automatische Leistungsberichte per E-Mail**

Die wichtigsten verwertbaren Informationen werden in vorher festgelegten Formaten täglich, wöchentlich oder monatlich direkt per E-Mail an Sie weitergeleitet.



**Eine zentrale Plattform für Ihre Ishida-Maschinen**

Ishida Sentinel verbindet alle kompatiblen Ishida-Maschinen zu einem System und gibt Ihnen so bessere Einblicke in die Leistung Ihrer Verpackungsanlage.



**Erweiterter Fernsupport**

Über eine sichere SSL-Verschlüsselung können Ishida-Techniker bei Bedarf reagieren und so z.B. die Stillstandzeiten Ihrer Maschinen erheblich reduzieren.



**Experteneingriffe zur Optimierung und Leistungssteigerung**

Das technische Know-how von Ishida und die Sichtbarkeit der Echtzeitdaten der Maschinen können zusammen erhebliche Leistungssteigerungen Ihrer Verpackungsprozesse bewirken.



**Zertifizierte Datensicherheit lässt Sie ruhig schlafen**

Sentinel und Ishida erfüllen den Standard IEC 62443 für die Sicherheit industrieller Automatisierungslösungen und behandeln alle Kundendaten mit größter Sorgfalt.



**Mehrsprachige Software**

Ishida Sentinel ist in verschiedenen Sprachen verfügbar und somit für unsere Kunden weltweit nutzbar.\*

\*Die benötigten Sprachen werden anhand der Kundennachfrage regelmäßig überprüft.

# Lizenzpakete für Ishida Sentinel – modulare Lösungen für Ihre Bedürfnisse

## Verwertbare Informationen

### Ishida Sentinel-Paket „Berichterstattung“

Rund um die Uhr unbegrenzter Zugriff auf den Ishida Sentinel Webbasierte Dashboards zeigen die Maschinenleistung in Echtzeit	Leistungsberichte per E-Mail – täglich, wöchentlich oder monatlich
--	--

## Fernsupport

### Ishida Sentinel-Paket „Eingriff“

Support per Ferneingriff nach Bedarf

Für jede verbundene Maschine sind drei Ferneingriffe inklusive, die nach Bedarf verwendet werden können und nicht verfallen

Meldung kritischer Fehler

Drei Ferneingriffe pro Jahr und Maschine (verfallen jeweils zum Jahresende)

### Ishida Sentinel-Paket „Service“

Proaktiver Fernsupport

Echtzeitüberwachung durch das Ishida-Serviceteam

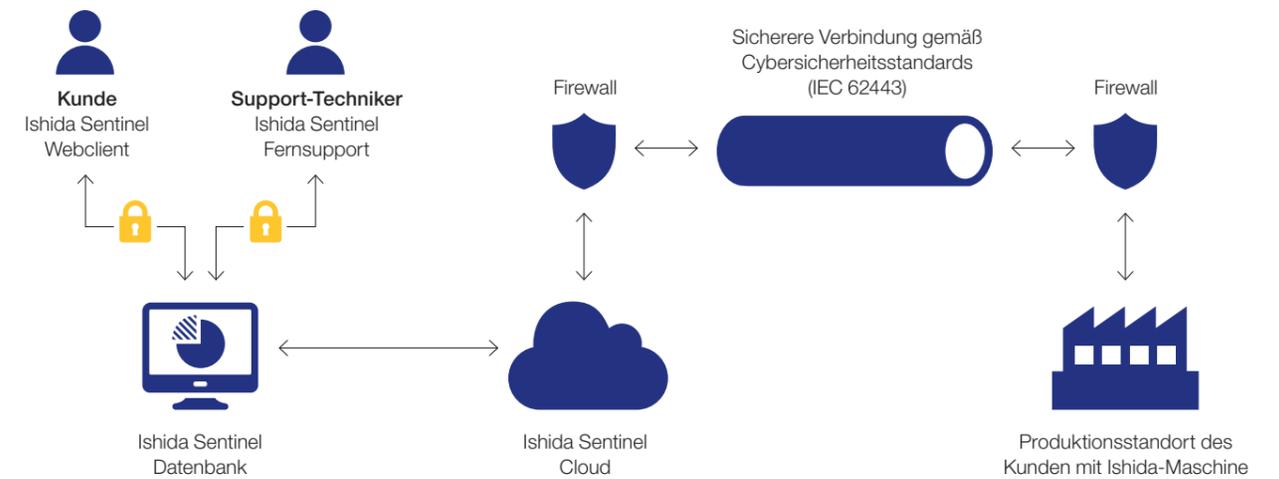
## Ishida Sentinel – schützt Sie und Ihre Daten

Der Schutz und die Sicherheit der Daten unserer Kunden haben für Ishida höchste Priorität. Für die Verwaltung der Datenübertragung und -speicherung sowie des Benutzerzugriffs nutzt Ishida Sentinel bewährte und anerkannte Methoden und Prozesse.



- ▲ **KEINERLEI ZUGRIFF auf Ihr Firmennetzwerk** – Die angeschlossenen Maschinen benötigen nur eine „ausgehende“ Verbindung zur dedizierten Sentinel-Cloud.
- ▲ **Offline-Speicher** – Durch die Verwendung einer dedizierten SQL-Datenbank wird jede Möglichkeit eines externen Zugriffs auf Maschinendaten ausgeschlossen.
- ▲ **Genehmigte Maschinen** – Nur bereits genehmigte Ishida-Maschinen können sich mit dem Sentinel-Server verbinden.
- ▲ **Passwortschutz** – „Starke“ Passwörter sorgen dafür, dass ausschließlich registrierte Benutzer Zugriff auf Maschinendaten haben.
- ▲ **SSL-Verschlüsselung** – Stellt sicher, dass die Datenübertragung jederzeit geschützt bleibt.
- ▲ **Sicherer Umgang mit Daten** – Ishida Sentinel ist IEC-62443-geprüft und hält die Industriestandards für Industriearomatisierung und Kontrollsystemsicherheit ein oder übertrifft sie sogar.
- ▲ **DSGVO-konform** – Ishida Sentinel speichert nur die zur Bereitstellung unserer Datenservices erforderlichen und vereinbarten Benutzerdaten.

# So funktioniert es – Verbindungsvorgang



# Extra Kundendienst von Ishida

## Der Service 365 Plan

Hole das Optimum aus den Ishida-Maschinen heraus und verteile intelligent die Kosten. Präventive Kundendienstpakete zu guten Raten verfügbar. Nehmen Sie die Chance wahr!

Der Service 365 Plan soll unseren Kunden Zusatznutzen bringen und gleichzeitig die hohe Leistung unserer Anlagen aufrecht erhalten. Wir bieten drei verschiedene Pakete an, alle maßgeschneidert auf Ihr Geschäft, Ihre Ishida-Anlagen und die Bedingungen in Ihrer Produktion.



# Wir gehen mit Ihnen den ganzen Weg

Unsere umfangreichen Investitionen in Forschung & Entwicklung zielen auf die Herausforderungen der weltweiten Lebensmittelindustrie, deren Bedürfnisse sich ständig verändern.

Wir unterstützen unsere Partner umfassend, das beginnt beim Einkauf: Auf unserer Webseite finden Sie zahlreiche Produktbroschüren, visuelle Animationen und Fallstudien. Für die Kontaktaufnahme mit uns gibt es ein gut ausgestattetes Netzwerk mit Ishida-Gesellschaften, Vertretungen und Agenturen in Europa, dem Mittleren Osten und Afrika, die Beratung, Vorführungen und Produkttests anbieten.

Die Installation erfolgt schnell und effizient. Für integrierte Verpackungslinien setzen wir unsere bewährten Techniken und Methoden des Projektmanagements ein, die wir auf Ihre primären Zielsetzungen und Spezifikationen abstimmen.

Neben unseren Stützpunkten gibt es auch ein spezielles technisches Kundendienstteam, das in ganz Europa vor Ort präsent ist und Sie bei der Maximierung von Leistung, Funktionalität und Zuverlässigkeit unterstützt.

In der gesamten Region befinden sich strategisch angesiedelte Ersatzteillager, die in den meisten Fällen eine Lieferung innerhalb von 24 Stunden ermöglichen.



Hotline • Ersatzteile • Kundendienst • Schulungen

**ISHIDA DEUTSCHLAND**  
Max-Planck-Straße 2  
74523 Schwäbisch Hall  
Deutschland  
Tel: +49 (0)791 945 160  
Fax: +49 (0)791 945 1699  
info@ishida.de

**ISHIDA EUROPE LIMITED**  
Tel: +44 (0)121 607 7700  
Fax: +44 (0)121 607 7888  
info@ishidaeuropa.com

**ISHIDA RUMÄNIEN**  
Tel: +4 021 326 69 81  
Fax: +4 021 326 69 82  
info@ishidaeuropa.ro

**ISHIDA TSCHECHISCHE REPUBLIK**  
Tel: +420 220 960 422  
info@ishidaeuropa.cz

**ISHIDA RUSSLAND UND GUS**  
Tel: +7 499 272 05 36  
Fax: +7 499 272 05 37  
info@ishidaeuropa.ru

**ISHIDA OSTAFRIKA**  
Tel: +254 (0)202 000425  
info@ishidaeuropa.com

**ISHIDA SÜDAFRIKA**  
Tel: +27 (0)11 976 2010  
Fax: +27 (0)11 976 2012  
info@ishidaeuropa.com

**ISHIDA FRANKREICH**  
Tel: +33 (0)1 48 63 83 83  
Fax: +33 (0)1 48 63 24 29  
info@ishidaeuropa.fr

**ISHIDA SCHWEDEN**  
Tel: +46 (0)31 871 320  
info@ishidaeuropa.se

**ISHIDA NAHER OSTEN**  
Tel: +971 (0)4 299 1933  
Fax: +971 (0)4 299 1955  
ishida@ishida.ae

**ISHIDA SCHWEIZ**  
Tel: +41 (0)41 799 7999  
Fax: +41 (0)41 790 3927  
info@ishida.ch

**ISHIDA NIEDERLANDE**  
Tel: +31 (0)499 39 3675  
Fax: +31 (0)499 39 1887  
info@ishida.nl